

推进绿色发展 建设幸福美丽绵阳

绵阳市受理环境保护信访举报处理情况一览表

填报时间:2017年9月21日

序号	受理编号	受理方式	市(州)	县(市、区)	信访举报反映情况	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况
3	2017091422588	来电	绵阳市	涪城区	涪城区跃进路46号“红格涪岸”住户来电反映,小区旁的“恺撒非同凡响KTV”每天营业至凌晨3点左右,产生的噪音严重影响周围住户休息,请有关部门调查处理。	噪声	9月15日夜间,市城管局执法人员到恺撒非同凡响KTV测试噪音,首先找到恺撒非同凡响KTV经理安云飞,并向其说明KTV存在噪音扰民现象。执法人员现场测试,噪音分贝值为57.8,并查看了KTV的后门,因消防通道的门没关,可能导致音量传出。执法人员要求商家立即整改,一是从夜间21:30开始,音量一律调低;二是随时注意关闭KTV包间门,防止音量传出;三是靠近通道门及居民楼一侧包厢22:30之后尽量不安排客人。安经理表示一定配合支持城管工作,马上整改问题。	是	9月16日和17日晚,执法人员对恺撒非同凡响KTV噪音扰民问题进行跟进,检查发现非同凡响临近小区的包间未使用,各KTV包间门未开启,经过噪音测试未超标。
4	2017091513811	来电	绵阳市	梓潼县	梓潼县文兴乡高峰村6组村民来电反映,该组堰塘被承包商用于养鱼,并使用饲料和肥料喂鱼,影响水库水质,给村民的生活造成影响,请相关部门调查处理。	水	经调查,文兴乡高峰村6组堰塘确实被承包商用于养鱼,通过走访群众和实地查验水质,发现承包商在养鱼期间使用过饲料,但未使用过化肥及油枯等肥料。	是	2017年9月16日下午,文兴乡环整办对该堰塘进行了实地检查,未发现投放的肥料,但有投放鱼饲料的迹象。随后,对塘堰承包商进行了当面质询和环保法律法规的再次宣传,并督促村上与其签订专项环保责任书。同时,将处理结果通报给来信者,村民表示基本满意。
5	2017091409119	来电	绵阳市	安州区	市民来电反映,安州区塔水镇和平街一油厂(老区医院对面,名字不清)每天通宵生产,产生极大的灰尘(黄色)和声音,且伴有刺鼻气味,影响周边住户生活,请有关部门调查处理。	大气	市民反映“老区医院对面油厂,每天通宵生产,产生极大的灰尘和声音,且有刺鼻气味”的问题,塔水镇高度重视,安排专人到现场进行调查处理,已责令油厂严格规范作业时间,建立和完善扬尘、噪音处理设施,并对生产后产生的油枯规范处理堆放。	是	塔水镇高度重视,安排专人到现场进行调查处理,已责令油厂严格规范作业时间,建立和完善扬尘、噪音处理设施,并对产生的油枯规范处理堆放。
6	2017091408092	来电	绵阳市	安州区	安州区塔水镇新征村1组村民来电反映,该村养殖户周祖兵,每天将粪水直接排放在沟渠里,污染环境,给周边居民的生活造成影响,请相关部门调查处理。	水	关于“新征村1组养殖户周祖兵将粪水直接排放沟渠内污染环境,给周边居民造成影响”的有关问题,塔水镇高度重视,安排专人到现场进行调查处理,已责令养殖户周祖兵立即整改,并要求村组强化日常监督巡查。	是	塔水镇高度重视,安排专人到现场进行调查处理,已责令养殖户周祖兵立即整改,并要求村组强化日常监督巡查。
