被“低消” 系统乱 投诉难

——手机扣费乱象调查

旧号码莫名其妙被“低消”近一年，新号码尚未使用就被迫数次交费。历时一个月，沟通十余次，不但投诉无果，交费记录离奇“失踪”……若非记者亲身经历，很难想象在呼和浩特地区，中国联通合作营业厅的手机扣费乱象如此惊人。“中国网事”记者调查发现，合作营业厅“低消”等猫腻行为绝非个案，消费者在维权过程中极易接连掉“坑”。

被“低消”吞费没商量

由于工作需要，记者在三大电信运营商处均办理了手机号，但并不常用的联通卡却耗费最多，平均每月产生200多元话费。10月26日，记者来到中国联通呼和浩特中山东路营业厅，准备换个套餐，降低话费花销，结果一下查出个“秘密”。

记者查询发现，原本每月固定套餐为166元的联通手机号码，除了记者同意办理的联通小秘书和酷狗音乐包合计12元之外，从今年1月起，被人在后台将最低消费额调整至每月215元。这就意味着，即使此号码一直不用，每月也必须扣掉215元钱的话费。

“这种‘低消’确实太坑人了。”营业厅的工作人员私下说，该“低消”极有可能为合作营业厅私自办理，且他们已经遇到不少出现类似情况的消费者。在工作人员的建议下，记者拨打客服电话进行投诉。

11月24日，一位刘姓工作人员给记者回了电话。她表示，据计算，今年前10月，记者因“低消”共被多扣了37元话费。对于这样的说法，记者立即进行了质疑。随后，她马上改口称：“先前解释错了，是一个月37元，总数为370元钱。”

“我们接到这方面的投诉确实挺多。”也有回访客服向记者坦言，他们认为始作俑者多为合作营业厅。

为何在消费者不知情的情况下，会出现被上调话费套餐最低消费档次的情况？合作营业厅这样做的原因为何？面对这些记者关心的问题，联通回访人员却并未作答。

办个新卡又被“坑”

上述营业厅的工作人员表示，即便取消了“低消”业务，目前记者的手机卡也无法立即变更为较为划算的几个新套餐，“只有办个新号才能解决这个问题。”

考虑到之前客服人员承诺退还的“370元多扣费用”不知何时能够到账，为了尽快使用联通号码，记者决定先办张新卡“重新开始”，再慢慢解决先前号码存在的问题。

在工作人员推荐下，记者交了100元话费，办了一张据说可以使用“无限流量”的新卡。“这张卡下月起就能使用了。”这位工作人员说。

为了与旧卡做个“了断”，结清欠费，10月27日记者根据欠费提示短信，通过3家网店向旧卡存入230元话费。然后以喜悦的心情等待“无限流量”时代的到来。然而直至11月3日，新卡也未能开通。

几经周折，记者通过客服找到了当初办卡的工作人员。该工作人员称：“新卡不能开通可能与旧卡依旧欠费有关。”但令人费解的是，此时记者手中那张被“低消”疑团缠身的旧卡能够正常使用，且未收到任何欠费通知。

“旧卡刚刚交了230元话费，怎么又欠费了？”对于记者的疑惑，多名客服人员表示，系统中并未查到记者10月27日的交费记录。但3家充值网店的客服，却均给记者截图证实话费已充入账户。对此，有联通工作人员认为“可能是系统原因造成的。”

几经交涉，给记者办新卡的工作人员开始变得不耐烦。她表示，记者若对新卡不满意的话，可以马上退掉。但新卡已经生效，之前为购买新卡支付的100元话费无法退还。

由于不忍让100元钱开通的新卡“打水漂”，无奈之下，记者于11月4日开始向新卡充值。直至充入250元话费后，新卡才终于有了动静。

从发现被“低消”疑团开始，一周左右的时间，记者已充入580元话费，而十个月来因被“低消”导致的多扣费却分文未退。11月5日，记者尚无暇使用的“无限流量”新卡再次收到“温馨提示”：“您的可用额度已不足50元，请尽快续费。”

维权之路坎坷多

从发现被“低消”起，记者就踏上了维权的漫漫征程。10月27日，一名自称为“联通工作人员”的女性打来电话，她承诺将尽快退回因“低消”产生的额外费用，却一直没有兑现。

近一个月来，记者与联通公司工作人员沟通了十余次，问题也未能得到解决。联通客服的工作人员表示，记者反映的问题，无法通过同一部门解决，建议记者分开去找。

记者表示，前期一直被当成“皮球”踢来踢去，没有精力再耗下去，能否帮忙反映情况，一次性处理，但却总是得到否定的回答。

“实在不给解决，可以投诉到中国联通总部。”在一位联通工作人员的“指点”下，11月24日，记者拨通了中国联通总部的投诉电话，总部客服人员当场将电话转至联通内蒙古分公司，内蒙古分公司最终又将投诉转回呼和浩特分公司。

