

# 勇于担当 主动作为 做好消费者“守护神”

## ——访市工商局局长、市消委会会长杨纯忠

近年来,全市工商系统在市委、市政府坚强领导和省工商局的有力指导下,在相关部门和社会各界的大力支持下,把维护消费者权益作为服务人民日益增长的美好生活需要的重要依托,充分发挥工商行政管理职能作用,通过简政放权、规范服务、完善机制,不断提升监管效能和服务质量,各项工作取得显著成绩。2017年受到省级表彰10项,市级表彰26项。

在一年一度的“3·15”国际消费者权益日来临之际,市工商局局长、市消委会会长杨纯忠应邀接受本报专访,畅谈我市工商、消委会系统作为广大消费者的“守护神”,在维护市场经济秩序,保护消费者合法权益,服务我市经济社会发展方面勇于担当、主动作为及其取得的成绩。

**撑起“保护伞”**  
去年为消费者挽回经济损失569.9万元

商家青睐,消费者也满意。“反正一出现问题,我们就找部门投诉,他们解决得很快。”市民谢女士表示。

我市各级消委组织强化消费矛盾纠纷化解,切实维护消费者合法权益。杨纯忠介绍,2017年全市消委会共受理消费者投诉4748件,解决4675件,处理率达98.5%,为消费者挽回经济损失569.9万元,共接待消费者来访、咨询14159人次,办理省信访局信访件1件,市长热线181件,省消委会接转投诉7件,市工商局局长信箱5件,群体投诉1件,全部按时办理结案。

主流媒体制作多期教育宣传片,相关负责人走进法制栏目直播间接受访谈,为消费者答疑解惑,发放调查问卷2500份;联合绵阳多家媒体记者、消费者志愿者、汽车专家等,对全市范围内的一线品牌、销售较大、市场问题反映突出的家用汽车销售商开展了明察暗访;对家用汽车行业的价格收费、公平交易、广告宣传、服务质量、消费者个人信息保护、争议解决等方面开展调查评议。

在采访中记者得知,本次评议活动得到了消委会成员单位、行业协会、新闻媒体、广大消费者及社会各界人士的积极响应和参与,根据调查问卷数据统计,总体满意率达95%,达到了预期目的。

在谈到今后的工作思路时,杨纯忠表示,作为市场的守护者、发展的助推者,全市工商系统将以党的十九大精神和省委、市委经济工作会议为指引,不忘初心,牢记使命,进一步找准工作着力点,增强工作针对性,注重工作实效性,为全市经济社会又好又快发展作出新的贡献。

**勇于担当化解群体投诉事件**  
主动作为解决“某单车”无法退还押金的问题

近年来,全市工商和各级消委组织干部职工始终不忘初心、牢记使命,在急、难、重、艰任务面前讲政治、讲责任、讲担当,为经济发展社会稳定作出了积极贡献。

2017年5月下旬以来,市消委会陆续接到城区内“某单车”无法退还押金的投诉电话,同时,市长热线也分派多份投诉“某单车”交办单,市消委会接到个人投诉和组建微信群的群体投诉已达150余件。市消委会对此高度重视,经查,该公司注册地不在绵阳管辖范围内。但为了解决逐步增多的群体消费纠纷,化解社会矛盾,市消委会本着为消费者高度负责的工作态度,决定受理该投诉,同时对消费者进行了大量而耐心的解释工作。市消委会工作人员不畏困难,锲而不舍,找寻并联系到该公司负责人,督促其提出解决方案。期间,市消委会一直跟进、随时回访,最终基本上解决了我市消费者无法退还单车押金的问题。(本报记者)

**套上“紧箍咒”**  
2017年“红盾春雷”行动立案查处各类违法案件2702件

有市民感慨,现在绵阳的消费市场越来越有秩序,新的商家不断入驻,消费者的购物体验、满足感也大大提升。这与市工商局和消委会的努力是分不开的。“保护消费者合法权益是工商机关的重要职能,做得好是应该的,做得不好则应该反省。”杨纯忠说,“让专项整治行动成为规范市场各种经营行为的‘紧箍咒’,既切实维护了消费者的合法权益,又促进了经营者诚信经营,守法盈利,两全其美。”

据杨纯忠介绍,2017年的“红盾春雷”行动,以“净市场、促公平、助发展”为主题,全面推进省工商局“强化商品质量监管”“规范市场竞争行为”和开展房地产市场建材行业、广告行业两个重点领域专项整治。全市工商系统共出动执法人员10000多人次,检查各类市场主体29000余家,开展行政指导245次,共查处各类违法案件2702件,案值1324.4万余元。

通过专项行动,切实发挥了工商部门深化改革“先行官”、市场秩序“守护神”、市场监管“主力军”的作用,着力构建竞争有序的市场体系,为我市经济健康发展营造良好的市场环境和营商环境。

