

绵阳市群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表									
(第28批 2017年9月10日)									
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况 2017年9月10日	责任人被处理情况	
11	信20170903303	绵阳市桂园雅居8幢1单元火锅店油烟扰民。	绵阳市	油烟	该火锅店名为小龙坎火锅,设厨房1间,面积约20平方米,配备炉灶3个,安装有油烟净化器等设备。该幢建筑为商住综合楼,分别配套设立商用、民用专用油烟通道。小龙坎火锅油烟通过商用油烟通道排放至楼顶。该店2台油烟净化设备于2017年5月13日开业前购买安装,产品已通过中环协(北京)认证中心认证,有效期至2018年11月。8月11日,四川环科技术检测有限公司对该火锅店实施了专业油烟检测,油烟检测报告显示检测结果达标。市城管局于9月6日对小龙坎火锅油烟扰民复检核查,因油烟排放检测达标符合国家相关的规范标准,油烟通过商用专用油烟通道排放等实际情况,举报不属实。	否	由绵阳市城管执法局党组成员、市城管执法支队专职副支队长吴明见牵头,组织直属二大队开展调查处理。 (一)加强国家油烟相关法律法规宣传。市城管局组织协调物管公司、街道社区等单位,共同对投诉人进行政策法规宣传解释、沟通,把小龙坎火锅油烟排放现状告知周边住户,并将专业油烟检测报告结果和商用油烟通道情况作进一步说明,针对群众反映的火锅味问题,依据国家环境保护总局《关于饮食业单位排气(适用标准问题的复函)》中指出,“火锅使用时排出的气体成分与其使用的汤料成分和加工食物的种类有直接关系。火锅汤料的主要成分是水 and 调味料,火锅汤料沸腾时的温度接近水的沸点,低于采用煮炒等方法加工食物时的温度。据此,火锅使用时排出的气体以水蒸气为主,并可能含有调味料和食物中的挥发性成分,与食物高温烹炒过程中产生的含油烟气体成分有较大差别。因此,若火锅店未采用煮炒、烧烤和油炸等方法加工食品,则不宜将其排气定性为含油烟气体”。将群众关心的火锅味问题解释清楚,积极争取大家的理解和支持。(二)加强油烟净化设施检修和清洗监管。市城管局将把该火锅店纳入常态化跟踪监管工作范畴,并要求小龙坎火锅做好如下三项工作:一是对油烟净化设备及管道进行定期清洗;二是建立油烟净化设施的检修和清洗台账备查;三是明确专人负责,确保油烟净化器正常运行。 回访情况:走访桂园雅居周边居民,受访群众表示理解和认可。	无	
12	信20170903424	绵阳市高新区永兴镇张家营村与石桥铺村结合部,具体地名是边滩山铁路桥旁安昌河,有一个砂石场,以前在安昌河采砂,把宝成铁路桥挖成危桥;最近接收绵阳各楼盘挖出的土石方,昼夜洗砂、打砂、麦砂,洗砂的泥水排在安昌河,进入涪江。	绵阳市	水	经调查,群众反映问题属实。 群众来信反映的砂石场是绵阳远成建材有限公司永兴镇张家营砂石场,该公司成立于2015年3月,法定代表人王远华。2010年高新区永兴镇张家营村一组社员代表协议同意后,将该处暂时未利用的统征地租给王远华用于堆放砂石料,并开展洗砂、打砂作业。砂石料来源为绵阳城区在建房产项目开挖基础的砂砾石。(一)关于“以前在安昌河采砂,把宝成铁路桥挖成危桥”的问题不属实。2004年10月,市水务局将安昌河界牌大桥起至安昌河于涪江汇口处止,划为禁采范围,该段河道在禁采范围内。市市政监察支队未接到该段河道违规采砂的投诉和举报。市河道管理局在日常河道巡查工作中从未发现在该段河道内进行违法开采砂石行为。