“您的诉求是什么？”电话那头，客服人员甜美的声音再次响起。绕了一圈，事情似乎回到了原点。（据新华社）

由17.3%降至7.7%

我国进一步降低部分消费品进口关税

记者24日从财政部关税司了解到，自2017年12月1日起，我国将进一步降低部分消费品进口关税，平均税率由17.3%降至7.7%。

自2015年以来，为满足居民消费升级需要，合理增加与人民生活密切相关的一般消费品进口，我国已陆续降低了部分服装、箱包、鞋靴、特色食品和药品等消费品的进口关税。

在此前降税的基础上，本次进一步降低消费品进口关税，范围涵盖食品、保健品、药品、日化用品等各类消费品，共涉及187个8位税号商品。其中，唇膏、眼影、香水等部分化妆品进口关税由10%降至5%；咖啡机、智能马桶盖进口关税由32%降至10%；矿泉水进口关税由20%降至10%；婴儿尿布及尿裤、部分配方婴幼儿奶粉进口关税降至为零。

浙川湘鄂皖五省联动

开展家政服务劳务对接扶贫

记者从浙江省人力社保厅了解到，该省的部分城市与四川、湖南、湖北和安徽四省开展家政服务劳务对接扶贫工作，正在争取尽早达成劳务输入。

今年3月，浙江省人力社保厅对开展中心城市家政服务劳务对接行动作出部署，杭州、宁波、温州和金华四个中心城市积极响应，认真开展输入地家政服务需求调查摸底。

经协商沟通，对输入地和输出地进行相互配对，达成初步意向，起草省级、市级层面劳务对接协议稿，杭州、宁波、温州和金华四个中心城市与四川、湖南、湖北和安徽四省开展家政服务劳务对接扶贫工作，并进行了正式签约。

浙江省人力社保厅农民工工作处的信息称，目前浙江省正在聚焦对接目标，督促家政企业、协会与贫困县之间进行对接，争取尽早达成劳务输入。

北京红黄蓝幼儿园涉嫌虐童事件**追踪**

责成举办者免除园长职务 根据调查结果严肃追责

北京警方25日晚公布红黄蓝新天地幼儿园疑似虐童事件调查情况，截至目前，1名涉嫌虐童的幼儿园老师被拘留。北京市朝阳区政府新闻发言人25日表示，根据公安机关通报的案件侦办情况，可认为是一起伤害幼儿的恶劣事件，社会影响极坏。

该发言人表示，事件发生后，朝阳区政府立即约谈红黄蓝新天地幼儿园举办者，依法启动追责程序，责成举办者按程序立刻免除幼儿园园长职务，并将根据案件调查结果，严肃追究幼儿园及相关人员的责任，绝不姑息。

同时，朝阳区要求园方真诚与家长沟通，全力配合家长关爱好幼儿的身心健康。已责成朝阳区教委组织相关部门迅速成立专项督导组进驻幼儿园，督促园方全面排查幼儿园安全隐患，查处教育教学管理和师德师风建设情况，严明整改要求，落实整改责任，确保在园幼儿的绝对安全。

据悉，朝阳区已在全区范围内全面、深入地开展幼儿园安全隐患大排查，开展规范幼儿园办园行为专项检查，开展师德师风教育，全面加强监管，及时发现问题，严肃进行整改。

>>> 延伸阅读

“推搡女童”

江苏一女教师被解聘

22日，网曝江苏镇江润州区南山景园幼儿园一名女教师多次推搡一名女童。24日下午，润州区教育局相关负责人表示，涉事女老师已被解聘，接受警方进一步调查处理。该园园长已被停职检查，接受组织调查。

江苏省教育厅25日通报，将立即在全省范围对幼儿园规范办园行为进行专项督导检查，对幼儿园伤害幼儿等恶性事件，坚决发现一起查处一起。（综合新华社）

涉嫌甲醇勾兑

食药监总局：两款威士忌别喝！

国家食品药品监督管理总局25日发布公告，要求立即停止销售饮用标示为“菲朗氏调配威士忌”和“法利雅调配威士忌”的两款威士忌。上述产品为涉嫌假冒他人企业生产的甲醇勾兑产品。