**营造“好环境”**  
促进消费品质升级,释放消费潜力

杨纯忠表示,绵阳工商努力推动消费维权社会协同共治,营造了和谐有序的消费环境。

消费维权工作体系不断完善,目前,全市共建消费投诉站和“12315”联络站2362个,“12315”热线“一次接通率、咨询回复率”均为100%;全方位宣传新消法,持续与《绵阳晚报》办好消费维权专栏,在门户网站发布消费警示,消费维权共治格局逐步形成;全市消委组织整合社会资源,建立消费者权益保护工作联席会议制度;广泛开展网络消费教育,消费热点商品比较试验、消费体验和调查,消费者评议活动;建立消费教育示范基地,发布消费警示、消费提示236条次,引导科学理性消费,得到社会各界对消费维权工作的积极参与和广泛关注。

**打造“新亮点”**  
狠抓汽车等热点行业经营规范

为了加强对商品和服务的社会监督,促进企业诚信经营,提升服务质量,增强维权意识,促进我市家用汽车行业健康发展。市消委会于2017年1月至6月在全市范围内开展了家用汽车行业消费者评议活动。整个活动中,在市级

# 第三届海峡两岸螺祖文化交流活动暨祭祖大典即将在盐亭举行

本报讯(记者 安达福)昨(14)日,记者从盐亭县委宣传部获悉,经过前期精心筹划和准备,第三届海峡两岸螺祖文化交流活动暨2018(戊戌)年华夏母亲螺祖故里祭祖大典将于3月25日至26日在盐亭举行。届时,来自国内外专家学者、港澳台同胞、海外侨胞代表、文化艺术体育界知名人士等齐聚一堂,共同祭拜华夏母亲——螺祖。

据介绍,本次活动的主题为“拜谒华夏之母·寻根丝绸之源”,由中华炎黄文化研究会、省人民政府台湾事务办公室、省妇联联合会、省归国华侨联合会、省文学艺术界联合会、省投资促进局、省贸促会、绵阳市人民政府联合主办,共7个子活动。包含首届中华慈孝文化大会暨2018全国家风家教高峰论坛、母亲礼赞——第二届海峡两岸著名诗人盐亭诗会、2018中国螺祖文化论坛、



2017年螺祖故里祭祖大典(李俊摄)

海峡两岸书画家盐亭笔会、2018(戊戌)年华夏母亲螺祖故里祭祖大典、2018绵阳市(盐亭)投资推介会以及2018盐亭县“螺祖颂·家国情”公益文化晚会。同时,在3月24日将举行新闻发布会,就第三届海峡两岸螺祖文化交流活动暨2018(戊戌)年华夏母亲螺祖故里祭祖大典各项活动主要内容、筹备情况和组织实施情况对外发布。

据了解,螺祖是黄帝的元妃,是蚕桑文化和丝绸文明的发明创造者,螺祖文化是中华优秀传统文化的宝贵遗产是中华民族的根本文化,是炎黄文化的重要组成部分,是世界丝绸文化的宝贵财富。螺祖文化作为盐亭独特的文化,成为了推动今日盐亭对外开放的重要品牌,一直以来,绵阳和盐亭不断加大螺祖文化遗产的挖掘和保护力度。

# 关于对游仙区仙桃路实施交通管制的通告

根据绵阳市“全域旅游”相关会议精神和游仙区《关于开展2018年度“全域旅游”系列主题活动的通知》(绵游旅专发[2018]2号)文件安排,经游仙区政府同意,将在游仙区游仙东路社区老龙山仙桃路和桃花坞广场举办第十八届老龙山民俗文化旅游节暨春季商品交易会活动。为保障活动顺利开展、市民出行安全,根据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定,决定对仙桃路实施交通管制措施,现将有关事项通告如下:

- 一、交通管制范围**  
1、仙桃路(游仙西路至老龙山桃花坞广场)实施交通管制措施,所有机动车辆禁止通行。
- 二、交通管制时间**  
2018年3月18日至4月2日
- 三、绕行线路**  
1、3路、80路、93路公交车经游仙西路往返通行。
- 四、交通管理要求**  
车辆驾驶人员应当遵守道路交通标志、标线的规定,服从交通民警和现场管理人员的指挥,对违反交通管制规定的,公安交通管理部门将按照相关法律法规依法进行处罚。敬请广大交通参与者自觉遵守,文明行车。
- 五、民俗文化节暨春季商品交易会期间给您带来的交通不便,敬请谅解。**

特此通告  
绵阳市游仙经济试验区管理委员会  
绵阳市公安局交通警察支队直属三大队  
2018年3月12日

# 3月18日,我们去中坝“打酱油” 第三届中国酱文化节攻略早知道



3月18日,第三届中国酱文化节将在江油工业园区四川清香园调味品公司(中国酱文化博览园)正式拉开帷幕,目前,相关的准备工作正在有条不紊的进行中。作为绵阳本地极具特色的酱文化节,你可以在这里了解到几百年中坝酱油传统制

工艺和中国几千年的酱文化典故,更有一系列好看、好玩、好吃的活动在等着你,奖品自然少不了,来现场就对了!

