

民情热线

市长热线: 12345
企业服务热线: 962299

政风行风热线
6335871 6335872 6335873

民情热线
2268888 1898112366



直言“无证”，还收取“排号费” 兴发·江岸公馆这些行为合法吗？

调查

□ 本报记者 陈荣

6月16日，市民张先生打进本报新闻热线反映，位于涪城区跃进路北段的兴发·江岸公馆楼盘只是在进行基坑施工，却向购房者收取排号费。他质疑兴发·江岸公馆楼盘未取得商品房预售许可证，就收取巨额排号费，这种行为让广大购房者陷入潜在的购房风险之中。

市民爆料

兴发·江岸公馆违规收取排号费

6月16日上午，记者来到位于涪城区跃进路北段的兴发·江岸公馆楼盘建设工地，只见现场数台挖掘机和大型货车正在作业，楼盘基坑尚在建设中。对于张先生在热线电话中质疑的兴发·江岸

公馆楼盘未取得商品房预售许可证就收取巨额排号费的行为，记者从市住建部门了解到，11层以上的电梯公寓，有地下室则须建到3层以上，没有地下室则须建到6层以上，多层则须建到封顶，同时还必须同时具备工程规划许可证、施工许可证、占项目总投资额25%资金的银行投资证明等，才具备申办商品房预售许可证资格。可见，正在进行基坑建设的兴发·江岸公馆楼盘，尚不具备申办商品房预售许可证资格。

记者调查

置业顾问称“已收取160多户排号费”

记者以一名购房者的身份来到兴发·江岸公馆售楼部，对张先生反映的情况进行调查。我们到这个楼盘有95平方米和126平方米两

种户型，交5万元排号费可以优惠1万元，交10万元可以优惠1.5万元，还可锁定房源。”置业顾问张女士说，兴发·江岸公馆将于9月份开盘，售房价格到那个时候才能确定，现在已经有160多户交了排号费，交10万元的居多。

当记者说担心楼盘资金出问题，张女士说兴发·江岸公馆是本地企业开发的，还给记者看了财务收据，都是购房者交的5万和10万盖了公章的收据。张女士说，许多之前交5万的购房者，为了锁定房源，都补齐了10万。

随后，记者出示了记者证采访，前台工作人员称：“领导今天不在，我们只负责接待客户。”当记者询问兴发·江岸公馆是否办了商品房预售许可证，这位工作人员则说：“没有证，我们还没有开始卖。”

据了解，根据市政府办公室《关于进一步加强房地产市场监控管理的通知》，房地产开发企

业未取得商品房预售许可证前，不得发布预售公告，不得向购房者收取排号登记费、诚意金、认购费和办理指定房产项目会员卡“VIP卡”等任何含有预订性质的费用。

律师说法

涉嫌违反多项法律法规

四川天启律师事务所谢德平律师认为，开发商未取得商品房预售行政许可之前，采用“诚信金”、“排号费”、“预购订金”等形式，向购房者收取费用的行为，违反了《中华人民共和国城市房地产管理法》《中华人民共和国行政许可法》《城市房地产开发经营管理条例》《城市商品房预售管理办法》等法律法规的规定，还涉嫌“非法集资”。当事人所签订的各种协议原则上属于无效协议。

楼上吵 楼下闹 邻里纠纷难了 经派出所协调 双方化解矛盾

本报讯(记者 杜畅)人常说：“远亲不如近邻”但是，近日，家住跃进路某小区的市民陈先生打进本报民情热线称，楼上两住户经常凌晨发出各种噪音，让其一家不堪其扰，只能用“震楼机”予以反击。经市公安局委派辖区派出所组织房东和住户进行协商，陈先生可以睡个安稳觉了。

告诉记者，他在网上买来了“震楼机”准备予以反击，5月6日凌晨3点，独自一人在家睡觉的陈先生再一次被楼上传来的重金属音乐声惊醒，他使用“震楼机”在天花板上开始“反攻”。使用了“震楼机”后，楼上住户收敛了许多。“陈先生告诉记者，因为担心“震楼机”会影响到周边住户，他只使用了这一次。

