

文明礼仪入人心 志愿服务不停歇

我市社区广泛开展天天学雷锋志愿服务活动

□ 本报记者 李锦辉 文/图

弘扬雷锋精神,增强奉献意识,连日来,我市各社区志愿者积极行动,开展以“天天学雷锋,传递正能量”为主题的系列志愿服务活动,倡导广大市民加入志愿服务行列,积极行动为民提供长期志愿服务,将雷锋精神传递到千家万户。

用行动诠释文明内涵

日前,涪城区城厢街道北街社区联合辖区幼儿园开展学雷锋志愿服务系列活动,以实际行动传递友爱、助人为乐,让雷锋精神在孩子们心中生根发芽。

小朋友们首先在北街社区暖心亭外为辖区群众合唱了歌曲《向阳花》,向大家展示小朋友们朝气蓬勃的精神风貌。“阿姨,这是《文明礼貌倡议书》,请您看一下,让我们一起传播文明吧。”随后,在老师和家长的带领下,小朋友们走上街头向路人发放文明礼仪宣传资料。记者注意到,小朋友们很有礼貌地用双手将《文明礼貌倡议书》递给路人,小朋友的一举一动赢得了过往居民的连连好评。“这些孩子太有礼貌了,他们用行动诠释了‘文明’的涵义。”居民张靓静一边看着宣传册,一边连连称赞。

“此次活动,增强了孩子们的沟通能力,让他们知道了文明要从身边的每一件小事做起,以实际行动传递文明、弘扬文明。”社区工作人员于佳向说。

用实践倡导绿色理念

“大家行动起来,保护我们共同的生活环境。”日前,涪城区工区街道涪西社区组织辖区党员、科普志愿者开展环保实践活动,用行动践行绿色承诺,传播绿色文化,共同守护绿色家园。

活动中,志愿者们两三个一伙,三五个一群,手拿钳子捡拾沿岸河边的各种垃圾,除此之外,社区妇女在志愿者的带领下制作环保宣传手工艺品,所用材料绿色环保。“纸花环保无污染,材料易取得,折纸花活动增进了邻



志愿者指导社区居民制作环保宣传手工艺品

里感情,还普及了环保知识,在社区营造了节约环保的良好氛围。”该社区工作人员林丽说。据了解,3月以来,一场全民投身志愿服务的热情在社区持续发酵,公益活动一场接一场,志愿者走进小区上门服务,让居民实实在在感受到社区大家庭的温暖。

据了解,近几年,我市各社区积极开展形式多样、内容丰富的志愿者服务活动,通过活动让居民了解志愿服务,参与志愿服务,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神,营造有事找志愿者、有时间当志愿者的良好氛围,让志愿服务不停歇。



贯彻志愿服务条例
大力弘扬雷锋精神

校地携手文化扶贫

“小桔灯”温暖童心

本报讯(实习记者 杨彩霞)为进一步推进学校精准扶贫工作,近日,西南科技大学校团委联合梓潼县宝石乡天生村村委会启动了为期一年的“党旗领航,文化扶贫”志愿服务活动。

启动仪式上,学校和志愿者代表分别就西南科技大学科技助力文化扶贫志愿活动、“小桔灯”牵手帮扶志愿服务相关内容向参会人员进行了介绍。随后,来自西南科技大学的“小桔灯”志愿者与天生村留守儿童开展了轻松、有趣的游戏,对孩子们学习中遇到的难题进行了讲解。“哥哥姐姐很热情,耐心地给我辅导作业,谢谢他们。”参加活动的是一名留守儿童说。据介绍,“小桔灯”牵手帮扶志愿服务团队将对宝石乡天生村的留守儿童摸底造册,对当地基础教育工作和儿童现状进行研究,探索建立长效志愿服务机制。