9月7日上午,市河道管理局和高新区管委会城乡统筹发展局6名工作人员到砂场所在地永兴镇张家营村和砂场对岸的居民小区布鲁斯国际新城进行了调查了解,居民反映的情况是从未看到该砂石场的机械设备下河挖取砂石。宝成铁路沿线有安全巡线工作人员及铁路公安人员,当地方生产作业有危及铁路安全的行为发生时,他们会将相关情况通报给绵阳市政府。到目前为止,市水务局从未接到涉及该段河道违法采砂影响铁路桥安全相关情况通报。9月6日下午,市河道管理局三名管理人员到成都铁路局绵阳工务段桥隧技术科进行了调查,了解到工务段日常巡检人员在巡检过程中未发现采砂挖石的设备进入安昌河取砂石料。综上所述,张家营砂石场没有在该河段进行过采砂作业。(二)关于群众反映“洗砂的泥水排在安昌河”的问题属实,根据现场调查,砂场无沉淀池,生产作业时洗砂废水(泥水)排入安昌河。	是	本案由市水务局牵头,市河管局局长李涛为包案领导,市河管局负责,会同高新区管委会开展调查处理工作。 (一)前期处理情况。经高新区管委会核实该砂场于2017年8月4日起就完全停止生产。2017年8月23日接到群众投诉,反映该砂场在生产过程中存在噪音扰民,高新区永兴镇人民政府会同市环境监察支队现场查看,发现该单位未生产,砂场无洗砂废水沉淀池,原料未遮盖等问题。市环境监察支队要求该单位对现场原料进行覆盖,并增加环保设施,办理环保手续,高新区永兴镇环保所责令立即整改并停止一切生产。2017年9月4日,市河管局、高新区管委会、永兴镇管委等部门人员到现场调查时,该砂场已停产,原料进行了覆盖。由于后期工程建设占地需要,将对该砂场进行搬迁拆除。(责任人:高新区永兴镇党委书记、副镇长李明)(二)搬迁拆除。2017年8月31日下午,高新区党工委委员符峻峰召开了安昌河管网和污水处理“建设协调会,由于该砂石场有一部分土地在绵阳市最大招商引资企业——绵阳京东方项目的配套工程污水处理厂二期用地红线范围内,会议确定对该砂石场拆除,先期做好基础情况摸底工作。结合安昌河综合整治项目,将对该砂石场于2017年12月31日前予以拆除。(责任人:高新区永兴镇党委委员、副镇长李克军)(三)加强监管。加大督察巡查力度,确保该砂场在拆除之前不出现违法生产行为。(责任人:高新区永兴镇党委委员杨俊豪,高新区城乡统筹发展局农林水利科科长周华,绵阳市河道管理局河道管理科科长陈光学) 2017年9月7日上午,市河道管理局、高新区管委会城乡统筹发展局等到砂场所在地永兴镇张家营村和砂场对岸的绵阳市布鲁斯国际新城进行了回访,群众诉求得到了及时回应,群众对相关职能部门调查处理表示满意。	无	
13	信20170903425	绵阳市涪江路桃花岛小区受噪声污染,主要是桃花岛至经开区大桥的音乐喷泉和小区楼下广场舞声音太大。桃花岛小区外墙上光带,这是所谓的“灯光秀”,对小区居民影响很大。	绵阳市	噪声,其他	(一)“关于桃花岛大桥音乐喷泉”问题不属实。9月4日-9月6日,市城管局安排工作人员到桃花岛大桥周边进行走访,征求居民意见。三天共计发放168份问卷调查,收回168份,其中140人认为喷泉音量适中,21人认为音量偏小,1人认为音量偏大,6人认为步行经过桃花岛大桥时水流声、车声比较大,无居民反映喷泉音量过大,影响其休息。9月5日、6日晚市城管局照明处安排工作人员前往桃花岛小区,在桃花岛大桥喷泉开启时进行噪音检测。经检测,桃花岛小区内各个点位的音量值分别为21.1分贝、21.4分贝、33.8分贝、21.2分贝,根据国家现行噪声标准GB3096-1993《城市区域环境噪声标准》;夜间居住区音量应控制在45分贝以内的要求,桃花岛小区噪声分贝在国家规定范围内。(二)“关于桃花岛小区外墙上光带的灯带”问题不属实。