

建好全国文明城市 迎接党的十九大召开

窗口行业各单位全面推行“微笑服务”——

张张笑脸暖人心 声声问候更温馨

三元社区志愿者服务队——

排忧解难实打实 敬老爱老获点赞

本报讯(记者 黄小芹/文 实习记者 任露潇/图)窗口服务单位,不仅是办事的窗口、服务的窗口,更是文明的窗口。热情的问候,优质的服务,总是让群众满足感飙升,让城市更加美丽和谐。



等37个部门,设立29个窗口,还有10个部门委托给综合窗口办理业务,主要办理行政许可事项和部分政务服务事项,为群众提供延时服务、预约服务、上门服务、志愿服务等。

本报讯(记者 李锦辉)近日,经开区塘汛镇三元社区组建了敬老爱老服务队,定期为辖区老年人办一些看得见、摸得着的好事、实事,扎扎实实为老年人解决实际问题。

爱老活动,志愿者受到了老年人的欢迎,让社区的社会满意度大大提高。

日前,该服务队志愿者来到社区高龄老人李仙凤家中,为老人做健康体检、陪她聊天、耐心询问老人的身体健康状况,平时生活料理、饮食状况等。

今后,该敬老爱老志愿者服务队将继续开展形式多样的活动,关心关爱老人,帮助行动不便的老人买菜、打扫卫生,生病的时候及时帮助他们求医买药,给他们力所能及的帮助。

昨日上午9时许,记者在国网绵阳供电公司阳光高新供电营业厅采访时看到,营业厅内干净整洁,还摆放有医药箱、老花镜、雨伞、轮椅等便民服务工具,电费收取、业务办理、车联网等窗口的工作人员微笑着为群众办理业务。



▲ 国家电网绵阳供电公司服务窗口 ▲ 市骨科医院志愿者微笑服务 ▼ 政务服务中心服务窗口 ▼ 政务服务中心服务窗口

“微笑服务是我们的工作常态,我们更注重的是微笑背后给客户提供更加优质便捷的服务,让到这里办事的市民高效办事,满意出门。”工作人员刘思伶介绍说,营业厅还创新服务方式,通过增值税预约开票服务,让客户可以“随到随取”,这样的绿色通道缩短了客户等待时间,方便办理。

答复的声音外,最多的就是“慢走”“谢谢”“您还需要其他服务吗?”“现在程序少了很多,办事方便了不少,不仅效率高而且服务也好。”正在办理二手房过户手续的谭晓静告诉记者。



看哪方面的疾病,为其挂号到相应的科室;在各大车站,售票员热情的态度也让购票旅客无论是回家还是出门,都有一个好心情……

随后,记者来到市政服务中心,大厅内,许多市民正在排队办理各种业务。公积金窗口和不动产登记窗口是政务中心“生意”最好的两个地方,记者留意到,虽然手续繁杂,但工作人员都非常细心地回答群众提出的问题,提醒他们需要复印、上交的表格、证件和其他手续,而且效率很高。

据了解,市政服务中心共有公安、工商、食药监、环保、住建、公积金

文明是一个城市的“态度指标”,与每个人素质都息息相关。窗口行业是一个城市的名片,也是城市的“脸面”,我们不仅要擦亮“窗口”,更要爱护“脸面”,让文明之花开满绵阳大地。



搜索关注 “文明绵阳”微信公众号或扫描二维码识别加关注

推进绿色发展 建设幸福美丽绵阳

让污染物超标排放行为无处遁形

我市全力做好污染源监测信息公开工作

本报讯(记者 李锦辉)污染从哪里来的?是什么类型的污染?什么时候查处?近日,我市环保系统就进一步做好污染源监测信息公开有关工作进行交流座谈,各相关部门将严格按照任务分工,各负其责,主动作为,密切配合,全力做好污染源监测信息公开工作,让污染物超标排放行为无处遁形。

次设计不合理、公开内容不完整等问题,有关部门已促其迅速整改。全市各地认真履行辖区监管责任制,切实加大对重点排污单位的监督检查,督促做好自行监测和信息公开工作,对检查中发现的违反自行监测相关法律法规的问题,及时督促整改,该查处的依法从严查处。

明确时间节点,对治理不到位、进度缓慢的单位进行督办、约谈,督促相关单位尽快完成餐饮油烟治理、油气回收、汽修行业有机废气治理、建筑扬尘治理等综合

整治工作,保证各项大气污染治理工作顺利推进,通过信息公开,切实加强大气污染防治工作力度,持续改善我市大气环境质量。

我市切实做好重点排污单位名录公开工作,各职责部门落实专人负责,及时公开本行政辖区内的国控、省控、市控重点监控企业名单,同时,结合当地环境质量状况及地域特征,认真梳理和排查污染源,确定重点企业名单,督促整改工作在9月20日前完成。市环保局将在9月下旬开展专项督察、抽查,如发现通报梳理不到位、整改不到位,将立刻予以通报、曝光。

