

绵阳大地，生生不息。  
又到了春末夏初时节，阳光和暖，微风习习，洋溢着一方水土的灵性与润泽，绵阳市中心医院亦在历史的册卷中镌刻下了自己或深或浅的足迹。

2008——2018，十年，岁月已将那场灾难的痕迹逐渐抹去，但“万众一心、众志成城、不畏艰险、百折不挠、以人为本、尊重科学”的抗震救灾精神早已深深地植入中心医院人的骨髓。

十年砥砺奋进，十年玉汝于成。十年来，医院作为以临床医疗、健康管理为主，集医疗、教学、科研、急诊急救、康复、灾难医学为一体的三级甲等综合医院和川西北地区医疗中心，医疗服务辐射包括川西北地区及甘肃、陕西、山西等省份，服务覆盖人口上千万，连续多年荣登艾力彼“中国地级城市医院竞争力排行榜”50强。2017年，医院综合竞争力居全国地级城市医院40位，居省域医院第4位。

5月5日，由市卫计委、市中心医院承办的“2018年中国·国际第16届现代救援医学论坛”即将开幕，届时来自国内外著名急救医学专家将齐聚绵阳，围绕“灾难医学管理和灾后重建学科建设”，探讨学术研究，碰撞思维火花。



绵阳市中心医院

## 感恩奋进 砥砺前行

——绵阳市中心医院汶川地震灾后十年重建纪实

坚守初心

为“生命至上”求精创新

“大医精诚”。有了“精湛”的医术，市中心医院的“诚”，是她在困境时履行的责任与担当，亦是她在起点时心怀的承诺与信念——“仁爱、诚信、敬业、创新”。

近年来，市中心医院坚持践行习近平新时代中国特色社会主义思想，以群众需求为导向，以党建引领医院发展，以医院文化建设为纽带，德行并重，回馈社会，用实际行动诠释了当代医院的社会责任，不断为我市的经济发展及和谐社会建设作出了应有的贡献。

党建工作，引领助推规范医院发展。院党委按照“引领、助推、规范”的发展思路和总体框架，实现了以党建为引领，以医院文化建设为纽带，业务与党建的融合发展，担当起了公立医院的社会责任和政治站位，促进了医院事业发展和中国科技城军民融合发展。院党委切实履行从严治党主体责任，夯实党支部的战斗堡垒作用，将支部建到专业，建到科室，激活支部“细胞”活力，“把党员培养成专家”“把专家培养成党员”，汇集团队能量。同时，医院狠抓党风廉政建设，不断净化医疗生态，让全院党员、干部、职工有更强的责任感和使命感。

科学管理，提升品质与效率。十年来，绵阳市中心医院在“向管理要效率”的路上迈出了坚实的一步。为从当代最先进的医院管理模式中汲取养分，绵阳市中心医院东渡台湾、北赴伦敦，开启了质量管理的“取经之路”。为将所学运用于实践，在院党委的领导下成立了“品质管理委员会”，全面开展品质管理活动。医院应用PDCA、QCC、TPS、RCA、矩阵推导、三圈推导等多种质量管理工具实施科学管理，对问题进行深入分析并系统整改，提升质量管理水平，增强质量管理和医疗安全意识，营造了全面、全程、全员参与品质管理的良好氛围。自开展品质管理活动以来，医院在质量管理、患者安全、健康教育、服务流程等方面实施改进措施近200项，获得国家实用新型专利10余项，保证了医疗安全，改善了患者就医体验。医院也连续多年获得全国医院品质圈大赛和“改善医疗服务行动全国医院擂台赛”多项大奖。如今，医院精细化管理已渗透到所有科室、所有环节、所有医疗流程，医院已经做好满足患者更高层次健康需求的内在保证。

帮扶支援，勇于承担社会责任。

多年来，医院本着“优质医疗资源下基层，自身受锻炼、受援医院得发展、百姓得实惠”的原则，先后对口支援汶川、红原、昭觉、壤塘、岳池、北川、平武、梓潼、三台、盐亭等10家医院，通过帮扶，受援医院技术服务水平得到提升，为当地群众留下了一支“带不走的医疗队”。2016年，绵阳市中心医院医联体正式成立，成员单位范围覆盖绵阳各县市、德阳、遂宁、广元、阿坝及甘肃陇南等地。医联体的构建，不仅变“百姓追着服务跑”为“服务围着百姓转”，也让各级医院有了更明晰的定位。通过搭建远程心电监护、临床检验、临床技能培训中心、影像集中会诊中心、远程病理诊断、远程重症监护系统、远程慢病管理等多种合作平台，实现优质医疗资源上下贯通，双向转诊得以顺利实施。