9月4日-9月6日,市城管局对桃花岛小区居民进行走访调查,征求小区居民意见。共计发放165份问卷调查,收回165份,其中161人一致认为灯光秀对其居住生活无影响,并且大多数居民认为灯光秀使其居住环境夜景变得更加美丽,夜间出门散步,心情也更加愉悦,灯光秀使绵阳的夜晚变得更加美丽。其中4人认为灯光秀表演单调,建议灯光秀表演增加创意,使灯光秀更加迷人。在安装时充分考虑过灯具安装对住户以及周边环境的影响,采取在灯具外表增加装柔光面板,减小灯具功率,合理设置安装位置等方式来尽量避免光污染。同时,“灯光秀”的关闭时间调整为22:30,冬季为22:00,不会影响居民晚上休息。(三)“关于桃花岛小区广场舞”信访问题。经现场调查发现该广场有三支群众自发组织的队伍人数约100人左右,平时利用小型音乐播放设备播放音乐跳舞健身,音乐音量较大。因此,群众反映小区楼下广场舞声音音量太属属实。	是	绵阳市城管执法局党组成员、副局长邓光明为包案领导,组织市照明处、经开区城管执法分局联合调查处理。 针对桃花岛小区广场舞音量问题的处理情况:一是调低伴奏音乐;二是劝导其活动时间务必于每日21时前结束,劝导大家文明休闲、广场舞,经开区城管执法分局会同城南街道办、南塔社区、桃花岛物业公司,邀请桃花岛广场舞娱乐活动代表召开桃花岛广场舞声扰民协调座谈会。会上就如何规范桃花岛广场舞文化娱乐活动,推动群众文体活动健康持续发展进行了讨论,研究制定了《桃花岛广场舞文化活动公约》,要求在该广场实施文化活动时应兼顾他人的正常生产、生活和休息;有音乐伴奏的广场舞活动如广场舞等,应在每日7:00-9:00、18:00-21:00之间开展;应遵守国家环境噪声污染防治法规,避免干扰他人作息;音乐声源(扬声器、音响等)处音量值不得超过85分贝;在距离音乐声源最近的噪声敏感建筑物处,白天音乐平均音量不得超过55分贝,夜间音乐平均音量不得超过45分贝。经开区城管执法分局与城南街道办事处、桃花岛物业公司管理中心成立联动工作机制,坚持宣传教育为主,执法惩戒为辅。一是建立台账,对桃花岛广场舞的组织者,建立基础台账,登记联系信息,由物业公司协调跳舞活动场地,尽可能协调其远离居民楼的区域活动;二是强化管控。城管执法人员与社区工作者加强日常动态巡查监管,对超时时间、超音量的娱乐行为及时制止,对拒不配合整改的,联合公安部门依法处置;三是劝导劝导,由城南街道办、南塔社区发动热心群众担当志愿者,对广场舞爱好者加强监督和协调服务,杜绝噪声扰民,在群众阻碍执法的情况下,积极参与群众协调劝导工作。 回访情况:市城管局于9月7日回访桃花岛小区居民,居民对治理广场舞噪声表示认可和满意。	无	
14	信20170903426	绵阳市江油市中华御景小区环境问题:小区所开餐馆不同程度的存在烟道不合理,油烟、噪声扰民。特别是依记光头香辣蟹、小郡肝串串火锅。	绵阳市	油烟,噪声	市城管局会同江油市人民政府、江油市城市行政执法局、江油市公安局、江油市食药工质局、江油市环保局、中坝镇等单位到现场调查中华御景小区餐饮店。经调查,2家(久和砂锅串串香、白丁面馆)在经营时不产生油烟,未设置烟道;11家(骨味轩汤锅、红高粱、小郡肝串串香、让鸭脆壳飞、鹅掌门干锅、依记光头香辣蟹、养胃堂排骨汤锅、小酒馆、飘香火锅、永华米粉、高水杨米粉)安装有烟道,其中3家(小郡肝串串香、让鸭脆壳飞、骨味轩汤锅)安装的烟道未采取降噪隔振措施;5家(飘香火锅、久和砂锅串串香、永华米粉、高水杨米粉、白丁面馆)无纱料操作,不需安装净气设备;8家(小郡肝串串香、依记光头香辣蟹、鹅掌门干锅、养胃堂排骨汤锅、骨味轩汤锅、红高粱、小酒馆、让鸭脆壳飞)有纱料操作,需安装油烟净化设施。