

# 15个部委合力 首批4家国家创新平台确立

## ——聚焦我国新一代人工智能发展规划



资料图片

日前,我国宣布新一代人工智能发展规划全面启动实施,将用13年的时间,将我国打造成世界主要人工智能创新中心。

新一代人工智能发展如何布局?谁来引领?怎样突破?记者采访权威部门,独家呈现发展规划。

### 15个部委合力 打造国家级专家库

2016年全球科技巨头人工智能投资已达300亿美元,重视人工智能已成为全球共识。与世界领先国家相比,我国人工智能在部分领域核心技术实现重要突破,但仍缺少重大原创成果,在基础理论、核心算法及关键设备、高端芯片等方面差距较大。

新一代人工智能发展如何布局?科技部部长万钢说:“新一代人工智能的发展,是国家层面的战略大协作。”

——15部委形成合力。由科技部、发改委、财政部、教育部、工信部、中科院、工程院、军委科技委、中国科协等15个部门构成的新一代人工智能发展规划推进办公室应运而生,着力推进项目、基地、人才统筹布局。

与此同时,打造国家级专家库。由潘云鹤院士任组长,包括陈纯院士、李未院士、高文院士等27名顶级专家在内的新一代人工智能战略咨询委员会也宣布成立。

“从前瞻的角度聚集集体智慧,对一些人工智能的方向性、专业性的重大问题进行实质性的、潜在性的研究,为国家层面的人工智能重大决策提供进一步的咨询和评估。”中科院院士、战略咨询委员会组长潘云鹤说。

——两种属性高度融合。“把握人工智能技术属性与社会属性高度融合的特征,充分发挥政府在规划引导、政策支持等方面的重要作用。”万钢讲了一个故事,“好多老外好奇地问我,你们第四代移动通讯是怎么弄起来的?他们觉得很迷茫。我说很简单,从世博会开始我们就在做试点,然后在杭州、广州搞实验区。等经验慢慢成熟了,再搞几十个城市,最后实验区差不多覆盖所有地区,不就这么解决了嘛。”

——开辟六个“跑道”。新一代人工智能

发展规划,明确了构建开放协同的人工智能科技创新体系、建设安全便捷的智能社会、构建安全高效的智能化基础设施体系、加强人工智能领域的军民融合、培育高端高效的智能经济、前瞻布局新一代人工智能重大科技项目六大任务。

潘云鹤说,以前只有技术层面一个跑道,新一代人工智能发展规划在原有跑道外又增加了五个跑道,拓展了人工智能的发展空间。

科技部高新司司长秦勇说,新一代人工智能重大科技项目选择大数据智能、跨媒体智能、群体智能、混合增强智能和自主智能系统五个主力方向,从基础理论、支撑体系、关键技术、创新应用四个层面进行系统性、前瞻性任务布局。

### 确定首批4家国家新一代人工智能开放创新平台

经充分调研和论证,确定了首批国家新

一代人工智能开放创新平台:分别依托百度、阿里云、腾讯、科大讯飞公司,建设自动驾驶、城市大脑、医疗影像、智能语音4家国家新一代人工智能开放创新平台。

“这四个领域,我国已走在世界的前列。”科技部党组书记、副部长王志刚说,加快实施新一代人工智能重大科技项目,尽快在基础前沿领域取得突破。开放创新平台将在汇聚创新资源、促进众创共享方面发挥更大的作用。

6年前,科大讯飞推出了全球首个语音云开放平台。目前,该平台的日处理次数达到40亿次。“在语音合成方面,中国已是国际上的领先者。”科大讯飞副总裁胡郁说。

近年来,科大讯飞还与公检法系统开展创新合作。2016年在安徽开展的测试显示,人工智能判断诈骗电话的准确率极高;人工智能还充当法庭书记员,经测试,智能语音识别参与庭审取得实际效果,庭审时长缩短30%。

“让创新产生实实在在的影响力,创造实实在在的价值。”阿里巴巴公司副总裁华

先胜说,城市大脑的目标是基于人工智能、大数据、云计算的综合技术,构建一套主要开放计算数据应用层的共享平台,为城市行政管理、公共服务和其他行业的智能应用构建开放未来的生态体系。