下一步,我市各有关部门将按照相关法律法规和监测任务计划,做好本地区国控、省控、市控、县(市、区)控重点排污单位的监督性监测工作,监测指标、监测频次、监测方法等将严格执行行业或地方排放标准以及该企业环评报告书的规定,在完成污染源监督性监测工作后按要求报送市级环保部门和市环境监测中心站。如发现超标,立即报告同级环境保护主管部门及环境监察执法机构,并上报上级环境保护主管部门。同时,按照相关要求发布监督性监测信息,对监测及信息公开情况进行专项检查,确保工作落到实处。

丧葬制品不达标环保标准禁止焚烧 我市积极倡导绿色环保殡葬

本报讯(记者 袁媛)日前,市民政局对各地殡仪馆(火葬场)、殡仪服务站、公墓等殡葬服务单位组织全面检查,开展禁止不达标环保标准焚烧殡葬制品行为,倡导绿色祭扫、文明祭奠。 市民政局要求各地各单位除对焚化殡葬用品的专用设施运行情况进行全面排查外,还要对遗体火化设备、污水处理设备,以及开展殡仪服务过程中可能存在的噪声污染等进行全面自查和整改。 检查中,市民政局全面禁止不达标环

保要求的焚烧殡葬用品行为,特别是焚烧塑料花圈、塑料钱币等有毒有害制品。对殡葬设施设备特别是焚化殡葬用品的专用设施运行情况进行全面排查,对达不到环保标准的,要求及时研究制定整改措施,尽快更换、添置、配备符合环保技术标准的专用设备。同时,要求各殡仪馆、殡仪服务站、公墓等殡葬服务单位采取多种措施宣传大力倡导绿色殡葬、环保殡葬,积极引导群众破除陈规陋习,助推移风易俗,树立文明殡葬新风。

国网绵阳供电公司 安全用电宣传进乡村

点亮万家

本报讯(张莉 记者 黄小芹)“供电部门服务做得真好,‘电管家’定期下乡检查我们的家用漏电保护器是否合格,宣传安全用电知识,真是太感谢了!”近期,国网绵阳供电公司“电管家”正在如火如荼地开展安全用电宣传进乡村活动,深受群众好评。

情况,并积极宣传用电安全知识。为营造和谐的供用电秩序,确保辖区内老百姓用电设备的安全,结合近期开展的安全大检查活动,国网绵阳供电公司“电管家”利用宣传车到各场镇、村组巡回播放安全用电宣传音频资料,还走进田间地头,与群众零距离地进行安全用电知识宣传,正确引导其规范用电、科学用电,主动为农户检查“电动收割机”等保护装置是否合格及有无违规用电等现象,并举例告知使用地爬线及绕越保护装置等不规范用电的严重后果。安全用电宣传进乡村活动的开展,不仅提高群众安全用电常识,还掌握了安全用电的情况,深受群众好评。

“请大家注意安全用电,安装合格的家用漏电保护器,为了自己和家人的用电安全,请大家严禁私拉乱接用电,共同构建和谐的供用电秩序。”国网绵阳供电公司秀水供电所“电管家”黄毅仔细检查农户用电

THE THIRD HOSPITAL OF MIANYANG 绵阳市第三人民医院 健康点播

一次手术治疗胆囊结石合并胆管结石

据了解,大约有10%的胆囊结石患者合并有胆管结石。常规治疗的手术方式为:开腹胆囊切除加胆道探查取石、T管引流术;腹腔镜胆囊切除加胆道探查取石、T管引流术(LCBE);分阶段内镜下逆行胰胆管造影加十二指肠乳头切开取石术(ERCP/EST)及腹腔镜胆囊切除(LC)。常规手术要分次进行,从而导致术后患者住院时间较长,术后带T管时间长,影响了患者日常生活,也增加了住院费用。 市三医院肝胆胰外科于2016年10月在绵阳率先开展了新的手术治疗方法,即LC加术中ERCP/EST同期治疗胆管结石合并胆管结石,该手术方式将两种手术一次完成,不仅缩短了患者的住院时间,降低了住院费用,而且术后无需带T管。目前该术式已成功完成百余例,获得了患者好评。

名医档案 张永川:绵阳市第三人民医院肝胆胰外科主任、主任医师。四川省抗癌协会肝癌专委会委员、绵阳市肝胆外科专委会副主任委员、绵阳市肝病专委会委员。 拿手绝活:肝胆胰肿瘤微创技术。

绵阳市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第34批 2017年9月15日)

Table with 6 columns: 序号, 受理编号, 交办问题基本情况, 行政区域, 污染类型, 调查核实情况, 是否属实, 处理和整改情况, 责任人被处理情况.