

又近一年春运时。2018年春运火车票3日正式启动发售。每逢年节，一张小小的票根，牵动着千万人的心。从彻夜排队到动手指、从拥挤的绿皮车到宽敞的动车组、从长途颠簸到“高铁能否再快一点”，它承载着游子对家的渴望，也见证着中国春运的变迁。

一张火车票背后的“春运变迁”

从“惊心动魄”到“平稳有序”

早上8点，中国铁道科学研究院全路客票监控中心，春运首日（2月1日）火车票开始发售。

20多位技术人员各自监控着眼前的电脑，偌大的12306监控大厅显得非常安静，只有调度大屏上的数字在不断更新。

“离售票高峰期还有一段时间，目前售票很平稳，数量也与平日差不多，最高时一秒售票420张。”负责12306研发和运维的铁科院电子所副所长朱建生告诉记者，售票高峰期最高时一秒售票能达近千张。

平稳有序，如今的火车票发售工作已经难见当年“惊心动魄的战斗场面”。作为全国铁路客运保障总负责人，中国铁路总公司客运部副主任黄欣自1998年开始从事客运。广州站前密密麻麻的排队人头、衡阳站候车广场人潮退去后遗留的鞋子……都给他留下了难以磨灭的印象。

“那时一到春运，每天一睁眼，最怕就是大量人群走不了，发生像踩踏这样的事故，每天胆战心惊。售票就是春运‘第一仗’，售票的成败决定了春运的成败。”黄欣说。

即使在十年前，“一票”也是怎一个“难”

强制消费是旅游行业的旧疾，一直深受旅游消费者诟病。新版《导游管理办法》（以下简称“办法”）自1月1日起施行，其中提出导游不得“强制消费”，否则最严重的要吊销导游证，引发广泛关注。导游管理新办法如何落地生根，才会对治疗旅游业“强制消费”的旧疾生效？

办法有哪些“新招”？

近年来，在“不合理低价”的恶性竞争中，一些旅游热点地区的导游辱骂游客、强迫消费等损害游客利益的极端事件时有发生，影响了旅游从业人员的形象，造成不良社会影响。

此次新办法规定，导游不得“擅自安排购物活动或者另行付费旅游项目”，不得“以隐瞒事实、提供虚假情况等方式，诱骗旅游者违背自己的真实意愿，参加购物活动或者另行付费旅游项目”，不得“以殴打、弃置、限制活动自由、恐吓、侮辱、咒骂等方式，强迫或者变相强迫旅游者参加购物活动、另行付费等消费项目”等。

中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏认为，这是在旅游法基础上进行的适应性修改。“随着当前社会技术手段不断发展，一些旅行社受到利益驱使开始‘旧业重操’，针对这些新情况，办法也相应进行了新修改。”刘思敏说。

国家旅游局监督管理司公开的相关解读



伊朗多个城市近日爆发游行示威活动

连日来，社会长期稳定的伊朗多个城市近日爆发游行示威活动，波及包括首都德黑兰在内的10多个城市，暴力冲突在示威者和警察中均造成人员伤亡，立即引发国际社会关注。究竟示威活动的背后原因何在？它会对伊朗局势产生怎样的影响？

缘何爆发示威活动

这是一场“由鸡蛋引发的示威”。近日，因禽流感捕杀家禽，伊朗市场上鸡蛋、鸡肉价格上涨约40%。伊朗第二大城市马什哈德居民率先走上街头抗议物价突涨，多个城市也陆续举行示威游行活动。

字了得。那时，高铁才刚刚起步，普速车几乎是春运铁路的唯一选择。在北上广地区，整个春运从一开始各个方向长途短途各个时段都一票难求。

如今，排队的人群已经成为历史的剪影。朱建生说，经过新一轮系统升级，12306日售票能力已从1000万张提升到1500万张，能够承受每日最高400亿次点击。

从“被高铁”到“高铁何时到我家”

“嗖……”，一列“子弹头”飞驰而过。在中国春运史上，高铁注定是绕不过去的身影。

“春运期间，除了节前和节后高峰期及一些重点方向外，售票基本实现供需平衡，‘一票难求’得到缓解。”黄欣说，尽管高峰期还不能满足所有人的购票需求，但高铁网的日益延伸已经改变了春运的格局。