近年来，医院通过开展精准扶贫、扶贫捐款献爱心、疾病清除行动、建卡贫困人口在院医疗救治、共建乡村学校少年宫、成立“医患手牵手”团队上门服务电话随访、开展医惠联谊会等活动形式，勇挑公立医院的社会责任，解决医疗服务的“最后一公里”问题。

医院文化，形成发展向心力。2012年，医院明确提出诊疗文化概念，将质量安全保障从制度文化层面上升到精神文化层面。医院通过开展系列技术大比武、“医院开放日”、各种学术交流论坛等形式深化内涵。同时，院工会组织开展了“关怀、关爱、关心”系列活动、文化月活动等形式，增强了职工队伍凝聚力，让职工在医院感受到家的温暖，并把这份温暖传递给患者。

医院深入开展志愿者活动，志愿服务活动形成长效机制。开展义诊巡诊、无偿献血、健康讲座、社区服务、门诊、急诊服务等志愿活动，得到各级领导的一致好评。医院多次荣获中国南丁格尔志愿护理服务“十佳志愿者服务队”“全国无偿献血促进奖”、被市文明办评为“志愿者服务先进单位”等荣誉称号。同时，医院也涌现出多位志愿者文化的先进个人代表，志愿者文化理念深入职工心里。

如今，医院已经形成内耀人文精神的诊疗文化体系，全院职工对社会责任有了崭新的认识，大家的思想都统一到“全心全意为人民服务”中来，“仁爱、诚信、和谐、敬业”的医院精神和“以病人为中心，以质量为核心，济世救人，造福社会”的服务宗旨也在医院所有人的诊疗实践中得到印证。



MDT协作提升医院整体实力

激发人力资源活力。自2010年优质护理工作开展以来，医院通过“改模式、重临床、建机制”逐步实现了人民群众得实惠、护理人员受鼓舞、护理事业得发展。2015年，医院在全市率先启动了职能部门岗位管理工作并逐步实施，将进一步调动职能部门员工的工作积极性，有效提升工作效率和效能，有效降低运行成本。

优质服务，改善患者就医体验。十年来，医院以群众需求为导向，强化“三医监管”，切实推进医院服务和质量管理水平的全面提升。医院推出多种预约诊疗方式，为患者提供便捷的预约诊疗渠道；实现分时段预约诊疗服务，推广自助挂号和缴费服务方便患者就医；在省内外较早开展日间病房、日间手术服务，为患者设计的慢、平、快的医疗服务；设立出入院服务中心，初步实现出入院一站式服务；成立“胸痛中心”“高级卒中中心”，为急危重症患者开辟了绿色通道，有效降低了致死率和致死率；开设便民门诊和便民药房，开展多个单病种临床路径管理，推进同级医疗机构检查检验结果互认；推行“先诊疗、后结算”模式，实现“诊间缴费”服务，实现医保机构、参保人、医院三方共赢。实施后勤社会化，后勤保障能力持续增强，就医环境更加舒适。

2016年，原国家卫计委主任李斌来院调研期间，充分肯定了绵阳市中心医院在改善医疗服务行动中的新举措，并希望这些好的做法能够大力推广。中央电视台《发现中国》节目组对绵阳市中心医院在公立医院改革中的举措和经验进行了专题采访。

作为国家自然科学基金依托单位，坚持以持续提升医院科研水平为重点，探索临床多学科(MDT)科研创新模式，积极申报高级别科研课题和成果，以求更好服务于社会民众。先后编撰出版了《地震灾害医院医疗救治分析》《护理驱动力—护士岗位管理创新与实践》《肿瘤外科学》《肝癌防治进展》《痛风》《眼科临床路径》等多部医学专著。十年来，医院获市厅级及其以上科研立项200余项、市级及其以上科研成果获奖近百项，发表学术论文6000余篇。

如今，医院不仅是国家卫计委首批住院医师规范化培训基地、国家级全科临床医师培训基地，国家卫计委临床药师培训基地，还是重庆医科大学等多家高等医学院校的非直管附属医院，实现了“以教促医、教学相长”和医院的转型升级。

人才管理，盘活资源激发活力。十年来，医院培养、引进的硕士博士由70人增加至348人。医院在强化人才“内培外引”的同时，还坚持“不求所有，但为所用”的柔性引进人才政策，特聘国内外客座教授、名誉教授、学术主任19名，实施引智项目11个，送出境外培训120余人次。2017年，医院被评为省专家服务基地。现有国务院享受政府特殊津贴专家9人，硕士研究生导师18名，省市级各类专家人才100余人。