7	2017091407065	来电	绵阳市	安州区	市民来电反映,安州区桑枣镇飞龙村2组的“硫酸厂”,生产时散发出极大的刺激性有毒气体,严重影响周围村民健康,请有关部门调查处理。	大气	针对飞龙村2组村民反映金鸿化工硫酸厂排放有毒气体问题,桑枣镇安全环保办进行了现场调查核实,经核实:1.以前该企业生产时确有刺激性(二氧化硫)气体排放,但目前已进行了整改,使用了新型低温催化法工艺,降低了二氧化硫排放浓度,做到了达标排放;2.周围村民住地距离该厂500米以外,几乎没有影响。	否	针对飞龙村2组村民反映金鸿化工硫酸厂排放有毒气体问题,桑枣镇安全环保办进行了现场调查核实,经核实:1.以前该企业生产时确有刺激性(二氧化硫)气体排放,但目前已进行了整改,使用了新型低温催化法工艺,降低了二氧化硫排放浓度,做到了达标排放;2.周围村民住地距离该厂500米以外,几乎没有影响。
8	2017091410206	来电	绵阳市	涪城区	市民来电反映,涪城区青义镇青羊村科大花园北区前面的“西南科技大学”污水处理系统,每天产生刺鼻气味,且伴有极大的噪音,严重影响附近市民的正常生活,此前青义镇政府回复西科大正在安排更换设备,但一直没有新的进展,其表示若是一直无法彻底解决,是否可以通过司法程序处理,部门能否告知其解决渠道,请有关部门调查处理。	噪声,大气	件同:2017051612002 市民反映的西南科技大学污水处理厂噪音气味扰民位于青义镇青羊村1组,反映情况基本属实。该污水处理厂每天产生刺鼻气味以及噪音,影响了周边居民生产生活。近几年,周边群众多次来信来电投诉。青义镇多次要求西南科技大学、区环保局协助处理,但至今未果。因该污水处理厂属西南科技大学,经请示区环保局建议通过司法程序处理。相关方面2017年5月17日联系了信访人,信访人表示同意。	是	青义镇环安办工作人员于2017年9月15日到西科大污水处理厂及青羊村进行了调查。经查,自2002年开始,青义镇青羊片区居民集中居住区的生活污水接入西科大污水处理厂进行处理。随着该片区经济发展,校内学生、常驻人口以及外来务工、经商人员大幅增长,西科大污水处理厂长期超负荷运行。今年7月,西科大投入资金近300万元,对污水处理厂的带式压滤机、氧化沟煤气系统、污泥处理系统等设施进行了技改扩容,最大限度地提高污水日处理能力。目前,青义镇积极配合市水务集团承建的205省道(绵江路)龙门镇至青义镇段城市污水主管网建设工程和富诚投资公司承建的青义镇老场镇和青羊片区的污水管网。
9	2017091410170	来电	绵阳市	涪城区	市民来电反映,涪城区卫生巷“绿弯村小区”1楼“贾老练快餐店”直接将油烟排放至“原妇幼保健院家属院”的问题,严重影响小区居民正常生活,请有关部门调查处理。	大气	关于涪城区卫生巷“绿弯村小区”1楼“贾老练快餐店”直接将油烟排放至“原妇幼保健院家属院”的问题,经市城管执法大队执法人员现场查看,具体情况如下:一、贾老练快餐店已安装油烟净化设施,并经环保监测公司检测,该油烟净化设施排放的油烟在国家标准范围内。二、贾老练快餐店烟道处于卫生执法支队楼顶,高一旁的原妇幼保健院家属院楼,距离对面家属楼约20米。	否	市民反映的涪城区卫生巷“绿弯村小区”1楼“贾老练快餐店”直接将油烟排放至“原妇幼保健院家属院”的问题,经市城管执法大队执法人员现场查看,具体情况如下:一、贾老练快餐店已安装油烟净化设施,并经环保监测公司检测,该油烟净化设施排放的油烟在国家标准范围内。二、贾老练快餐店烟道处于卫生执法支队楼顶,高一旁的原妇幼保健院家属院楼,距离对面家属楼约20米。
10	2017091411230	来电	绵阳市	仙海区	仙海区沉抗镇蔡家桥村10组李锐来电反映,当地的垃圾房离其家距离不足3米,且垃圾清运不及时,导致气味扰民,请有关部门调查处理。市民再次来电反映,其上次反映之后改善了几天,现在又死灰复燃,周边的商家继续随地乱扔垃圾,请有关部门调查处理。	垃圾	件同2017082821779。 经仙海区城管分局调查,市民反映问题不属实。垃圾房内的垃圾系村民丢弃的生活垃圾,并非周边商家随地乱扔的。随后,仙海区城管局联系环卫公司到现场,及时对垃圾房进行了彻底清理。	否	经仙海区城管分局调查,市民反映问题不属实。垃圾房内的垃圾系村民丢弃的生活垃圾,并非周边商家随地乱扔的。随后,仙海区城管局联系环卫公司到现场,及时对垃圾房进行了彻底清理。
