

推进绿色发展 建设幸福美丽绵阳

绵阳市受理环境保护信访举报处理情况一览表

填报时间:2017年9月21日

序号	受理编号	受理方式	市(州)	县(市、区)	信访举报反映情况	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况
20	2017091520051	来电	绵阳市	涪城区	市民来电反映,涪城区西河路社区阳光曼哈顿一期小区内的广场上,每天19:00至21:00有市民跳广场舞,声音极大,严重影响周围居民正常生活。请有关部门调查处理。	噪声	社区工作人员立即到阳光曼哈顿一期小区内了解情况,确实每天19:00至21:00有小区业主舞蹈队在跳广场舞。	是	通过社区、业主委员会和舞蹈队协调,将音量降到最低,并电话联系信访人告知情况,信访人表示满意。
21	2017091520046	来电	绵阳市	涪城区	涪城区跃进路1958二期业主来电反映,小区外面“韩风源火锅店”将排烟口对着小区,导致小区内充满强烈的油烟味。故来电投诉,请有关部门调查处理。	油烟	9月16日,市城管执法人员到现场进行调查。经核查,“韩风源火锅店”已安装油烟净化器并正常使用,油烟经净化后通过烟道排放至楼顶,未对小区排放。执法人员对周边住户进行了走访调查,均反映无油烟扰民现象。	否	市城管执法人员将继续加强对辖区餐饮店的巡查管控,力求为信访人及小区周边居民营造良好的生活环境。
22	2017091514847	来电	绵阳市	北川羌族自治县	北川羌族自治县永昌镇回龙街玛玛小区业主来电反映,K1区3单元楼下的“小菌干餐馆”,存在油烟扰民的问题,且营业过程中客人喧哗声较大,影响小区居民休息,请有关部门调查处理。	噪声、油烟	经调查,未电人反映的问题属实。未电人反映的“小菌干餐馆”租门面由北川羌族自治县禹羌投资公司管理。新县城建设时该店属违建,大部分商铺在住宅楼一层,商铺在与禹羌投资公司签订合法租赁合同后,部分门面经营餐饮业。	是	调查处理结果:北川羌族自治县已启动餐饮行业集中整治,明确违规经营整治责任主体为城管中队。目前,城管中队正责令商铺限期整改。
23	2017091514846	来电	绵阳市	涪城区	市民来电反映,涪城区小浮桥街阳光城旁的“西部村寨烧烤店”每天早上播放音乐及唱歌,存在噪声扰民情况,请有关部门调查处理。	噪声	小浮桥街阳光城旁的“西部村寨烧烤店”每天早上播放音乐及唱歌,噪音扰民属实。	是	9月16日上午8时,市城管执法人员现场调查时,了解到该商家于9月15日举行了开业活动,活动中邀请锣鼓队到现场表演,产生了一定的噪音。9月16日,执法人员现场处理时,开业活动已结束。针对该情况,执法人员约谈了“西部村寨烧烤店”负责人,指出该店在开业活动中造成的噪音扰民问题,并提出整改要求:一是商家以后必须严格按照审批内容举办宣传活动;二是举办活动时必须严格控制音量,避免噪音扰民。
24	2017091618450	来电	绵阳市	北川羌族自治县	市民来电反映,北川羌族自治县曲山乡海光村4组有一个沙场,每天夜间进行拉沙,产生巨大噪音,还将路面损坏,严重影响周围居民生活,请有关部门调查处理。	噪声,其他	海光村4组未发现任何沙场及个人采砂行为,投诉人所指沙场应该是海光村4组洞江河对岸,位于治新村3组的绵阳广荣建材有限责任公司孝义砂厂,公司法人为李孝义。孝义砂厂工商营业执照统一社会信用代码91510726MA63XT034Y,合法取得了采砂许可证和临时用地许可证。中央环保督查期间,相关部门责令该厂于2017年8月3日开始停产整改。整改期间主要完善了污水处理设施等,并取得了环评和水土保持方案的批复。9月15日,通过县水务局、环保局的整改验收,同意复产。	是	该砂厂所在的治新3组因“5·12”汶川特大地震,所有村民集中安置到邓家安置点,现为无人区。根据老县城地震遗址保护规定,8:30—18:00期间,禁止货车通行。该砂厂运输车辆只能夜间进行装载作业,作业时间为17:00—23:00。