公告指出，经过对广东省河源市近期发生的一起因饮酒导致甲醇中毒事件调查发现，涉事产品为“菲朗氏调配威士忌”（标称生产商为蓬莱市威亚德葡萄酒有限公司，标称运营商为深圳威亚德酒业）和“法利雅调配威士忌”（标称生产商为蓬莱市威亚德葡萄酒有限公司，标称运营商为惠州市协益酒业）。

据了解，上述两种产品初步查明销往河南、广东、海南、贵州和云南等地，主要在酒吧销售。食药监总局提醒广大消费者停止饮用上述两种产品，凡发现销售上述两种产品的，及时报告当地食品药品监督管理部门。（以上均据新华社）

北川羌族自治县七一职业中学 在市中职技能大赛中再创辉煌

▲数控车工指导老师和参赛选手

► 发动机拆装比赛现场

北川羌族自治县七一职业中学在2017年绵阳市中职学生技能大赛中荣获团体总分第一名，再创辉煌。在此，特向全市人民报喜！

本次大赛由绵阳市教育和体育局主办，绵阳职业技术学院和四川汽车职业技术学院承办，于2017年11月17日至18日举行。经过两天的激烈角逐，北川七一职中再创辉煌。本次大赛，学校共派出38名参赛选手，分别荣获一等奖17个、二等奖14个、三等奖7个，获奖率达到100%。刘忠菊、姜安乐、李长玲、邓丰、陶清华、韩仕军、方全双、王禄春8名教师荣获绵阳市“优秀指导教师”奖。北川七一职中本次大赛取得辉煌的成绩，彰显了学校“以赛促教、以赛促学、以赛促发展”的办学理念，是各级教育主管部门和北川县委县政府正确领导、重视职业教育的结果，是社会各界情系职业教育的结果，也是学校全体老师辛勤耕耘、精心付出、细化管理，全体参赛学生刻苦训练、拼搏进取的结果。

在此，感谢全体教职员工的辛勤付出，向用辛勤汗水取得佳绩的参赛师生表示热烈的祝贺！向关心、支持学校工作的各级领导和社会各界人士表示诚挚的谢意！我们将一如既往履行职业教育使命，不忘初心、砥砺前行！（刘忠菊 叶建聪）

绵阳科技城创新中心企业巡礼

家门口的石油公司

——记民营企业四川博恺石化科技有限公司的成长故事

说起石油化工产品，大家可能首先想到的是中国石油、中国石化等大型国有公司，但其实，在我们的家门口--科创区创新中心，就有一家专业化的石化科技新能源企业，它不仅具有丰富的石油化工产品，同时具备石油钻采设备配套能力，这就是四川博恺石化科技有限公司（以下简称博恺石化公司）。

博恺石化公司成立于2015年，注册资本5000万元，主要经营的石化产品包括原油、燃料油、柴油、汽油、煤油、润滑油、沥青、天然气、液化石油气等。对于公司的成立，总经理郭勇可谓“蓄谋已久”。他告诉笔者，由于四川地处中国西南部内陆地区，原油入川成本高，炼化加工能力相对匮乏，省内成品油大多由省外入川，尤其以山东为主，已连续多年出现过“油荒”。瞅准了这一商机的郭勇，随即决定成立一家石油化工公司，来保障省内成品油市场的供求平衡，实现鲁油入川。在这样的背景下，经过郭勇和朋友的多番努力，博恺石化公司应运而生。

1 民营石油公司在川内意外遇冷

按照郭勇的想法，省内有石油需求，而博恺石化公司又恰好能满足这些需求，双方理应一拍即合，但没想到的是，博恺石化公司却在川内“意外遇冷”。郭勇后来才了解到，并不是公司产品或者管理出现了问题，而是大众普遍对国家有关油品行业的政策和油品市场认识不足。他苦笑道：“甚至有的市民误认为油品只能是国有企业经营，民营油品均是不正规的渠道。”

其实，博恺石化公司非常重视产品质量。在油品源头上，博恺石化公司精心挑选供应厂家，以产能、品质、价格、运输条件、服务等方面作为选择的优先方向和条件，以达到油品三保一控（保障品质、保障供量、保障运输、控制成本）；在油品储存上，博恺石化公司与西部化工市场、国储局等大中型国有油库建立了长期的合作关系，解决油品储存问题；在油品发货验收等方面，博恺石化公司依据大中型国有油库专业、严格、规范的流程管理，切实保障客户的权益；运输配送上，它与中物院九龙集团下属的运输部达成配送服务保障战略合作，将为客户在油品运输上提供专业、优质、高效、安全的全方位服务。