11	2017091413269	来电	绵阳市	涪城区	涪城区城郊乡牌坊村1组村民来电反映,该组“平政河”水质污染严重,水质变黑,且产生极大恶臭,请有关部门调查处理。	水	反映情况属实。经调查核实:因平政河上下游下龙溪村段部分污水管网破裂,导致污水流入平政河,污染河水,且有臭味。	是	目前,相关部门正抓紧设计,力争尽快修复破损管网,恢复平政河水质。经与来电人联系,来电人表示理解。
12	2017091412251	来电	绵阳市	安州区	安州区秀水镇六一村4组村民来电反映,该组有一养鸭场,直接将粪水排进水沟,导致水源污染,且臭味扰民,请有关部门调查处理。	水,大气	2017年9月18日上午,由秀水镇人民政府、畜牧兽医站、六一村两委组成工作组到六一村4组李相成养鸭场进行查看。该养鸭场养殖规模为400只蛋鸭,属于散养户。该养殖户将部分废水直接排放至田间的小水沟中,未经过沉淀处理。	是	针对此类情况,秀水镇畜牧兽医站对该养殖场粪污处理设施进行了技术指导,并要求养殖户限期修建了雨污分离沟及粪污沉淀池,禁止再向沟渠中直排粪污,并对沟渠中残留的粪污进行清洗处理。秀水镇人民政府已责成六一村两委对该养殖户的整改情况进行督促检查,保证整改措施限期完成。
13	2017091420517	来电	绵阳市	北川羌族自治县	北川羌族自治县陈家坝乡西河村1组村民来电反映: 1.当地河边的“洗矿厂”将未经处理的污水直接排放至河道内,污染河道水源;2.当地一养牛场“无名称”距离村民房屋过近,影响村民生活,请有关部门调查处理。	水	经查,来电人反映的情况属实。反映的信访问题所在地实为北川羌族自治县陈家坝乡西河村,投诉人反映的“洗矿厂”为北川陈家坝乡红岩沟洗矿厂,主要从事洗砂,负责人为马旭成,该砂场于2010年11月建成投产。投诉人反映的一养牛场为北川羌族自治县羌山养殖场,目前养殖规模为37头肉牛,主要污染治理设施为化粪池,约10立方米。2017年9月15日,县农业局会同县环保局对北川羌族自治县羌山养殖场进行了现场检查,经查:1.该养殖场干粪露天堆放,未进行干湿分离,无干粪堆场;2.该养殖场废水外排,进入都坝河。2017年9月15日,执法人员对北川陈家坝乡红岩沟洗矿厂进行了现场检查,经查,该砂场临时用地已到期,目前处于停产状态。	是	北川羌族自治县羌山养殖场前期已纳入了县农业局畜禽养殖整改。
14	2017091416381	来电	绵阳市	涪城区	涪城区一环路南段“景竹园小区”业主来电反映,该小区1栋4单元5楼2号业主,在家饲养大量鸽子、狗等动物,产生极大噪音,严重影响附近居民正常生活,请有关部门调查处理。	噪声	社区收到情况后,首先联系了小区物业了解该小区业主基本信息后,与业主取得联系,社区就居民反映的情况进行了询问,业主表示家里饲养的鸽子是自己的,狗是帮姐姐代养。社区工作人员对其提出了批评,饲养大量的动物影响了周围的邻居的正常生活及休息,要求其尽快处理。业主表示一定尽快搬离。	是	社区工作人员对业主提出了批评,饲养大量动物影响了周围邻居的正常生活及休息,要求其尽快处理,业主表示将尽快搬离。
