

# 不忘初心 从“心”出发

## 绵阳燃气集团公司2018再扬帆再启航

“感谢绵阳燃气集团天然气分公司为我们减免了燃气费用，这不仅减轻了我们的生活压力，更是作为企业对于我们用户的关心。”低保户李大爷感叹道。

在绵阳燃气集团天然气分公司的帮助下，李大爷一家每月在天然气费用上的支出减少。

这只是绵阳燃气集团天然气分公司惠民工作中的一个缩影。

截至2018年1月1日，全市实行阶梯气价已经两年了。在这两年内，绵阳燃气集团天然气分公司对城区上万户自建居民区内燃气管道进行了施工改造，累计补贴上千万元。同时，对于特困户，公司每月全额补贴15立方米天然气，全年合计办理燃气优惠2007户，达13.79万元。

不忘初心，砥砺前行。在党的十九大精神的鼓舞下，绵阳燃气集团天然气分公司确立了新起点、新目标、新征程、新所为，将再次扬帆启航。



巡检员团队

□ 李斌 尹秦/撰稿 燃气公司/供图

### 有担当

#### 为上万户居民自建房消除燃气隐患

城郊乡有上万户自建房，不少住户在修建房子后，自己改造燃气管道。截至目前，已使用近20年，存在管道老化、锈蚀严重等问题。为消除隐患，绵阳燃气集团天然气分公司对这些居民区内的燃气管道进行了改造施工。

城郊乡高水社区第五居民小组周先生，前期在绵阳燃气集团申请安装燃气1户，私接串联14户，阶梯气价实施后，气价较快进入二、三档，用气价格较高。2017年11月，周先生向绵阳燃气集团天然气分公司提出申请改造。

几天后，周先生家的15个厨房均纳入绵阳燃气集团正常开户管理，享受一户一表。“既为我们解决了燃气安全隐患，也解决了用气经济负担。”周先生说，之前修建房子时图方便，自己牵线改造了天然气管道。“时间久了，这中间存在很多安全隐患。现在好了，燃气集团不仅为我们改造消除了隐患，还进行了一定补贴，真的很感谢他们。”

“对于城郊乡这个项目，截至2017年

12月，共计施工改造46个居民小组48794户。”绵阳燃气集团天然气分公司工程管理部王锐贤介绍说，城郊乡居民区内部分私自搭建的燃气管道和电线或下水管安全间距不足，有的扩建房屋严重占压燃气管道，一旦发生燃气泄漏燃爆，极易引发群死群伤的恶性安全事故。此次施工，首先是消除隐患，同时，减轻居民用气经济负担。2016年1月1日起，居民执行阶梯气价，自建房由于串联接头较多，用气量普遍进入二、三阶梯气价，居民用气负担较重。

此外，绵阳燃气集团天然气分公司从2016年3月1日起至2019年2月28日，对未进行整治改造的城郊乡用户，按照“气价按与第一档气价保持1:1.1的比价执行”。

据了解，此次改造由城郊乡政府每栋楼出资600元。根据所在区域不同，用户出资500-800元厨房，IC智能卡表顺加310元/只。不足部分由绵阳燃气集团公司补贴。通过3年7个月时间的整改，改造施工4.8万余户，累计补贴2500余万元。

### 有爱心

#### 为2000多位贫困户优惠燃气费用

“阿姨，我们来为您免费更换燃气管道。”近日，绵阳燃气集团天然气分公司的工作人员刚走进涪城路社区居民王阿姨的家门，随行的社区工作人员就向其表明了此次的来意。

王阿姨今年70岁，是社区的低保户，老伴儿去世多年，女儿成家后，她一人独居。由于年龄较大且无工作，老人的生活很艰苦，家中的燃气灶已经用了20多年，管道已经老化，社区工作人员入户宣传冬季安全知识时发现了这一问题，并及时登记在册。

随后，社区工作人员就立即将王阿姨和另一贫困户的情况告知了绵阳燃气集团天然气分公司。近日，燃气公司工作人员为这两户贫困户免费更换了燃气管道，帮助他们温暖、安全过冬。

“我们针对辖区的低保户和残疾困难家庭会给予特别关注，他们的燃气灶使用时间较长，燃气管老化严重，免费为他们更换管道，能够消除安全隐患，让他们使用燃气更加安全。”绵阳燃气集团天然气分

公司涪城客服中心主任何海晏介绍，在重大节日时，他们还会走访慰问这些贫困户，送去一些日常生活用品等。

2008年起，绵阳燃气集团天然气分公司便开始实施对特困户家庭补贴燃气的优惠政策。在农资商贸公司上班的刘大姐，家里老人常年瘫痪在床，老公因病无法上班。全家唯一的收入就是靠刘大姐上班。2015年开始，通过社区工作人员，到绵阳燃气集团天然气分公司申请优惠。

绵阳燃气集团天然气分公司调查核实了刘大姐的家庭情况，为满足其生活需要，实施了优惠。“每年减少了300多元的费用，虽然对于很多家庭来说，300元不多，但对于我们来说，这300元相当于我们两个月的生活费用。”刘大姐说，他们一家人很感谢燃气集团这两年的帮助。

据了解，2017年办理特困燃气优惠130户，42055.20元。低保1877户，95799.60元。合计办理燃气优惠2007户，13.79万元。



表彰岗位能手



技能比赛



抢险团队



天然气公司党总支活动

### 有文化

#### 加强人才队伍建设 助推企业发展

2017年以来，绵阳燃气集团天然气分公司认真落实集团公司党委总体工作部署，将抓好党建、服务中心作为党组织建设的出发点和落脚点，加强服务型党组织建设，打造了强有力领导班子和高素质干部队伍。通过多方面的人才队伍建设，增强了人才队伍的理想信念、职业道德、企业核心价值观，帮助和引导员工正确认识个人与企业之间的关系，把自己的前途命运与企业的改革发展紧密结合起来，在平凡的岗位上创造不平凡的业绩，实现自身人生价值，推进企业快速健康发展。