同时，医院实施人事绩效分配改革，

十年求索

岁月足音日益铿锵



党建引领助推规范医院发展

没有人会刻意提及，但谁也不曾忘记，历史和时间便是一种铭记。

2008年5月12日下午2时28分，大地疯狂颤抖，楼体剧烈晃动。面对突如其来的灾难，市中心医院班子成员在第一时间分赴门诊楼、外科楼、内科楼，并于震后10分钟成立临时指挥部，临时建立了坚强的指挥链条；将约5000余名住院、门诊的病员及其家属撤离转移至安全地带。

随后，医院打破建制，重新整合医疗资源，人力、物力全部向伤员最集中的外科倾斜。一时间，希望在这里升起，生命朝这里集结，爱向这里汇集。

地震期间，医院累计救治伤员1912人，收治伤员1557人，其中重伤919人；实施各类手术989例，其中大中型手术645例；并创造了一个晚上200余台手术，一个工作日356台手术的记录。由于表现突出，医院荣获中央组织部授予的“抗震救灾先进基层党组织”称号；全国总工会授予的“抗震救灾重建家园工人先锋号”等荣誉。

恩格斯说：“没有哪一次巨大的历史灾难不是以历史的进步为补偿”。十年间，市中心医院不改奋进本色，用无穷无尽前行的力量，在这片土地谱写着温暖的希望。

“5·12”特大地震后，医院班子提高认识，统一思想，整理思路。时任党委书记

记、院长王东指出：抗震救灾中的经验教训是用无数生命换来的，一定要及时总结，以换取更大的进步。院班子经反复讨论，确定了灾后重建的基本思路：在伟大的抗震救灾精神指导下，以党建引领发展，抓住契机，感恩社会，全面提升医院硬件建设和服务水平，为灾区人民提供比灾前更加优质的医疗服务。

学科建设，打造核心竞争力。医院坚持以重点学科建设为核心，加大学科建设力度，打造优势学科群，切实提高医院的核心竞争力。目前，医院拥有省重点学(专)科13个，市重点学(专)科33个，市级质量控制中心33个。2017年，院士工作站落户医院，更是将医院学科建设引入了发展的快车道。

同时，医院装备有大型CT、3.0T超导磁共振、大型平板数字血管造影机、图像引导导航系统调强放射治疗、飞秒激光等大型高精设备，在微创、介入、肿瘤综合治疗等多领域技术紧跟国际国内发展水平。如今，微创手术已在医院多专业中广泛应用；搭建了恶性肿瘤、脑卒中、胸痛中心、凶险型前置胎盘等多个MDT诊疗平台，各类介入技术迅速发展，成为重要的多学科协作支撑技术，医院疑难危重患者救治能力处于区域内领先水平。

科研教学，助推可持续发展。医院

疗、健康管理为主，集医疗、教学、科研、急诊急救、康复、灾难医学为一体的三级甲等综合医院，医疗服务辐射包括川西北地区及甘肃、陕西、山西等省份，服务覆盖人口上千万，连续多年荣登艾力彼“中国地级城市医院竞争力排行榜”50强。2017年，医院综合竞争力居全国地级城市医院40位，居省域医院第4位。

党的十九大报告提出，要实施健康中国战略。绵阳市中心医院作为川西北地区医疗中心，更应该在新时代有新作为，新担当，服务一方百姓生命与健康！站在新起点，推进新跨越。未来，绵阳市中心医院将加快推进区域医疗中心建设，大力加强中国(绵阳)核医学中心建设，强化内涵减提质增效，积极推进分级

诊疗的实施，主动参与公立医院改革，运用互联网+医疗的思维模式，拓展智慧医院的服务范围，积极开展家庭远程医疗服务……

十年，旧貌换了新颜，十年，感动与爱仍在心间。十年挥手弹指间，前路任重且道远。为努力实现“中国梦”宏伟蓝图和健康中国国家战略，绵阳市中心医院将以高度的责任感、使命感和不断创新的精神，积极探索医疗技术新方法、医院管理新模式、患者服务新理念，努力打造创新研究型医院。创新、严谨、务实、共享，为中国科技城和川西北地区民众的生命与健康保驾护航！

本版撰稿 赵焱 图片由市中心医院提供



感恩奋进 砥砺前行