2012年，中国高铁开始逐步成网，每年春运发送人次平均增长2千万。而之前的很多年，尽管铁路一到春运就使出“吃奶的劲”，但每年最多只能增长几百万。

2018年春运，这一数字将达到新高度。随着3038公里新建高铁加入春运，今年春运全国铁路整体发送人数至少增加3000万人次，

中提出，新办法出台是为破解导游执业难题，保障导游合法权益，维护旅游市场秩序，顺应大众旅游时代的市场需求，这也是满足人民美好生活需要的重要一环。

除了禁止“强制消费”外，新办法还包括：导游不得安排旅游者参观或者参与涉及色情、赌博、毒品等违反我国法律法规和社会公德的项目或者活动，不得擅自变更旅游行程或者拒绝履行旅游合同，不得获取购物场所、另行付费旅游项目等相关经营者以回扣、佣金、人头费或者奖励费等名义给予的不正当利益，不得推荐或者安排不合格的经营场所，不得向旅游者兜售物品、索取小费等。

“强制消费”为何屡禁不止？

业内人士指出，目前出现类似“强制消费”行为的多为小型旅行社。他们通过提供超低价或“零负团”服务吸引游客，在旅游带团过程中安排进店购物，或者增加另行付费项目等，以实现获利经营。

河北省保定市的屠女士说，自己曾在旅行中遭遇“三选一”的情况，行程单有三个可选项，旅行团中大部分人选择了其中的购物点，

少数游客则会被迫跟从。屠女士认为，这类“花式”变相购物项目存在“绑架”嫌疑，但通过看似合理化的推销手段，很容易迷惑消费者。

专家认为，“强制消费”往往借助新形式，披上新外衣，有一定的隐蔽性，消费者一时间难以辨别。

北京市一旅行社的工作人员建议，消费者应尽量避免“贪便宜”心理，不要仅看中“低价”“优惠”等字眼，更应注重旅游合同包含的内容，从而对旅游安排进行科学规划和理性判断，审慎选择旅游产品。

此外，遭遇“强制消费”后，由于诉讼程序过于繁杂、花费高于侵权成本、很难得到即时补偿等原因，很多消费者放弃了维权。“这也一定程度上助长了一些旅游经营者的恶习，导致强制消费屡禁不止。”刘思敏说。

针对导游“强制消费”行为，按照办法的相关规定，将对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处2千元以上2万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。

专家建议，相关部门应“惩罚从严”，进一



一位旅客展示她刚刚取到的春运首日常火车票

从绝对值看是近年来增长最高的一年。

据中铁总的统计显示，到2017年底，全国铁路营业里程达到12.7万公里，其中高铁2.5万公里，占世界高铁总量的66.3%。

今年春运，川渝地区将摘下“春运老大难”的帽子。西成高铁、兰渝铁路和即将开通的渝贵高铁将首次服务春运，出入川通道大增，“蜀道不再难”。

高铁在不断满足也在不断激发人们的出行需求。西安北站副站长惠利霞告诉记者，西宝高铁推出“钟摆式”开行模式，早上7点半到晚上9点半，西安和宝鸡一天一共有90多趟动车组来回往返，平均8.9分钟一趟，“比公交车还快”。

从曾经质疑“被高铁”，到越来越多的人“盼着高铁到我家”，高铁让春运也有了不一样的节奏。工作在广州老家在武汉的刘敬说，有了高铁，哪怕大年三十早上出发也能赶上晚上和父母吃团圆饭，省时又省心。

从“只管走得了”到“关注走得好”

在北京西站党委书记宋建国的印象里，曾经一到春运，西站南北广场就用帆布搭起临时售票区，排队买票的人排到马路牙子还得拐几个弯，有票上车的也像“冲锋陷阵”。

步提高违法成本，起到威慑作用。对违法行为按照情节的严重程度进行划分，同时对“情节严重”的情形作出更加细致的解释，为执法行为提供依据。

刘思敏认为，让新规“落地”离不开相关配套措施的支持，提升执法的可持续性等。“目前来看，执法重心应该向打击强制交易上转移，并且进一步提高惩罚性赔偿力度。”刘思敏说。

还有专家认为，为提高消费者维权积极性，应简化消费者维权程序，强化旅行社“先行赔付”原则，降低维权成本，提高维权收益，让旅行社有所顾忌，从而减少“强制消费”行为发生。