据了解,西南科技大学科技助力脱贫攻坚专家组还通过开展技术讲座及实地走访当地种养殖大户的形式,解答种养殖大户在生产过程中遇到的技术难题,助力增收致富。

志愿服务进乡村 送医送药送健康

本报讯(实习记者 杨彩霞)为进一步落实好“百企帮百村”工作,着力解决帮扶村百姓看病难、拿药贵问题。近日,市工商联志愿服务队携手绵阳正和祥药业、绵阳科伦医贸共同组建便民医疗服务队,赴江油市铜星乡菩提村开展便民医疗、健康检查及免费送药活动,受到当地老百姓欢迎。

为开展好此次送医进村活动,市工商联多次召开协调会,并根据菩提村实际情况,最终确定了组建中西医结合的医疗专家队,通过定点便民医疗组和流动医务组两种方式开展活动。针对菩提村人员居住分散这一情况,志愿服务队在该村居委会设置了定点

医疗服务站;流动医务组则进村入户,上门服务送药。

活动当天,定点医疗服务组的专家和志愿者们为群众进行了免费健康检查,包括把脉诊断、开方论症、测量血压等,还免费派发了部分常用药品,针对前来咨询的部分老年群众的旧症顽疾,医务人员为他们讲解了该类疾病的预防知识以及医疗建议;对于少数行动不便的寡居老人,流动医务组则深入家中开展志愿服务。

据了解,活动当天累计接待就诊群众120余人,免费派发各类药剂近200盒(袋),价值近4000元。

科技 绵阳 品质 领航·创建全国质量强市示范城市

第二届政府质量奖获奖企业绵阳港华燃气有限公司——

潜心质量 十年磨剑

十年时光,3600多个日夜,累计巡查各类管线超过100万公里,监护第三者施工工地10000余人次,改造危旧管网超过200公里,为用户免费上门安全检查累计超过100万次……这是绵阳市第二届政府质量奖获奖企业——绵阳港华燃气有限公司(简称绵阳港华)的一份“成绩单”。

过去十年,绵阳港华一直以燃气和燃具产品质量、燃气输配工程质量、燃气供应维护和应急保障服务质量为抓手,持续开展质量创新,不断完善服务品质、提升服务效率,践行着“为客户供应安全可靠的燃气,并提供亲切、专业和高效服务,致力保护及改善环境”的神圣使命,深刻诠释了“科技绵阳 品质领航”的绵阳城市质量精神,成为绵阳质量发展的生动缩影之一。

□ 邓雪琳 文/图



安全检查

开展活动 促进质量创新工作

纵观世界各国企业,其实在积极开展质量创新活动,追求质量提升的道路上,绵阳港华已探索出了很多成功的模式,如日本丰田公司的精益生产管理模式、中国海尔公司的“日清日高”管理模式等。

以此方向,在结合质量强国、质量强市等相关要求下,绵阳港华创新推行了全面质量管理,即TQM(全面品质管理),浓缩为“982”模式。

简单来说,“982”模式的TQM包含“三宜三求三礼”“八大管理标准”“细致、落实”三部分内容。

“三宜三求三礼”共9项,是“982”模式中的9。其中,“三宜”是指对质量文化、标准、指引制度应该遵守贯彻;对质量号召和要求应该落实执行;贯彻和执行要融会贯通,举一反三。“三求”是指技术创新、管理创新、日新月异;品质至上、精益求精、追求卓越;技术、制度上标准化,管理上同心协力。“三礼”是“礼貌、礼让、礼仪”,指对待外部用户、内部用户、合作伙伴、五大相关方都要做到亲切温馨贴心。

“八大管理标准”,是指“从设计开始、加强优势、减少浪费、提高效率、缩短交货时间、提高使用成效、提升品牌、全民参与”8项判别业务工作是否符合全面质量管理要求的标准。而“细致、落实”则是两项要求,旨在既重视结果也关注过程。

不仅如此,绵阳港华还高度重视质量工具的应用和群众质量活动的开展。其中,在QC活动方面,绵阳港华在2013年、2014年和2015年连续三年获得中国质量协会QC最高奖项;在6S方面,员工养成良好的行为习惯,建立了一支技术过硬、素质优良的服务团队,为绵阳港华持续的质量提升注入了强劲的动力。