25	2017091617411	来电	绵阳市	涪城区	市民来电反映,涪城区一环路绵阳路(绵阳厂)内部,有人焚烧垃圾,造成环境污染。请有关部门调查处理。	大气	经调查了解,事件发生在上周六下午,信访人在一环路南段等40路车的时候,发现绵阳厂内在焚烧物品,乌烟滚滚,就打了市长热线,社区现场调查时已无法查找焚烧物品人员。	是	经2017年9月18日星期一14:32与信访女士沟通,感谢她对社区环境做出的努力,同时向她表示,社区已与绵阳厂场地管理人员联系,要求他们告知厂区内的单位人员,不准焚烧物品,并认真做好监督工作,避免同类事件发生。
26	2017091617408	来电	绵阳市	涪城区	涪城区一环路南段226号商业局小区住户来电反映,其小区外的“自然理发店”将剪下的头发投入下水道中导致下水道堵塞,污水漫入小区,请有关部门调查处理。	其他	社区在月初接市民反映后,曾对“自然理发店”头发堵塞下水道而造成污水漫入小区事件进行过协调。理发店负责人彭经理同意疏通。	是	下水道已在17日疏通,现场查看情况属实。
27	2017091611239	来电	绵阳市	北川羌族自治县	北川羌族自治县小坝乡永兴村1组村民来电反映,小坝村杜玉斌长期在河内进行非法采砂,目前环保督查禁止挖沙,但此人依旧私下进行挖沙作业,请有关部门调查处理。	其他	经调查,来电人反映的问题不属实。经查,杜玉斌应为杜应斌,小坝乡坝地村1组村民。2014年4月,北川羌族自治县水务局公开竞价出让白草河小坝乡小坝大桥保护范围500米以上,至白草河小坝乡境内广厦水电开发有限公司小坝电站取水口保护范围以下采砂权,小坝乡居民杜应斌中标。证件号为:川准采证字[绵北2014]第0607003号。杜应斌采砂手续依法依规取得,不存在来电人反映的“非法采砂”。2.来电人反映杜应斌在环保督查期间私下挖沙作业。经查,主汛期间,小坝乡人民政府和县水务局均要求中标人不得进行采砂作业,并发出停工通知书,要求中标人严格执行。	否	经调查,来电人反映的问题不属实。经查,杜玉斌应为杜应斌,小坝乡坝地村1组村民。2014年4月,北川羌族自治县水务局公开竞价出让白草河小坝乡小坝大桥保护范围500米以上,至白草河小坝乡境内广厦水电开发有限公司小坝电站取水口保护范围以下采砂权,小坝乡居民杜应斌中标。证件号为:川准采证字[绵北2014]第0607003号。杜应斌采砂手续依法依规取得,不存在来电人反映的“非法采砂”。2.来电人反映杜应斌在环保督查期间私下挖沙作业。经查,主汛期间,小坝乡人民政府和县水务局均要求中标人不得进行采砂作业,并发出停工通知书,要求中标人严格执行。
28	2017091611233	来电	绵阳市	北川羌族自治县	市民来电反映,北川羌族自治县永安镇楠木村4组村民魏永斌饲养大量生猪,产生极大的异味,请相关部门调查处理。	大气	据调查,养殖户魏永斌未建沼气池,雨污未分离,化粪池清理不彻底。匹配清粪面积80亩,《畜禽规模养殖污染防治条例》宣传已张贴上墙。经永安镇畜牧站、环保办工作人员现场检查,群众举报属实。	是	目前,永安镇畜牧站于2017年9月18日向养殖户魏永斌发出了畜禽养殖污染治理限期责令整改通知书,责令在9月24日前完善雨污分离;10月底之前修建沼气池,9月20日之前将化粪池清理干净;增加清粪面积;完善粪污处理记录。如逾期不整改,将请环保部门依法给予行政处罚。
29	2017091718873	来电	绵阳市	涪城区	涪城区桂园雅居3期8栋住户来电反映,该小区商铺“清汤牛肉火锅”,在营业期间直接将油烟排放至该小区内,严重影响小区住户正常生活,请有关部门调查处理。	噪声	经现场查看,该商家处于装修阶段尚未营业,市城管执法人员已提醒商家正式营业后不得向外排放油烟。	否	经现场查看,该商家处于装修阶段尚未营业,市城管执法人员已提醒商家正式营业后不得向外排放油烟。