2 “连环拳”破解企业发展难题

为了解除市民的误解，打开民营企业在内陆的石油市场，博恺石化公司开始注重对油品知识的宣讲与普及，一方面加大向客户解读国家关于炼油行业的政策和油品渠道的介绍，另一方面积极参与到省委省政府十三五成品油市场优化保障体系建设。2015年9月15日，博恺石化公司还主办了在我市召开的全省成品油优化保障体系成立暨启动仪式，并以此为契机，邀请了众多客户亲自到大型炼油企业参观，面对面与炼油厂负责人沟通，进一步提升大众对油品的认知度。

除了自身的努力，博恺石化公司还迎来了国家政策的助攻。随着市场经济的发展和油品行业逐步开放，国家不断鼓励民营资本参与能源行业的投资、经营。郭勇解释道，相对市场经营而言，民营油品公司也是作为国有油品公司的补充和完善，对于更好的服务市场经济的发展起着相互促进的作用。在这系列的连环拳后，博恺石化公司逐渐赢得了客户的信任。不断发展壮大的博恺石化公司还在山东成立了四川博恺石化科技有限公司山东分公司，在北京、重庆等地都设了办事处。

3 创新中心政策扶持 助力企业成长

起初，博恺石化公司是从省内单个加油站、私人工地这类客户入手。为了给博恺石化公司提供更加优质的成长环境，帮助企业不断提升壮大，在今年3月份，博恺石化公司入驻科创区创新中心。郭勇指着一百多平方米的办公区域，高兴的向笔者介绍：这些办公场所都是免费的，而且市区领导对企业也十分关心和重视，多次组织召开企业交流会，为企业经营牵线搭桥，在融资、税收等方面为企业提供了很大的帮助。

当然，除了创新中心的各项优惠政策深深吸引着郭勇外，科技城绵阳丰富的科技资源，也是郭勇选择科创区的重要原因。据郭勇介绍，博恺石化公司已经与工业技术研究院达成战略合作，正积极加强石化新能源及相应硬件产品研发和产业转化，共同组建新能源与石化设备技术研发中心，同时依托中物院技术和工研院的科技资源背景与人才队伍，加强石化及石化周边产品的技术应用研发、新产品开发及产品的改进完善、升级换代。

目前，博恺石化公司正通过自身的社会条件，加强社会资源的统筹协调、整合，在引入成熟的专利技术和成果上效果初现，已经达成一些实用新型专利技术的引进。不过，郭勇并不满足于现在的成就，他认为做到油品原材料采购、加工、以及成品油销售、物流运输于一体，成为石油石化行业的综合一体保障服务商才是他的最终目标。

（曾露 蓝怡）

抓科技城创新驱动 铸军民融合新引擎

本栏目由绵阳科技城创新中心主办

联系电话：0816-6337279

四川梓潼农村商业银行股份有限公司 宣传物品询价采购公告

四川梓潼农村商业银行股份有限公司（采购人）就“四川梓潼农村商业银行股份有限公司2018年宣传物品采购”项目进行公开询价采购，欢迎合格的供应商参加项目竞争。

一、项目名称

四川梓潼农村商业银行股份有限公司2018年宣传物品采购。

二、项目内容

床上用品、毛巾、雨伞、遮阳伞、福字套装、背包、围裙、指甲剪套装、水杯、保暖帽子。采购物品规格、质量及数量详见询价文件。

三、供应商的资格要求

1.在中国境内注册并具有独立法人资格的合法企业或代理商；

2.具有履行合同所必需的资金、技术等方面的能力；

3.具有良好的商业信誉；

4.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法、违规记录；

5.满足法律、行政法规规定的其他条件；

6.能够在2018年1月10日前完成交货；

7.报名时携带：

（1）单位介绍信原件和法人代表或代理人身份证复印件并加盖鲜章；

（2）企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证副本复印件并加盖鲜章；

（3）缴纳询价保证金人民币贰万元整。

四、报名时间及地点

报名时间：2017年11月27日至2017年12月1日17:30点前。

报名地点：梓潼县文昌镇文昌路中段677号四川梓潼农村商业银行股份有限公司四楼办公室。

接受邀请的供应商按照采购人需求的货物种类、规格和质量要求等准备货物样品，按时参加询价竞争。

五、参加询价采购时间及地点

供应商需于2017年12月4日下午14:30前带上货物样品在梓潼县文昌镇文昌路中段677号，四川梓潼农村商业银行股份有限公司五楼会议室参加询价竞争（时间如有变动，另行通知）。

六、联系方式

联系人：罗先生 徐先生

13547137286 13990131342 0816-8261866

四川梓潼农村商业银行股份有限公司

2017年11月27日