工欲善其事必先利其器。绵阳燃气集团天然气分公司在团队建设上，为鼓励和激发广大员工自我学习、不断进步的工作热情，每年都会进行“岗位能手”与“最美一线员工”的评选。获奖的员工，会在公司进行表彰，力求以“岗位能手”评选为载体，充分发挥“榜样”和“表率”作用，引导全体员工牢固树立安全意识和责任意识，鼓励干部职工创先争优。

“我们的首要责任是对用户负责，第二责任是对员工负责，第三责任是对环境社区负责。”这是绵阳燃气集团天然气分公

司负责人在2017年工作总结上说的，为了更好地提升促进燃气安全、服务、发展等各项工作全面健康发展，从而让用户享受更高品质的产品和服务。日前，燃气集团专题召开了2017年工作总结会议，在传承、整合、改进、提升燃气集团现有企业文化的基础上，以推行“三零”（安全零隐患、服务零投诉、管理零容忍）管理为重点。会议同时强调，在提高员工对企业认同感的同时，更好地通过“优质服务、高效保障”的行动向用户传递出企业的“三大责任信念”，形成绵阳燃气特有的先进企业文化。

凝聚了企业发展合力，绵阳燃气集团天然气分公司始终坚持企业与职工共同发展，推动职工价值、企业价值与社会价值的有机统一，打造“幸福燃气”品牌，凝聚企业发展强大合力，为企业赢得了充分肯定。燃气集团先后荣获“先进集体”“价格诚信单位”“先进基层党组织”等荣誉。

同时，燃气集团始终将加强党的建设作为企业文化建设的核心，将思想政治工作的企业文化建设的灵魂，“幸福企业”作为企业文化建设的价值追求，系统研究、整体推进，实现燃气集团做大做强、做专做优。

### 有梦想

#### 新起点 履行服务承诺用心回馈社会

面对新的发展形势和新的历史方向，作为一家服务于民生的企业，绵阳燃气集团天然气分公司以主业为抓手，进一步加大市场开发力度，在保持传统业务稳定增长的同时，着力解决老旧社区存在的安全隐患，不断完善管道燃气基础设施建设，为城市建设提供清洁、安全和充分的能源保障的过程中，将党的十九大精神落到实处。

持续推进“学标杆”工作。在固化已经取得成果的同时，进一步查找与标杆企业、标杆团队、标杆个人的差距，积极寻找改善方案。持续加强对业务员的培训，不断提高业务员的综合素质，锻造一支具有较强服务意识和市场开拓能力的高素质团队。

站在新的历史起点，回望过去，无数的不可能已经变成了一个个真实的“不

可能”。对于用户，绵阳燃气集团天然气分公司不只是解决他们的用气问题，每个时段他们都安排免费入户安全检查。同时在媒体普及燃气安全知识，对小区开展客户关注活动，宣传用气知识，力求彻底杜绝燃气安全隐患。对于每一个“燃气管”，绵阳燃气集团天然气分公司用不间断的培训、将工作流程不断细化，来提升服务水平，满足顾客需要，用新知识、新装备提高员工服务技能，让服务更有效，更优秀。

33年，绵阳燃气集团天然气分公司走过不平凡的征程，秉承专业、高效、亲切的服务宗旨，坚持“客户至上”的服务理念，严格履行服务承诺，用心传递真情。展望未来，绵阳燃气集团天然气分公司将一如既往，不忘初心，竭诚服务用户，用心回馈社会。

### 小贴士

#### “观、闻、听、查”四法排除用气隐患

绵阳燃气集团天然气分公司提醒广大市民，为了确保安全，冬季用气要比平时多一份警惕，要做到“观、闻、听、查”，及时排除安全隐患。“观”，就是观察燃气管等设施的的外观。燃气管道一旦出现外表老化、锈蚀等现象要立即处理。“闻”，就是闻室内有无异味。燃气中添有臭剂，即通常所说的“煤气味”，闻到“煤气味”应及时检查和处理。“听”，就是听有无异常的气流声。“查”，就是经常做小检查：调一碗肥皂或洗洁精水，喷涂在室内的燃气接头、开关、软管等处，若有泡沫出现，则表示存在漏气，必须马上处理。

一旦家里发生这些事故，应根据事故严重程度，科学处理。若发生燃气泄漏事故，应马上关闭气源总阀门、熄灭一切火种、打开门窗保持室内外空气流通，远离

事故现场拨打燃气公司抢险电话，请燃气公司员工上门处理。若条件许可，到户外安全的地方切断户内供电电源。如果事态严重，须立即撤离现场，拨打110、119报警。要特别注意的是，燃气事故发生时禁止使用任何电气设备，包括排气扇、抽油烟机、手机、固定电话以及门铃。

若发生室内燃气泄漏火灾，当火势较小且蔓延速度较慢时，就近取水、灭火器或湿棉被等扑灭；当火势较大或初期扑救失败时，立即撤离至安全地带，尽量通知邻居，并向110或119报警。

若发生一氧化碳中毒，应立即打开门窗通风，及时将中毒昏迷人员移至空气新鲜的通风区域，同时拨打120或110求救。若中毒人员出现呼吸停止，应立即进行人工呼吸和心肺复苏按压急救。



最美一线员工表彰



工匠大赛