科技部副部长李萌说,新一代人工智能重大科技项目的实施期限到2030年,此次公布的只是首批,未来还将继续根据规划和项目实施的需要进行扩展。

“国际竞争的新焦点,就是在深度学习、跨界融合、人机协同、群体智能方面新的竞争。”万钢说。

### 共享成果 在碰撞中实现创新

新一代人工智能发展要取得突破,需要新的发展理念。专家认为,群智开放将成新一代人工智能发展的新特征。

今年7月,百度正式开放“阿波罗”自动驾驶平台,合作伙伴目前已超过70家,来自世界各国。“阿波罗计划”旨在向汽车行业及自动驾驶领域的合作伙伴提供一个开放、完整、安全的开放创新平台,汇聚众多参与者的力量,共同促进自动驾驶技术的发展。

“它是一个开源开放的系统,也是目前全球最大的自动驾驶生态。”百度公司副总裁郭学斌表示,百度未来将投资100亿元,扶持100家初创公司,打造成国家级具有世界先进水平的自动驾驶系统的开放创新平台。

记者了解到,腾讯人工智能实验室去年一成立,就将全面的基础研究与快速的技术应用结合起来,聚集了70多位国内外一流科学家和300多位经验丰富的工程师。

“腾讯的AI医疗产品‘腾讯觅影’,发现早期食道癌的准确率大幅度提高。”腾讯公司人工智能实验室总经理刘永升说,企业共享研究与应用成果,将快速推进技术迭代,让医疗这样的传统产业能够产生新的动能。

“强化开源开放和政策引导,构建开放协同的人工智能科技创新平台。”万钢说,“过去我们常说实验是靠冥思苦想和灵光一现,现在不同了,需要把冥思苦想变为集思广益,在学术交流的碰撞过程中来激发创新灵感。”(据新华社)

## 严格规范 全程留痕 全国减刑假释 信息化办案平台开通

为严格规范减刑、假释案件办理,努力提高案件办理质效,全国减刑假释信息化办案平台23日正式开通。今后,全国减刑假释案件将全部在这一平台进行办理,案件办理更加严格规范,办案程序更加公开透明,办案质效更加巩固提高。

最高人民法院院长周强在开通仪式上表示,要发挥办案平台的“数据铁笼”作用,统一裁判标准和尺度,利用好平台信息化监管手段,在各个流程节点装上“放大镜”和“追踪器”,实现全程、动态、精准监管,进一步提升办理减刑假释案件的规范化水平。

全国减刑假释信息化办案平台是最高人民法院、最高人民检察院、司法部为贯彻落实党中央关于严格规范减刑假释工作,提高司法公信力而联合建设的跨部门、跨地区的全国性减刑假释网络化、阳光化、智能化办案平台。基本结构是“三纵三横”。

“三纵”是指:最高人民法院与各高级人民法院以及承担减刑假释办案任务的中级人民法院之间实现互联互通;司法部与各省监狱管理局以及所管辖监狱之间实现互联互通;最高人民法院、各高级人民法院、承担减刑假释办案任务的中级人民法院分别与同级人民检察院、同级司法行政机关及相关监狱实现互联互通。

在随后举行的新闻发布会上,最高人民法院审判监督庭庭长夏道虎介绍,利用信息化办案平台,实现了监狱对罪犯的考核奖惩、认罪悔罪等情况网上录入,向法院报送案件网上传输。法院对减刑假释案件的立案、分案、阅卷、审查、文书起草及审签等活动均在网上进行,审理活动全程留痕,法律文书一律电子签章并通过网上流转送达,既方便快捷,又将法官从琐碎的事务性工作中解脱出来。(据新华社)

## 拍卖公告

受委托,我公司将对位于北川县安昌镇安州大道1-3层办公用房及安昌镇安州大道中段34号3套住房进行公开拍卖。有关事项公告如下:

1. 拍卖标的:位于北川县安昌镇安州大道1-3层办公用房(建筑面积:1558.4㎡)及安昌镇安州大道中段34号3套住房(每套住房建筑面积为205.86㎡)。
  2. 拍卖时间:2017年12月13日上午10点30分。
  3. 拍卖地点:四川绵阳合力拍卖有限公司拍卖大厅。
  4. 拍卖方式:整体拍卖,采用有保留价的增价拍卖方式。
  5. 竞买保证金:150万元。
  6. 报名截止时间:2017年12月12日下午5点(竞买保证金在报名截止时间前到账方为有效)。
  7. 联系方式:(0816)2268909 13908112970
  8. 公司地址:绵阳市涪城区一环路南段220号长城春天花园5幢4楼3号。
- 自公告之日起,拍卖标的原址展示。请有意竞买者与我公司联系,查看标的相关资料,办理竞买相关手续。  
工商监督电话:(0816)2681330  
四川绵阳合力拍卖有限公司 2017年11月24日