13家餐饮店基本上于晚23时停止营业,个别餐饮店有时营业至晚24时,夜间经营时间确有顾客大声喧哗,餐饮店主也未及时规劝等情况。同时,由于3家(小郡肝串串香、让鸭脆壳飞、骨味轩汤锅)安装的烟道未采取降噪隔振措施,导致营业期间产生油烟、噪声扰民,群众举报属实。	是	该案由绵阳市城管执法局党组成员、市城管执法支队政委王海担任包案领导,责任单位为绵阳市城市管理行政执法局、江油市人民政府、江油市城市行政执法局依次对8家餐饮店下发《责令(限期)整改通知书》,责令3家餐饮店立即安装油烟净化设施及加装降噪隔振的烟道隔音档;责令5家餐饮店立即安装油烟净化设施。要求13家餐饮店夜间经营时间不得延长,做好降噪减振工作,避免噪声扰民。小郡肝串串香、让鸭脆壳飞、骨味轩汤锅正在实施降噪隔振措施,于9月10日前完成。8家需要安装油烟净化设施餐饮店中5家(小郡肝串串香、依记光头香辣蟹、养胃堂排骨汤锅、红高粱、小酒馆)已安装油烟净化设施,剩余3家(让鸭脆壳飞、鹅掌门干锅、骨味轩汤锅)已签订油烟净化设施购买合同,于9月9日前完成安装。市城管局与江油市人民政府于9月7日研究制定了《关于江油市中华御景小区餐饮油烟和噪声扰民问题整治方案》。方案明确对所有已经整改到位的餐饮店长期监管,确保油烟净化设施正常运行,对新开餐饮店实施重点监管,必须按照环保要求安装油烟排放管道及油烟净化设施后方可投入运行。同时,加强餐饮店夜间巡查管理,要求所有餐饮店限时进店经营,并通过规范用餐,减少噪声排放。(监督责任单位:绵阳市城市管理行政执法局、江油市人民政府,责任人:王海<绵阳市城市管理行政执法局党组成员、绵阳市城市管理行政执法支队政委>;许红<江油市人民政府副市长>) 调查组对中华御景小区17户住户代表召开了回访会,征询了代表的意见及建议,与会代表对整改措施及整改工作均表示认可,同时表示要全力支持整改工作。	江油市城市管理行政执法局对江油市城市管理执法大队三中队中副队长向宇飞进行通报批评;由中坝镇纪委对银河社区主任刘芳进行通报批评。	
15	信20170903427	绵阳市西南财经天府学院油烟污染,导致食堂外墙全是油烟污垢。	绵阳市	油烟	科创区迎检办、城管分局、社发局、工商分局、科创区管委会到现场进行调查。经调查,西南财经大学天府学院设有两处食堂:一处位于校内,经营者为西南财经天府学院,主体业态为单位食堂,经营项目为热食类食品制售;另一处位于临校的商业配套区内(创业大道中段258-1号)。该校将商业配套区面积为866平方米的商铺租赁给四川肖恩记后勤管理服务有限公司,加工经营各类餐饮,该校校内食堂具备食品经营许可证,安装有油烟净化设备,外墙体及周边无油烟污垢;校外商业配套区食堂具备食品经营许可证、营业执照,未安装油烟净化设备,外墙体有明显油烟污垢,群众举报属实。	是	该案由科创区党工委工委委员、管委会副主任王昌举包案。责任单位为科创区城管分局、社发局、工商分局。1.科创区城管分局向四川肖恩记后勤管理服务有限公司下达《责令改正通知书》(绵城管责通字〔2017〕080109),清除外墙体油污。9月4日下午14时30分,科创区城管分局到现场查看,该公司已组织专业清洁公司对外墙体、地面及排烟管道进行清洗。17时30分,外墙体、地面及排烟管道已全面清理完成。2.责令四川肖恩记后勤管理服务有限公司安装4台油烟净化设备。3.四川肖恩记后勤管理服务有限公司和四川中衡检测技术有限公司签订《委托检测合同》,对该食堂安装油烟净化设备后排放情况进行检测,预计9月22日出具检测结果报告(因近期需开展油烟检测商户猛增,故相应工作时间延长)。届时,科创区城管分局将根据检测报告结果开展后续工作。如未超标,该局将协同学校做好对周边群众的解释说明工作;如超标,该局将严格依法执法,联系相关业务部门对该食堂油烟排放情况进行分析研判和专业指导,责成该食堂再次整改,直至检测合格为止。对公司周边群众进行走访,群众普遍对该公司积极整改表示满意,并希望能长期保持。	无	
