

品质时代 诚信保险

2017年,绵阳保险业保费规模在四川地级市率先突破100亿元大关,截至12月实现保费收入112.04亿元,同比增长19.4%。与公众利益相关的各类责任险、关系民生的健康养老保险、服务实体经济保证保险等均取得长足的进步。保险业主动适应新常态,在服务绵阳经济社会发展方面发挥了积极作用。

保险业在快速发展的同时,高度重视维护保险消

费者合法权益工作。绵阳市保险行业协会通过整合诉求表达渠道、规范诉求处理流程,建立了一个职责清晰、运行流畅、管理规范、群众认可的保险消费者维权服务平台,规范、科学、有效地处理保险消费者的合理诉求,维护保险消费者和保险公司双方的合法权益,推动保险行业践行“守信用、担风险、重服务、合规范”的行业核心价值理念。2017年,协会接待来信、来电、

来访等案件共329件,其中面访及信访43件,四川保监局转办追踪件159件,来电咨询和投诉96件,诉调对接31件,均妥善处理。

值此消费者权益日到来之际,绵阳市保险业感谢全市人民对保险业的关心支持。今年“3·15”保险消费者权益保护活动的主题是“品质时代 诚信保险”。今天,我们发布2017年度十大典型理赔案例和保险消费

者权益保护工作情况,欢迎社会各界朋友关注绵阳市保险行业协会微信公众号,关心关注保险业,提出意见建议,促使保险业完善内控管理,改进服务质量,真正维护好保险消费者合法权益,让保险在现代金融、社会保障、灾害救助、社会风险管理以及农业生产保障五大体系中更好地发挥作用,更好地服务绵阳经济社会建设。



“绵阳保险业2017年度十大典型理赔案例”评选出炉

2017年,绵阳保险业共支付赔款与给付金额39.12亿元,同比增长2.58%。保险在现代金融、社会保障、农业发展、防灾减灾、社会管理等“五大体系”中的作用迈上了新台阶。为提升全社会保险意识,树立保险行业形象,督促行业进一步提高理赔服务水平,“3·15”期间,由绵阳市保险行业协会组织评选的十大典型理赔案例出炉。10个案例成功获评“2017年度绵阳十大典型理赔案例”。

本次评选坚持理赔合规、服务高效的原则,从全年85万起案件中精选出来10个各具特色、有代表性的理赔案例。其中财险、寿险案例各5个,集中

在巨额保险赔付、服务模式创新、主动快速理赔等方面。选出的典型案例具备一定代表性和社会影响力,彰显了绵阳保险业诚信快捷的服务理念,应赔尽赔的理赔宗旨。

十大案例分别是:

- 一、人保财险绵阳市分公司重大交通事故先行赔付案例
- 二、人保财险绵阳市分公司陈某某百万身价理赔案
- 三、太平洋财险绵阳中心支公司节假日车险快速理赔案
- 四、富德生命绵阳中心支公司当日完成理赔案

- 五、人保财险绵阳市分公司企业财产险大额理赔案
- 六、中国人寿绵阳市分公司小保险解决大问题理赔案
- 七、平安财险绵阳中心支公司伤残免鉴定车险理赔案
- 八、平安人寿绵阳中心支公司快速赔付案
- 九、太平洋财险绵阳中心支公司交通事故人伤调解快处案
- 十、东吴人寿绵阳中心支公司被保险人被杀害家属获赔案

公 示

为保护我市金融消费者合法权益,根据四川保监局、四川省保险行业协会相关规定,现将绵阳市保险行业协会信访投诉联系方式公布如下:

来 信:绵阳市保险行业协会
邮 编:621000
来 访:绵阳市南河路3号保险大楼10楼
电子邮箱:mysbxhyxh@163.com
网 站:www.mysbxhyxh.com
微信公众号:MYSBXHYXH
保险消费者权益保护办公室电话:0816-2223366
绵阳市保险合同争议人民调解委员会电话:0816-2346699
绵阳市三人小组上门处理消费者投诉电话:0816-2223366
绵阳市保险行业协会领导接待日为每月15日(遇节假日顺延)
欢迎广大消费者监督

绵阳保险业2017年度十大典型理赔案例

一、人保财险绵阳市分公司重大交通事故先行赔付案例

2016年10月4日,人保财险绵阳市分公司承保的车辆在京昆高速公路绵广段与多车连环追尾碰撞,造成4人死亡、多人受伤,多车严重受损的重大交通事故。人保财险绵阳市分公司接到报案后,马上采取应急措施成立专项小组,收集相关资料,开通绿色通道,在交警未出具事故认定书前,向被保险人预付80万元赔款用于处理事故。