# 用拼搏的汗水体现价值 用优质的服务感动患者

## ——市三医院获第五届全国医院品管圈大赛三等奖



满意度测评

细心呵护患者

500余名,进行满意度问卷调查,并由第三方管理机构每月派出专人进行暗访,并聘请了10名行风评议员,不定期监督医院行风工作,并开通院长信箱,增设服务投诉意见箱,及时处理群众来信来访。

一支由心理治疗师、心理咨询师、责任护士、医生构成的专业队伍,建立了医务人员与患者定期沟通联络机制,对患者的风险、个案需求、心理动机等情况进行评估和专业指导,改善患者住院体验。标杆服务科室坚持“科学治疗+人文关怀”的疗法,真正实现以患者为中心,提供全程优质服务。

立“健康小屋”等,方便老百姓咨询和辅助检查;医院还设置了专门的便民门诊和便民药房,满足患者多层次就医需求;实行全年开放门诊(即周末和节假日开放门诊),并建立了门诊多学科会诊中心,为患者提供多学科、多专业的综合诊疗服务。结合分级诊疗工作要求,医院不断优化门急诊服务流程,畅通急诊患者和转诊患者的绿色通道,并积极改进入、出院流程,为患者提供及时、便捷的入、出院服务。同时医院还增设了健身器材,修建了室外观光电梯、风雨走廊、机械立体停车库,并开通了院内交通车,方便患者。

提高了健康教育知晓率。同时积极推行护理延伸服务,先后组织开展了以“优质服务重拓展、专科护理进社区”“微笑天使、健康相伴”等为主题的大型护理义诊活动,多次组织老年护理、糖尿病护理、康复护理、伤口护理、心理护理等专家走进机关、学校、社区和家庭,传递健康知识,指导疾病护理。

医院常年开展白内障复明工程、贫困儿童心脏病免费治疗等公益医疗项目,积极落实对口支援和精准扶贫工作,把优质服务延伸到院外,免费把健康送到群众家门口。近3年开展的送健康“六进”活动、“心理健康列车”“共建健康社区”等活动,已累计服务城乡群众6万余人次,送健康“六进”活动、“心理健康列车”两项活动还获得省科协和社会文明办立项支持。

### 6 打造品牌 服务品质不断提升

通过全院努力,医院优质服务工作获得到了很多成果。首先患者满意了,收到锦旗和感谢信不计其数,甚至还有患者亲手做的医生主题台历及感恩书画;其次获得社会认可,在市卫计委组织的第三方评价中,三年来满意度名列前茅;最后获得行业认可,先后荣获国家、省、市级主管部门的奖项,分别有:绵阳市护理学会改善医疗服务行动计划优秀案例一等奖;四川省医学会改善医疗服务优秀成果奖;四川省卫计委主办的改善医疗服务微电影大赛入围奖;国家卫计委举办的改善医疗服务首届微电影大赛“大爱精神奖”;中国管理科学学会颁发的2016改善医疗服务示范医院大奖。与此同时,医院服务圈还荣获2017年全国医院品管圈大赛三等奖。医院还在省内进行了水平拓展,成立了绵阳市护理学会心理护理专委会,推广身心融合护理模式;受邀市外医院进行身心融合服务模式经验分享;举办省级继续教育“外科围手术期患者身心融合模式研讨班”和“改善医疗服务研讨班”“优质服务运用培训班”,推广改善医院服务的具体做法。

辛勤的汗水浇灌出绚丽的花朵,真诚的付出赢得了声声赞誉。标杆服务在医院继续深入推进,各个岗位的先进典型不断涌现,就诊患者的感激话语播撒在医院的各个角落,改善医疗服务,实现最优质的服务,成为患者满意、群众信赖、员工自豪的花园式医院,绵阳市第三人民医院一直在努力。

(王春蓉 范利芳 张瀚 张强 文/图)