16	信20170903428	绵阳市市中心血站近期进行“医疗废物”整改,市民希望通过调取临时医疗废物点附近的监测录像看到处理全过程的方式核查以下内容:血站对临时医疗废物点有没有真正的“废物种类分开”?所有不合格血袋、样本和被污染的针头等处理和流向怎样?检测室产生的传染性医疗废物有没有真正的进行“高温高压消毒”、“焚烧处理”等?各种作业过程中产生的污水有没有真正的处理到位?并要求没有安装监控录像的地方也可以要求他们安装。	绵阳市	其他	绵阳市卫计委机关卫生监督科、医政医管科、市卫生执法监督支队到现场调查。绵阳市红十字中心血站位于涪城区石塘路3号,是一所集血液采集、制备、检测、供应、科研及教学于一体的全额拨款公益性事业单位。经调查,1.关于要求市中心血站没有安装监控录像的地方也可以要求他们安装的情况。经查,该站区域内共设有46个视频监控探头,在医疗废物暂存点和一至三楼通道两端,分别设有双向的监控摄像头两个,大部分区域能做到监控覆盖,但是监控系统需要进一步升级,摄像头多是筒型,监控范围过小、清晰度不够,个别区域需增添摄像头,进一步加大监控力度。群众举报属实。2.关于市中心血站对临时医疗废物点有没有真正的“废物种类分开”的核实情况。市中心血站对医疗废物进行了医疗废物分类存放。该站针对医疗废物暂存工作,设置有工作人员间、高压灭菌间、医疗废物暂存间,医疗废物暂存间按照《医疗废物管理条例》明确了感染性、损伤性、化学性、药物性等医疗废物存放分区,并在墙上贴有感染性、损伤性、化学性、药物性医疗废物标识,医疗废物按照分类分区存放在相应黄色医疗废物专用周转箱内,并由市环卫处定期转运处置。群众举报不属实。3.关于市中心血站所有不合格血袋、样本和被污染的针头等处理和流向怎样的核实情况。该站内的不合格血袋、样本和被污染的针头等医疗废物,均由产生的业务科室确定专人进行分类收集后,与医疗废物处置间工作人员进行交接;被污染的针头装入专用锐器盒,不合格血袋、样本经高压灭菌后,移交环卫处集中处置,群众举报不属实。4.关于市中心血站检测室产生的传染性医疗废物有没有真正的进行“高温高压消毒”“焚烧处理”的核实情况。血站检测实验室室内配有高压消毒桶,并有记录本,对消毒物品、数量、消毒时间、压力温度、消毒效果指示条均有清晰记录。该站对医疗废物未以焚烧方式处理。群众举报不属实。5.关于市中心血站各种作业过程中产生的污水有没有真正的处理到位的核实情况。血站配备有污水处理设备,并运行正常,各污水处理池有标识和防蚊网。业务综合楼和后勤保障楼产生的污水,全部汇集医疗污水处理站,经二氧化氯进行消毒处理后排放城市管网,并有第三方检测公司出具污水检测合格报告。群众举报不属实。	是	市卫计委已责令市中心血站对院内监控点进行梳理,统计更换、新设摄像头数量,制定采购预算方案,对血站监控系统摄像头进行升级。尽管信访举报人反映市中心血站医疗废物、污水处理相关问题与调查核实情况不一致,但仍需防微杜渐、举一反三,进一步做好相关医疗废物、污水规范处理工作,加强规范处置的监督力度,确保血站产生的医疗废物流程清晰、去向明确。经对周边群众进行走访座谈,随机访问的群众均对市卫生计生委、涪城区政府高度重视,并迅速查明情况表示满意。	无	

社会主义核心价值观

文明

富强 民主 自由 平等 爱国 敬业
文明 和谐 公正 法治 诚信 友善

中国梦

建设美丽繁荣和谐四川

绵阳市委 四江两作