于落而棋落。十年没有出现任何安全责任事故;连续八年荣获绵阳市“工业服务保障先进集体”以及“四川省诚信示范单位”“四川省燃气生产和供应最大规模3强”;用户结构均衡发展、销气量稳步增长、综合效益稳居省内前列……

十年的时间,绵阳港华走出了一条不仅重规模,更重质量效益的企业发展之路,并以一丝不苟、精益求精、专业高效、责任担当的态度赢得了用户广泛认可。相信,未来绵阳港华也会在卓越绩效管理模式的引领下,发挥质量标杆示范作用,引领行业发展,取得更加卓越的成绩。



日常巡线

加强创新 提升服务质量水平

作为百姓日常生活中密不可分的一部分,城市燃气企业扮演着重要的角色。十年来,绵阳港华担负起为绵阳城区、三台等地数十家工业企业、20多万户居民以及5000余家商业公用天然气的输供和全市主要CNG汽车用压缩天然气的输供责任。

那么,如何切实提升企业服务质量水平,就成为绵阳港华的关键之举。

“城市燃气企业的主要业务就是为客户提供报装、供气 and 售后服务。一直以来,绵阳港华十分重视服务质量提升,并通过积极努力创新服务模式、服务内容,千方百计提高服务质量水平,力求让用户切身体验到优质服务。”绵阳港华总经理王祥斌坚定地说。

创新服务模式,以前四川省内新建居民住宅燃气设施安装,都是先安装后用户再装修入住,而装修时因个性化需求往往希望调整燃气设施管线

位置,非专业的调整必然造成安全隐患。为此,绵阳港华针对这个情况在省内率先创新推出“分户安装”模式。即交房前先安装到户内表前阀位置,用户装修时再根据其个性化需求免费安装户内燃气设施。这样既满足了用户的个性化需求,又保证了安装质量,真正做到了“安装一户、合格一户、安全一户、满意一户。”

创新服务内容,从近年来绵阳港华调查数据来看,在家用燃气设施泄漏的原因中,燃气软管被鼠咬造成的燃气泄漏占比呈上升趋势,针对这一特殊情况,绵阳港华为供气区域老用户的燃气软管提供防鼠咬套管安装服务,以减少安全隐患,并为新用户提供定尺波纹管选择安装。

正是因为这些创新举措,大大提升了绵阳港华的服务质量,实现了经济效益和社会效益共同提高。

五“新”应用 夯实质量基础工作

对企业来讲,质量就是生命,更是企业生存发展的根基。特别是在绵阳这座不断追求质量的城市,企业立足的根本更在于质量。

一直以来,绵阳港华致力于夯实质量基础工作,并创新推出新技术开发和新技术、新设备、新材料、新工艺推广应用的五“新”质量基础工作守则,成为了企业发展壮大的“指挥棒”。

具体来说,工程建设方面,绵阳港华用工程材料管理系统TMS管理监督材料的“身份”合格、质量追溯、时效管理、余料处理;用自主研发的工程质量影像管理手持系统监督管理工程质量、工程量核实、工程现场管理;引进非开挖定向钻工程技术,减少对成型路面和地貌的破坏影响,缩短了工期;推广永不生锈的户外立管安装模式,实现安全、美观、人性化,一系列切实举措的实施,稳固了质量根基。

管网运行方面,绵阳港华首个在绵阳地区引进燃气调度数据采集与监视控制、燃气管网地理信息等先进管理系统,实现了管网智能化管理,提高预警能力,保障管网运行的安全可靠;投入大量资金购置国际先进水平的手推式检漏仪、气象色谱仪、管位探测仪、激光测距检测仪等专业仪器,实现对城市管网的全面、准确、定期检测;引进钢管不停气开孔设备,可以在主流的DN150钢管开孔作业时不停气,让用户生产生活不再因旧管网改造作业时停气而受到影响。

“除此之外,我们还不断参与质量提升工作,力求为行业作出更大贡献。”王祥斌告诉记者,在依托港华集团参与国家标准、行业标准的拟订和审查基础上,绵阳港华执行的工作要求都严格按照国家和行业标准,并且部分要求高于国家和行业标准,在标准化和计量工作方面走在了行业前列。