陈先生告诉记者，他给市长信箱写了投诉信并很快得到回复，市公安局委派辖区派出所组织房东、住户进行了协商。楼上住户表示今后不在休息时间制造噪音，陈先生终于睡上了安稳觉。

律师说法

律师吴庆阳告诉记者，根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第六十一条规定：“受到环境噪声污染危害的单位和个人，有权要求加害人排除危害；造成损失的，依法赔偿损失。赔偿责任和赔偿金额的纠纷，可以根据当事人的请求，由环境保护行政主管部门或者其他环境噪声污染防治工作的监督管理部门、机构调解处理；调解不成的，当事人可以向人民法院起诉。当事人也可以直接向人民法院起诉。”

凌晨噪音频发 业主不堪其扰

陈先生告诉记者，自从4月份楼上搬来了两位20多岁的女生，自己一家人就再也没睡过一个好觉。每天凌晨3点开始，楼上就各种噪音不断，要到5、6点才能停。因睡眠不足，陈先生白天精神恍惚，妻子也因此搬到娘家去了。

在这期间，陈先生多次上门劝阻，但楼上租户从不开门。陈先生又找来物业管理一同前往，但对方仍拒绝开门协商。“各种方法都试过了，什么效果都没有。”陈先生一脸无奈。4月下旬的一天，陈先生实在忍受不了，便报了警，民警敲了半个小时的门，对方依旧不开门。

冲突加剧 业主买来“震楼机”对抗

“沟通不成，我就只有自己解决。”陈先生

追踪

绵江路违建指示牌带来交通隐患 市交通局路政管理支队：现场清除各类违建标牌16块

本报讯(朱雁 实习生 任露潇)近日，记者从市交通局路政管理支队了解到，经过前期清理，绵江路上指示牌私打乱建的现象有所缓解。今后，他们将加大巡查力度和宣传力度，维护良好的市容环境。

日前，一市民拨打政风行风热线反映绵江路(绵阳到江油)上各种指示牌林立，个别指示

牌甚至还被放置在道路内，严重影响了道路交通安全。

据记者在现场随机采访的驾驶员杨宏英师傅说，绵江路上车流量大，车速快，指示牌的违建会一定程度影响驾驶员的视线，带来交通安全隐患。

为了解决市民反映的问题，市交通局路政

堰塘蓄不了水？ 盐亭县水务局：堰塘放水装置损坏，力争本月完工

盐亭县水务局：堰塘放水装置损坏，力争本月完工

本报讯(实习生 任露潇)日前，盐亭县茶亭乡樟树村村民赵荣贤打进政风行风热线，反映该村一社柏家湾山平塘自2008年地震后就蓄不了水，个别村民存在农田用水难的问题，咨询市水务局可否帮助他们解决堰塘无法蓄水的难题。为了解决村民反映的问题，5月18日，市水务局工作人员与盐亭县水务局工作人员组成联合工作组，前往盐亭县茶亭乡樟树村核实情况，并现场制定了解决方案。

当天上午，工作组抵达该村一社柏家湾山平塘。据村民赵荣贤介绍，这口山平塘自2008年地震后就蓄不了水了，好多原本种植水稻的村民把水田改成旱地，用来种植小麦和玉米。记者在现场看到，几十亩原本是水田的农地，现在只有少数用来种植水稻，而为了保证水稻种植用水，村民都是到几百米开外的水库去抽水，不仅耗时耗力，而且每亩水稻的种植成本也增加了200元左右。

管理支队近日组织工作人员对绵江路上私搭乱建的指示牌进行了清理。当天，工作人员累计清除各类违建指示牌16块。

据路政管理支队直属二大队大队长王祥介绍，他们每隔一段时间，就会集中对道路两侧的违建指示牌进行拆除。但是，一部分商家在他们拆除后不久就会再次立起指示牌，有的商家甚至会做一些体积较小的移动指示牌，一旦发现路政工作人员，就将指示牌推到远离道路的地方，工作人员一走，就又推回道路上放着。“面对这样的行为，我们更多也只有进行宣传劝导。”王祥告诉记者，商户在道路两边设置指示牌，应先到路政部门进行备案，在确保不影响驾驶员视线的前提下，可以自行设计指示牌的内容。