入选理由:在涉及重大交通事故时,人保财险绵阳市分公司主动、迅速、准确作为,在合情合理合法的情况下,开通绿色通道,先行赔付,给予更多人性化关怀,使客户在第一时间得到经济上的救济,解客户之所忧,急客户之所急,体现了保险的价值。

二、人保财险绵阳市分公司陈某某百万身价理赔案

2016年11月28日晚11时左右,陈某某驾驶车牌号为川B8DR28的小型客车,沿省道217线(石渠-乡城)行驶至省道217线(石渠-乡城)35公里100米时,为避让行人发生车辆侧翻事故。陈某某颈椎骨折受伤,先后就诊于甘孜藏族自治州石渠县人民医院、绵阳骨科医院、绵阳中心医院、北川县人民医院,于2016年12月18日在北川县人民医院身故。2016年11月30日接到报案后,人保财险绵阳中心支公司及时向上级公司汇报案情,并通过人保财险取得现场调查记录。被保险人住院抢救期间,公司一直与被保险人家属保持联系。2016年12月18日在获知被保险人陈某某经抢救无效身故后,公司主动上门协助家属完善并收取理赔资料,2017年1月6日赔付受益人2000190元。

入选理由:1.产寿互动,调查迅速。本案陈某某在四川甘孜藏族自治州石渠县出险,地处偏远,出险后,由人保财险理赔人员第一时间进行了现场查勘,为人保寿险能及时正确赔付提供了保障。2.“保障型产品,充分体现保险姓保”。人保寿险百万身价惠民两全,属于人保寿险推出的一款低保费高保障、保险期限长的惠民保险,不仅

有高额的身故保障,同时意外伤害住院治疗,还可获得100元/天的住院定额保险金给付。

三、太平洋财险绵阳中心支公司节假日车险快速理赔案

2017年10月7日,太平洋成都中心支公司承保的车辆与第三者车辆发生道路交通事故。太平洋绵阳中心支公司接到报案后,工作人员立即查勘现场,认定责任及损失。因时值国庆佳节,交警事故证明无法出具,便简化流程,免证明赔付,并代客户将索赔资料邮寄给太平洋成都中心支公司存档。之后,客户特意致电95500,就其享受的优质服务对查勘员表示感谢。

入选理由:爱心时刻相随,服务一路相伴。从2015年5月1日起,国家法定节假日期间,太平洋保险公司在各大高速公路设置服务点,提供食物、饮水、药品等物资,提供引路、绿色理赔等服务,充分展现了保险公司的社会担当。

四、富德生命绵阳中心支公司当日完成理赔案

2017年3月1日,陶某某在网上商城购买了《富德生命安顺意外伤害保险》,保费88元,保额30万元。2017年12月22日早晨,由于电热毯短路,陶某某受到电击,并引发家中失火,邻居发现后报警,消防到达现场扑灭火情后,救出陶某某,由绵阳市富临医院120现场抢救,但因陶某某伤势过重,抢救无效当场身故。事故发生后,家属于当天致电富德生命人寿报案,处理完陶某某的身后事,家属于2018年1月23日到富德生命人寿保险股份有限公司绵阳中心支公司柜面提交了理赔申请资料,经核实此次事故属于保险合同赔付范畴,富德生命人寿于2018年1月24日将保额及利息一共300100.6元赔付给受益人,仅用一天时间完成赔付。

入选理由:网购保险,理赔同样迅速,30万元保额,一天赔付到账。

五、人保财险绵阳市分公司企业财产险大额理赔案

2017年7月16日,绵阳发生十级特大暴雨雨自然灾害。人保财险客户长虹集团分布在全市

20多处财产在此次自然灾害中遭受巨大损失。人保财险绵阳市分公司接到报案后,立即成立应急小组,第一时间组织工作人员奔赴现场,积极协助抢险救灾,以最快速度帮助客户转移财物,盘点存货,确定损失金额,同时开通赔付绿色通道,简化手续,及时支付赔款580万元,以帮助客户尽快恢复正常生产经营。

入选理由:天灾无情,人间有爱,在不可控的自然灾害来临时,人保财险绵阳市分公司积极抢险救灾,快速理赔,帮助受损企业尽快恢复正常经营活动,有效发挥了保险的社会稳定器的作用。