15	2017091415343	来电	绵阳市	涪城区	市民来电反映,涪城区长虹大道南段69号路段,长期散发出极大的臭味(来电人不清楚气味来源),请有关部门调查处理。	大气	9月15日接到信件,社区工作人员立即到现场核实了解。来电人所反映的涪城区长虹大道南段69号街边散发臭味,经调查,现场行人都没有察觉到,调查临街商户有的说不知道,有的说偶尔有闻到,但是都不清楚是哪里发出的。社区工作人员再三巡查,终于在马路边雨水井水篦子处闻到异味,但是异味时有时无,井内除了树叶,也没有其他垃圾。社区工作人员与临近两户餐馆商户沟通,他们均表示没有将污水倒入在此。社区通知临近所有商户严禁将污水倒入雨水井。	是	经调查,现场行人都没有察觉到,调查临街商户有的说不知道,有的说偶尔有闻到,但是都不清楚是哪里发出的。社区工作人员再三巡查,终于在马路边雨水井水篦子处闻到异味,但是异味时有时无,井内除了树叶,也没有其他垃圾。社区工作人员与临近两户餐馆商户沟通,他们均表示没有将污水倒入在此。社区通知临近所有商户严禁将污水倒入雨水井。
16	2017091414308	来电	绵阳市	涪城区	涪城区石塘镇楼房村九组村民马元生来电反映,当地的天泰剑南市场和晔臣食品厂将污水直接排放进自家的堰塘,请有关部门调查处理。	水	2017年9月14日,涪城区副区长关键带领区工信局、环保局、城管局、国土局、规划局到晔臣食品厂现场调研,企业正处于停产整改期间,并未生产,无污水排放情况。	是	由于天泰剑南市场与晔臣食品厂之间道路管网还未接通,导致天泰剑南市场的污水无法进入污水管网,石塘镇正在协调区住建局、交通局对该道路管网进行接通。目前来电反映情况已得到了解决。
17	2017091513806	来电	绵阳市	涪城区	涪城区青义镇龙岐村2组村民来电反映,龙岐村公交车站旁有一个(没有名字)洗涤塑料制品的工厂,每天产生巨大噪音,并将污水排至周边河道内,产生污染,请有关部门调查处理。	噪声,水	青义镇环安办在接到此件后,工作人员于当日下午来到与投诉人所投诉的“龙岐村”相似度较高的龙溪村,与龙溪村村委工作人员一起对公交车站旁小工厂全部进行了排查,未发现有洗涤塑料制品的工厂,多次拨打投诉人电话进行核实,投诉人都未接听电话。	否	青义镇环安办在接到此件后,于当日下午来到与投诉人所投诉“龙岐村”相似度较高的龙溪村,与龙溪村村委工作人员一起对公交车站旁小工厂全部进行了排查,未发现有洗涤塑料制品的工厂,多次拨打投诉人电话进行核实,投诉人都未接听电话。
18	2017091510720	来电	绵阳市	涪城区	涪城区城郊乡金家林村居民点2期业主来电反映,该居民点8栋、15栋、24栋等房屋后面,大量业主违章搭建房屋用于饲养家禽,产生极大臭味,严重影响附近居民正常生活,多次向当地乡政府反映未果,请有关部门调查处理。	其他,大气	经核实,金家林村居民点8栋、15栋、24栋等房屋后面,大量业主违章搭建房屋用于饲养家禽,产生极大臭味问题情况属实。	是	村组工作人员已现场查勘并对饲养家禽的业主提出整改,限期3日内必须将违规搭建的房屋进行拆除,并将所有家禽进行处理。3日后再次检查,如发现没有按要求进行整改的,将从重处罚。
19	2017091508676	来电	绵阳市	涪城区	涪城区城郊乡大包梁4组村民来电反映该组的玻璃钢厂(来电人不清楚名称)存在的问题: 1.该厂在生产期间产生极大粉尘及噪音,严重影响周边居民日常生活;2.该厂在生产过程中产生的废弃垃圾随意堆放在道路边,严重污染环境,请有关部门调查处理。	大气	涪城区环保局高度重视,立即责成区环境监察执法大队和城郊乡调查处理,现场调查情况:2017年9月18日,现场检查时,该厂未进行生产,只留有一名工人负责看厂。该厂在生产时会产生粉尘、噪声和生产废弃物。	是	涪城区环保局要求该厂建设粉尘除尘设施,杜绝污染环境。