“从全社会范围来看，应尽快建立旅游业的社会信用管理制度，将导游及旅行社的违法行为纳入信用评定，引导规范经营，防范市场风险。”刘思敏说，诚信是软环境，又是硬功力，倡导全民诚信将促进旅游行业健康发展。

国家旅游局相关人士表示，将积极推进“全国旅游监管服务平台”功能完善，以信息技术强化对导游执业全过程的无缝监管，充分保障游客和导游的合法权益，建立起新时代下法治化、市场化导游管理体制机制。

陆瑾说，值得注意的是，示威活动在一个比较敏感的时间节点上爆发，特朗普即将宣布是否退出伊核协议，因此伊朗政府尤其需要谨慎，避免事态升级，伤及国际社会支持伊核协议的氛围。

伊朗情报部门日前宣布，由于“可疑和侵略分子”的存在，游行转变为暴力行为，导致多人伤亡和公共财产损失，并确认已经识别并逮捕了多名策动骚乱的“代理人”。

外媒也在捕风捉影，推波助澜。2017年12月29日，德黑兰一场球赛结束后警方处理球迷打群架一事，被一些外媒渲染成游行者与警察之间的冲突。

示威影响几何

目前首都德黑兰局势基本平稳，其他城市也基本恢复正常秩序。虽然一些城市还有零星抗议活动，但都在可控范围之内。

中国社会科学院伊朗问题专家陆瑾分析，此次游行主要是伊朗民众宣泄不满，不会动摇伊朗政治总体稳定的局面。她认为，伊朗政府有能力积极回应民众改善民生的诉求，不至于引发更大范围的动荡。

陆瑾说，值得注意的是，示威活动在一个比较敏感的时间节点上爆发，特朗普即将宣布是否退出伊核协议，因此伊朗政府尤其需要谨慎，避免事态升级，伤及国际社会支持伊核协议的氛围。

伊朗最高领袖哈梅内伊2日发表讲话，谴责敌对势力为在伊朗煽动骚乱。对此，伊朗人民应提高警惕。伊朗最高国家安全委员会秘书阿里·沙姆哈尼同日说，美国、英国和沙特企图通过社交媒体和网络对伊朗发动“代理

人战争”。

伊朗情报部门日前宣布，由于“可疑和侵略分子”的存在，游行转变为暴力行为，导致多人伤亡和公共财产损失，并确认已经识别并逮捕了多名策动骚乱的“代理人”。

外媒也在捕风捉影，推波助澜。2017年12月29日，德黑兰一场球赛结束后警方处理球迷打群架一事，被一些外媒渲染成游行者与警察之间的冲突。

陆瑾说，值得注意的是，示威活动在一个比较敏感的时间节点上爆发，特朗普即将宣布是否退出伊核协议，因此伊朗政府尤其需要谨慎，避免事态升级，伤及国际社会支持伊核协议的氛围。

（据新华社社）

激发市场活力和社会创造力 提升原始创新能力

（上接第1版）在全国推行外商投资企业商务备案和工商登记“单一窗口、单一表格”。三要借鉴国际经验，抓紧建立营商环境评价机制，逐步在全国推行。会议决定，坚持问题导向、突出重点，对提升建筑许可和跨境贸易便利度开展专项行动。实行规划、消防、环保等部门并联限时审批，简化施工许可等手续。对跨境贸易建立跨部门一次性联合检查机制。打造国际化、法治化营商环境，为企业和群众提供办事便利，进一步激发市场活力和大众创业、万众创新深厚潜力。

会议指出，通过深化科技体制改革，加强基础科学研究，提升原始创新能力，是实施创新驱动发展战略建设创新型国家的重要举措。一要从教育抓起，潜心加强基础科学研究，对数学等重点基础学科给予更多倾斜。二要促进基础科学与应用研究融通，既要重视原创性、颠覆性的发明创造，也要力推智能制造、信息技术、现代农业、资源环境等重点领域应用技术创新。三要加大体制机制创新，采取政府引导、税收杠杆等方式，激励企业和社会力量加大基础研发投入，以重大项目攻关为中心集聚创新资源，探索开展基础研究众创众筹众创，推动重大科研数据、设施、装备等创新资源向社会开放共享。四要支持高校和科研院所自主布局基础研究，扩大科研人员研究选题选择权，完善以创新质量和学术贡献为核心的评价机制，建立容错机制，鼓励自由探索、挑战未知。五要多方引才引智，加大国际科研合作，大力培养和引进战略科技人才，加大中青年人才储备，稳定支持优秀创新团队持续从事基础科学研究，支持海外专家牵头或参与实施国家科技项目。