30	2017091716814	来电	绵阳市	涪城区	市民来电反映,涪城区毅德商贸城后面的“凡可定制”家具厂生产时产生大量粉尘及刺鼻气味,影响周边住户生活,请有关部门调查处理。	大气	9月19日上午,区城管执法分局会同石塘镇城管办、经发办及瓦店村、东岳村相关人员到毅德商贸城后门开展巡查、走访工作,询问周边商户,未发现来电人反映的“凡可定制”家具厂,随后,又到毅德商贸城管理中心询问,得知毅德商贸城没有“凡可定制”家具厂。	否	9月19日上午,区城管执法分局会同石塘镇城管办、经发办及瓦店村、东岳村相关人员到毅德商贸城后门开展巡查、走访工作,询问周边商户,未发现来电人反映的“凡可定制”家具厂,随后,又到毅德商贸城管理中心询问,得知毅德商贸城没有“凡可定制”家具厂。
31	2017091709645	来电	绵阳市	涪城区	市民来电反映,涪城区青义镇青羊村彭家坡处的垃圾站气味扰民,请有关部门调查处理。	垃圾	经查,来电人所反映“青义镇青羊村彭家坡处的垃圾站气味扰民”一事,情况属实。此垃圾中转站主要是解决青羊村(西科大新区)的居民生活垃圾,此片区居住人口多,所以每天产生的垃圾量比较大。	是	在接到此件后,青义镇环安办工作人员于当日下午来到该站点对此垃圾中转站进行检查,要求负责该站点的人员,每天对此片区运来的垃圾必须及时收入到压缩箱内,并对其多喷洒消毒药物抑制和减轻垃圾气味外泄,另外同时要求保洁公司对此中转站的垃圾必须及时清运。已2017年9月19日10:25电话联系投诉人,投诉人对此解决方法比较满意。
32	2017091707592	来电	绵阳市	涪城区	市民来电反映,涪城区青义镇龙潭村5组养老院旁边的浩森沙发厂,每天夜间生产至凌晨4、5点,产生巨大噪音,严重影响周围居民生活,请有关部门调查处理。	噪声	青义镇环安办工作人员于2017年9月19日到龙潭村5组进行了调查。经查,市民投诉的浩森沙发厂位于龙潭村5组,夜间生产噪音扰民情况属实。	是	青义镇环安办已责令该厂负责人舒杰立即整改,调整生产时间为早上8:00到夜间20:00。
33	2017091702576	来电	绵阳市	涪城区	市民来电反映,涪城区1958小区3期与水韵滨江4期之间的烧烤店(不清楚名字),每天营业至凌晨3点左右,营业期间产生的噪音严重影响周围居民正常休息,请有关部门调查处理。	噪声	9月18日,经执法人员现场调查核实,投诉人投诉的1958小区3期与水韵滨江4期之间的烧烤店只有“李不管把把烧”和“烧烤吧”两家烧烤店。对于来电人投诉的噪音应是店内个别客人喝酒划拳的喧哗声。	是	执法人员已约谈商家负责人,要求商家在营业期间主动引导食客文明用餐,避免大声喧哗噪声扰民。
34	2017091809096	来电	绵阳市	江油市	江油市文胜乡江村2组村民来电反映,该组有一“采石场”长期夜间作业,产生极大噪音,严重影响周边居民日常生活,请有关部门调查处理。	噪声	成立了调查组对文胜金发矿业有限公司进行了调查,情况属实。	是	责令该公司在各设备安装上按照理地处理,在设备周围修建挡墙,在生产线上搭建厂棚控制噪音扩散。
35	2017091911519	来电	绵阳市	涪城区	市民来电反映,涪城区一环路南段258号“天浩大厦”与“临江园”之间堆放的建筑垃圾,至今未予清理,请有关部门调查处理。	垃圾	位于一环路南段258号的原二轻公司旧楼以前是二轻公司职工的福利房,公司改制后与天浩联合开发,但由于诸多原因(其中有:几户未分到房,改制后职工的福利、工资问题等)未达成拆迁协议,旧楼未拆除。现遗留问题仍未得到解决,原职工住户的物品不许物业公司搬离处理。	是	位于一环路南段258号的原二轻公司旧楼以前是二轻公司职工的福利房,公司改制后与天浩联合开发,但由于诸多原因(其中有:几户未分到房,改制后职工的福利、工资问题等)未达成拆迁协议,旧楼未拆除。现遗留问题仍未得到解决,原职工住户的物品不许物业公司搬离处理。

社会主义核心价值观

文明



富强 民主 文明 和谐



自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善

中国梦

建设美丽繁荣和谐四川

锦绣中华 四川制作