六、中国人寿绵阳市分公司小保险解决大问题理赔案

2016年7月,卢某某参加了绵阳市开展的“关爱女性保障计划”,花200元为自己购买了女性安康保险。2017年4月底,被确诊罹患宫颈癌的卢某某在成都接受手术治疗,想起自己购买了女性安康保险,抱着试一试的态度告诉社区干部,社区干部迅速与中国人寿绵阳市分公司联系,很快办好了理赔手续,中国人寿赔付16万元。本赔付举行了现场理赔会,现场理赔会由市妇联与中国人寿绵阳市分公司共同举行。卢某某因病未痊愈,委托其妈妈代领理赔保险金。

入选理由:全国妇联与中国人寿、四川省妇联和中国人寿四川省分公司连年联合签署了“关爱女性健康保险合作协议”。绵阳市妇联与中国人寿绵阳市分公司实施“关爱女性保障计划”五年来,提高了广大女性对“两癌”(乳腺癌、宫颈癌)的认识,增强了妇女健康保险意识和抵御风险能力。本案《绵阳日报》进行了报道,反响较好。

七、平安财险绵阳中心支公司伤残免鉴定车险理赔案

2016年7月4日,平安绵阳中心支公司承保的车辆与一辆摩托车发生碰撞,造成一人重伤。出险后,平安绵阳中心支公司的工作人员第一时间前往医院查勘,了解伤情,发现伤者的伤情构成残疾的可能性较大,向伤者详细讲解了理赔处理流程,并详细解答了伤者的相关疑问,与伤者建立了良好沟通信任关系。因“黄牛”介入,导致伤者与保险公司的信任危机。经过平安财险绵阳

中心支公司工作人员多次耐心沟通,讲解相关法律法规规定,并宣导公司伤残免鉴定的政策,再次赢得伤者的信任,案件顺利调解结案。之后,伤者向公司送上锦旗表示感谢。

入选理由:该案中,平安财险绵阳中心支公司前置调查,主动约谈,积极与伤者沟通,自查勘时便坦诚相告,和伤者建立良好的信任关系。在面临信任危机时,仍然耐心讲解,用心服务。同时,尽量简化流程,宣导伤残免鉴定,全心全意为伤者及客户着想,减少理赔成本,缩短理赔周期。

八、平安人寿绵阳中心支公司快速赔付案

2016年8月14日,被保险人张小某的父亲在张小某4个月大的时候,为其在平安公司投保少儿平安福51万,少儿平安福重疾基本50万,少儿平安福重疾可选5份,少儿定期10万,少儿长期意外10万及住院日额、意外医疗、豁免等险种。不幸的是,被保险人因神萎于2017年1月16日入住绵阳市中心医院,住院50余天,诊断为:左侧侧脑室脉络丛乳头状瘤,并行手术治疗。业务员协助客户于2017年3月15日向公司提交理赔申请,公司及快速理赔相关资料,客户出险符合保险责任,公司赔付重疾50万元,赔付重疾陪护金6万元,赔付住院日额4500元,赔付重疾住院日额4400元,并豁免主险保费67690元。

入选理由:孩子是家庭的掌上明珠,家庭对孩子的关怀无微不至。孩子出生后不久,父母即为孩子投保保险,体现了父母对孩子的疼爱。本案平安公司不仅赔付了重疾保险金,也赔付了重疾陪护金,这不仅是本案的特色,也是该险种的一大亮点。当家人不幸患病,需要家人陪护照顾时,家人因此遭受的误工等损失,该险种也能及时补偿。客户不仅对公司的快速赔付感到满意,对平安公司一直秉承的“简单 便捷 友善 安心”的服务理念也是体会至深,为此还委托保险业务员向公司赠送锦旗以表谢意。

九、太平洋财险绵阳中心支公司交通事故人伤调解快处案

2017年12月19日下午3:20分,赵某驾驶的太平洋财险绵阳中心支公司承保的车辆在绵阳

市盐亭县金凤镇胥坝村与三者三轮摩托车相撞,导致两车受损,三者驾驶员胥某头部受伤的道路交通事故。太平洋财险绵阳中心支公司接到报案后,立即安排工作人员进行现场查勘,经交警初步勘察现场确定赵某承担全责。伤者胥某经120现场简单处理后伤口后,判断伤情为头皮挫裂伤,并无大碍。经查勘人员与赵某及伤者胥某沟通、协商,当场签订就车辆损失及伤者治疗费用赔付协议,赔款当日到账。