近日,由中国医院品质管理联盟在长春举办的第五届全国医院品管圈大赛中,市三医院选送的“服务圈”荣获三等奖。

据悉,近年来,市三医院在改善医疗服务的过程中,通过不断强化优质服务理念,拓展优质服务模式,落实优质服务行动等举措,切实提升了患者的就医体验,有效提高了患者满意度,获得社会各界一致好评。

### 1 品管圈为线 优质服务显成效

在不久前落幕的第五届全国医院品管圈大赛中,市三医院推送的品管圈以“改善医院服务,打造患者满意的品质医院”为主题,来自全国32个省市的340个圈组一同角逐,在医技、行政、医疗及课业型等跨部门协作、申请专利的多元改善成果上成绩突出,最终脱颖而出获得三等奖,让绵阳卫生系统的服务标杆在全国精彩亮相。

据悉,市三医院推行品管圈已5年,全院现组建品管圈40余个。而其中的“服务圈”,由该院纪委书记何如担任辅导员,服务办主任范利芳任圈长,圈员由医务、护理、服务办的干部员工组成。其圈徽由互拉的双手代表着医患相互信任,和平鸽代表着和谐的医患关系,内圈代表着以患者为中心,外圈代表着医院行后和临床紧紧围绕患者服务,将和谐信任的医患关系,以患者为中心的服务理念融汇成最美的图案。而提升患者就医体验,有效提高患者满意度,是市三医院一直在践行的服务理念。

### 2 强化管理 优质服务更加规范化

据悉,为了提升服务质量和水平,市三医院于2013年成立了医院服务管理委员会及医院服务领导小组,由院长总负责,分管院领导直接负责,下设医院服务管理办公室,由专人对医院服务进行培训、检查、考核、奖惩,不断规范服务行为,提升全院员工的优质服务意识。

医院先后出台了《医院服务考核细则》《医院服务规范》等一系列服务管理文件,服务管理办坚持定期与不定期、日常监督与夜间巡查、专项检查与联合检查相结合的方式,对全院各科室进行每月服务考核及满意度调查,及时发放服务质量整改通知单,追踪整改效果。

市三医院还邀请第三方服务机构来院开展第三方满意度测评,每月随机抽查出院患者

### 3 标杆打造 优质服务理念深入人心

为了让优质服务理念烙印在每个员工脑海里,医院先后邀请了多位省内外知名服务培训机构的专家来院分别对临床、医技及行后干部职工进行优质服务培训,在全院推广、打造“标杆窗口服务”。2016年9月,医院举办了优质服务省级继续教育项目“改善医疗服务研讨班”,特邀国内外知名医院服务管理专家来院“传经送宝”,分享交流医院优质服务的相关成果及经验。

每个季度医院还以“服务好、质量好、医德好、患者满意”为主题,开展季度优质服务明星及优质服务集体评选活动,表彰季度服务明星、先进集体。

医院还率先在全市成立了双心医学专业委员会,探索性地开展“身心融合”诊疗模式,组建了

### 4 优化环境 改善患者就医体验

近年来,医院不断完善基础设施建设,优化美化环境,增加了绿地面积,分片区栽种了不同季节的花卉,让医院四季呈现不同的风景,努力提升患者的就医感受。

医院陆续推出了现场、电话、网络预约等诊疗服务,实行电子叫号、电子处方等“一站式”服务,提供网上查询、自助打印检验检查报告单服务,减少患者往返和打印等候时间;全院开通无线WiFi,方便患者上网,并开通了面向老百姓的微信官方平台,以及“幸福云医疗”“幸福云心理”手机应用;开通了面向管理的“院务通”手机应用,与100多家医联体单位开通了远程会诊、远程影像、远程心电图、网络门诊等服务,并在社区建

### 5 创新服务 优质服务感动患者

为了全面提升全院各类人员的服务意识,拓展优质服务内涵,医院先后举办了“优质服务知识竞赛活动”“医患沟通视频短片展评”,以及改善医疗服务“微视频大赛”、改善医疗服务“十大服务创新亮点大赛”等一系列拓展服务模式的活动。全院统一设计制作了床头悬挂提示牌,如防跌伤、防坠床等,并加强了住院患者的住院健康教育。为了让患者及家属更好地掌握疾病相关知识,科室通过制作和发放专科疾病健康教育手册、定期组织病房座谈会等形式,加强对患者的入院宣教、健康教育和康复指导。近年来,医院为在院及出院患者开展健康教育专题讲座400余场,多个病区设置健康教育专职护士,从而极大