会议还研究了其他事项。

重开热线

朝韩通过板门店联络渠道实现通话

韩国统一部3日确认，朝韩当天通过重新开通的板门店联络渠道进行了约20分钟通话，主要对通信线路进行了技术检查。

据韩联社报道，统一部表示，首尔时间3日下午15时30分至15时50分，朝方首先通过板门店联络渠道打来电话。朝韩双方就电话和传真机是否能够正常使用进行了确认和检查。

统一部还表示，当天存在朝方再次通过联络渠道致电的可能，韩方正在等待中。

当天，韩国青瓦台国民沟通首席秘书尹永灿表示，朝韩恢复板门店联络渠道意义重大，使朝韩间随时进行对话成为可能。

据朝鲜中央电视台3日报道，朝鲜最高领导人金正恩当日下令重新开通板门店朝韩联络热线，以商讨朝鲜参加下月在韩国平昌举行的2018年冬奥会事宜。这是自2016年2月朝韩板门店联络渠道中断后首次重新恢复该渠道。

金正恩今年1月1日在发表新年贺词时表示，朝鲜有意派遣代表团参加即将举行的平昌冬奥会，北南当局可以就此进行紧急会谈。

强硬施压

美国要求巴基斯坦反恐“付出更多”

美国白宫2日继续对巴基斯坦发出强硬表态，要求巴方在反恐问题上“付出更多”，声称美方将在近期采取具体措施向巴方施压。

白宫发言人桑德斯在当天记者会上说，巴基斯坦“可以付出更多来阻止恐怖主义”，而美国也“想要他们这么做”。桑德斯还说，美国可能在“未来24到48小时内”公布向巴基斯坦施压的具体措施。

美国常驻联合国代表黑莉当天早些时候对记者表示，美国仍将暂停对巴基斯坦2.55亿美元的军事援助。

美国政府曾多次抨击巴基斯坦反恐不力。最新一轮“口水战”始自美国总统特朗普新年伊始在社交媒体推特上的一条推文。特朗普说，美国过去15年向巴基斯坦提供330多亿美元援助，“巴基斯坦却愚弄美国领导人”。特朗普指责巴基斯坦“给恐怖分子提供庇护”，并声称“再也不能这样下去”。

美方此番言论引起巴方强烈不满。据报道，巴方1日晚召见美国驻巴大使戴维·黑尔，就特朗普的表态提出抗议。巴国防部长胡拉姆·达斯特吉尔汗当天在推特上回应说，巴基斯坦作为美国的反恐盟友在过去16年里向美国开放陆路和空中交通，提供军事基地和情报合作，但美国“除了谩骂与怀疑，什么也没给我们”。

释放信号

以色列提高耶城土地让渡门槛

以色列议会2日投票通过一项修正案，规定涉及让渡耶路撒冷土地控制权的立法需获得议会三分之二以上票数支持才能通过。这将加大以色列政府今后与巴勒斯坦方面达成和平协议的难度。巴勒斯坦谴责以色列议会通过的这项法案，认为此举相当于“终结”巴以和平谈判。

上述修正案获议会通过是以方再度向巴勒斯坦释放强硬信号。

美联社报道，以色列总理本雅明·内塔尼亚胡领导的利库德集团上月31日晚召开中央委员会会议，一致通过呼吁以色列吞并约旦河西岸大片土地的决议。包括内塔尼亚胡内阁成员在内的多名政府官员投票支持在约旦河西岸犹太人定居点“适用以色列法律”。

历届以色列政府都奉行耶路撒冷犹太化政策，在耶路撒冷的东、南、北三个方向的巴勒斯坦土地上修建了一连串定居点，并力图把这些“卫星城镇”并入耶路撒冷，以改变耶路撒冷的人口结构。因侵占巴勒斯坦领土并持续扩建犹太人定居点，以色列长期受到国际社会谴责。

针对以色列议会此举，巴勒斯坦国总统马哈茂德·阿巴斯的爱人纳比勒·阿布·鲁代纳说，这是向巴勒斯坦人民宣战。“投票很清晰地表明，以方已经正式宣布结束政治对话进程。”（以上均据新华社社）