入选理由:太平洋财险绵阳中心支公司倡导人伤无忧服务,建立小额赔案现场处理机制,加快小额赔案处理速度,减少客户及三者方的索赔所需环节及理赔资料,提升客户满意度,充分体现了保险公司不断优化服务的社会责任感。

十、东吴人寿绵阳中心支公司被保险人被杀害家属获赔案

向先生在东吴人寿绵阳中心支2016年6月开业之际,就因认同东吴人寿的经营理念而加入东吴,经过一年努力成功晋升为个险渠道经理,同时经营一家餐馆,为人和善,勤奋刻苦。然而天有不测风云,人有祸福旦夕。2017年8月24日凌晨,向先生在家餐馆被不法之徒伤害后经医院抢救无效身故,惊天噩耗让家中亲友都沉浸在悲痛中无法自拔。但让人感到欣慰的是,向先生在东吴人寿享有员工福利和高额保险。事故发生后,由于案情复杂,东吴人寿绵阳中心支总经理室高度重视,第一时间将案情上报到分公司,总、分公司得知案情后立即开启理赔绿色通道,同时安排理赔人员立即进行案件核实并慰问家属,积极帮助客户进行理赔资料收集,于9月5日协助客户完成了理赔资料收集和调查工作并提起理赔申请,经总公司绿色通道审核后于9月8日批复结案,根据保险责任,给予客户累计70万元赔付。

入选理由:该理赔案件涉及刑事案件,社会影响较大,事故认定取证较难,等待判决周期较长,被保险人与指定受益人同一事件死亡,相关证明材料需求较多。但东吴人寿总、分、支公司高度重视,不但开通绿色通道,还指定专人协助客户收集整理理赔资料,从事故发生到赔付70万元仅用时两周,得到了客户高度认可,送锦旗致谢,社会反响良好。

四川省新华(绵阳)强制隔离戒毒所面向社会公开招聘警务辅助人员公告

四川省新华(绵阳)强制隔离戒毒所面向社会公开招聘警务辅助人员50名,现将相关事项公告如下:

- 一、招聘对象、范围及条件
 - (一)政治思想素质好,遵纪守法,品行端正,自愿从事警务辅助人员工作。
 - (二)具有高中(含中专)及以上学历,大学本科及以上学历生、警校毕业生、退伍军人优先。年龄在18周岁至35周岁。
- 二、主要职责及工资待遇
 - (一)警务辅助人员的主要职能是在所属单位及人民警察的领导下,为戒毒场所日常运转和警务活动提供辅助支持。
 - (二)试用期内,按规定发放试用期工资;试用期满转正后月收入约3000元左右(含五险一金个人缴存部分)。
 - 三、报名及地点

3月19日至23日,每天上午9:00至下午17:00。
绵阳市涪城区金菊街5号上海泊晶酒店(原恒河宾馆)。
 - 四、具体详见四川人事考试网和绵阳市人事考试网,咨询电话:0816-2834686
四川人事考试网: http://file.scpta.gov.cn/201839/201839135138_n_16770.html
四川省新华(绵阳)强制隔离戒毒所
2018年3月12日

特价出售燃气干衣宝

绵阳日报社报业发展有限公司现有五台燃气干衣宝特价出售。

港华紫荆燃气干衣宝,是港华燃气2016年推出的国内首款燃气干衣机,原装进口。6公斤大容量,静音滚筒式,设有5种干衣程序,适合多种衣服面料;采用六键轻触式按键操作,同时附有数码显示,干衣时间短;内置多重安全保护,安全无忧。

咨询电话:2265558

HOME 幻想家装

卓越品质 诚信为本

十年品质坚守 只为更好筑家

V系列 爱家装 46800	S系列 豪华装 56800	J系列 经济装 37100
---------------	---------------	---------------

基础包+主材包+洁具包+德系工艺包+软装包+小五金包+活动赠送礼包+橱柜包

新春家装节

家具包 价值8000元 家电包 价值7000元 水电包 价值8200元

装饰包 价值7000元 主材包 价值6000元 现金包 价值5000元

整装热线 **273 8899**

旗舰店 地址:绵阳市高新区绵兴东路52号3F
安州店 电话:271 6688 地址:安州区人民医院对面