去年3月,由中坝酱油举办的第二届中国酱文化节在中国酱文化博览园内举行,现场2万多名群众与川菜文化名人王旭东、川菜大师兰明路等专家一同见证早春第一坛中坝酱油正式“开坛”,嘉宾群众还免费参观了中国酱文化博览园,更加直观、深入地了解了“酱文化”。相比首届文化节,第二届文化节无论是从规模还是活动设置上,都有了明显的提升,内容丰富的游园活动、趣味十足的互动游戏轮番上演,到场嘉宾群众送上了一台饕餮大餐。

18日,第三届中国酱文化节如约而至,本次文化节恰逢中坝酱油190周年大寿和中国酱文化博览园获评国家AAA旅游景区,现场活动、奖品又将升级。那么,怎样才能全方位尽情玩转本次文化节呢?记者来给你提前剧透了,赶紧保存好!

曹雨婷

**看**

一看开坛仪式。来现场,目睹经过祭天祭祖、仪仗齐备、传承百年的传统非物质文化遗产的中坝酱油开坛场面!

二看酱油制作。我们习以为常的酱油,要经过多少工序、要完成多少步骤才能做出来?来现场,你可以参观中国最大、亚洲唯一的中国酱文化旅游博览园——清香园。清香园占地二十余亩,从原料处理、生产器具和工艺操作等方面,再现了清香园·中坝口磨酱油百年前的古法传统制作工艺。

三看明星助阵。巴蜀笑星叮当、藏族女子歌唱组合高原红、中国新歌声实力唱将吴江等众明星现场助阵,上午下午都有精彩节目免费观赏,还可以与这些帅哥美女明星们合影留念,索取签名。来现场,与明星一起中坝打酱油,嗨起来……

**玩**

只有好看的怎么玩。本届酱文化节内容丰富、精彩纷呈,绝对让你玩过瘾!佳联征集活动赢取千元现金大奖,对对联,有才你就来,冲击1900元现金大奖外加清香园手工酱油十箱;打酱油抢酱油比赛,免费限时抢酱油,打多少带走多少,喝酱油醋比赛,只要你敢来,“大酱”“中酱”“少酱”任你选;吼酱油比赛,声控自动售货游戏机就摆在广场上,只要你嗓门够大,吼出的产品就是你的……

除此之外,活动当天,清香园欢迎全国喜欢摄影的朋友到园内进行摄影比赛,不管相机、手机均可创作作品参赛,精美奖品自然不能少!

**吃**

有了好看的、好玩的,当然还有好吃的!本届文化节特设江油特色美食品鉴、“千人吃酱油拌饭”大型集体体验活动,品尝绝味美食——中坝酱油拌饭!还记得电视剧里经常吃到的,好吃到让人飘飞的拌饭吗?主人公在屏幕里,酱油混着米饭一粒粒入口,而你在屏幕前口水。这次终于不用当舔屏党了!第三届中国酱文化节上,让你吃个够,吃完中坝酱油拌饭还能免费打一瓶中坝特级手工酱油回去哦!

**行**

精彩的活动、丰厚的奖品,心动不如行动!  
活动时间:2018年3月18日(周日)上午9点—下午4点  
活动地点:四川江油工业园区创元路南段1号四川清香园调味品公司(中国酱文化博览园)

自驾车主可以通过地图直接搜索“清香园中国酱文化博览园”。同时,江油城区乘坐25路公交车专线,从福利院发车,经纪念碑、马路湾、涪江三桥,终点站即为清香园,首班6:30发车,每18分钟循环发车,持续至下午19:15。

ICBC 中国工商银行

莫负好春光  
一起去远方

即日起至6月10日,工银信用卡持卡人在绵阳中旅西部旅行社购买指定旅游路线产品,使用工银信用卡支付并办理POS直接分期,享12期0手续费优惠。

线路名称	出发日期	市场价格/人	活动价格/人	信用卡十二期分期特惠
越南芽庄半自由行私家品质团6天5晚	2018/4/8	2499	2220	185
柬埔寨吴哥西港6天5晚	3月22、24、29、31 4月5、7、12、14、19号	2999	2700	225
马来西亚兰卡威私家品质团6天4晚	3月30号,4月6、18、27号 5月9、18、30	3980	2880	240
泰国普吉岛私家品质团7天5晚	3月17、24、31号 4月7、14、21、28号	3980	3480	290
美国全景东西海岸14日游	2018/5/26	9999	7992	666
毛里求斯自由行五星套房8天5晚	4月10、17、24号	13990	9840	820
法国、瑞士、德国、意大利4国12日游	2018/5/26	14800	12492	1041
德国、奥地利、匈牙利、捷克、斯洛伐克、波兰6国14日游	2018/5/25	16800	13392	1116
英国、爱尔兰2国11日游	2018/6/19	18800	15192	1266
芬兰、瑞典、挪威、丹麦、德国、奥地利、匈牙利、捷克、斯洛伐克9国17日游	2018/6/14	29800	26796	2233

世界那么大,让工银信用卡陪你看去。

\*工行仅提供信用卡分期付款产品。旅行产品请向绵阳中旅西部旅行社咨询,并充分了解旅行中的风险,遵守相关法律规定,维护自身人身和财产安全。



扫码办卡

咨询:绵阳中旅西部旅行社(老百盛富临花园3楼) 0816-2222114