听完村民的介绍，工作组工作人员现场勘察了柏家湾山平塘放水情况。经过检查，初步判断山平塘是因为地震导致堰塘砌石体(放水装置)损坏，同时地下可能出现了空陷现象，因此堰塘才会关不住水。判断了基本的漏水原因后，工作人员当即提出了修复加固的初步方案。由于农忙时节即将到来，为了不影响村民的正常生产活动，盐亭县水务局决定采取以奖代补的方式，由专门的技术人员制定具体修补措施，再指导当地村民投劳对堰塘进行修补，最后由政府进行资金补贴，力争在6月完工。

得知柏家湾山平塘将进行修复施工时，樟树村村民李彩琼十分高兴，她告诉记者：“自从山平塘损坏后，我们的工作量就变大了，现在在水务局的同志专门过来解决我们的生产用水问题，我非常感动，真的太谢谢他们了。”

延长当天工作时间、周六临时加班、增加办理窗口……

住房公积金中心为市民提供暖心便民服务



本报讯(记者 郑金容/文 蒲滔/图)“平时我们都在上班，没时间来办理，没想到住房公积金中心周六加班，我的贷款一会儿就办理好了。”6月17日，记者在市政务服务中心住房公积金大厅看到，即便是周六，大厅里也有许多市民在排队办理业务。工作人员正在窗口认真地为市民服务，市民们则有序的排队办理公积金业务。当业务办理好了后，市民一个劲儿地为工作人员暖心之举点赞(如图)！

“我早上8点半过来排队领号，一个多小时就办理好了，他们周六也上班，辛苦了。”新婚的90后张女士来住房公积金中心办理贷款，她告诉记者，周五来的时候排队到150多号，还是没轮到她，原本以为只有等下周再来，没想到住房公积金中心周六加班，于是她顺利地办好了自己的贷款。

据市住房公积金窗口负责人陈

涛介绍到，绵阳市的快速的发展，越来越多市民使用公积金贷款买房，加上贷款新政的影响，进一步带动了近期住房公积金的业务量增长。目前，窗口工作人员每天业务办理量无法满足市民的需求，导致一些市民当天未能成功办理。

针对此情况，市住房公积金中心采取各种应对措施，为市民服务好，如延长当天工作时间、周六临时加班、增加办理窗口和引银行人员入驻公积金中心办理公积金贷款业务等。“这大半个月来，正常工作日员工们几乎都延迟半个小时下班。针对近期贷款业务量大的现状，中心在6月17日周六特设加班为市民办理住房贷款业务。另外，陈涛提醒市民在办理公积金业务之前，请务必准备好相关材料和手续，避免耽误办理时间。



夏天，绵阳富乐堂里，大片大片的荷花悄悄地伸出了花骨朵，与绿莹莹的荷叶相映成趣。在六月的几场雨后，她们便如同约好了一般在湖畔开成了片。市民利用周末，三五成群地相约去观赏荷花，享受夏日独有的韵味和清凉。(本报记者 田明霞 摄)

七旬老人困电梯 民警接力急救

本报讯(记者 李锦辉)近日，城区西蜀名居一老人被困电梯以长达1个半小时。接到报警后，市公安局巡特警支队民警迅速赶到现场并实施救援。

民警到达现场后，分两路进行救援，一路前往物业公司查看视频监控观察老人被困具体位置，监控录像上显示，老人被困在十楼。第二路民警马上登楼梯赶到十楼，在电梯口，民

警首先安抚老人的情绪，并与被困老人沟通，老人称自己没有受伤，就是有点喘不过气来。随后，民警迅速实施救援，最终将被困老人救出电梯。

民警提醒广大市民，掌握电梯避险自救知识很重要。首先，停电后不要慌张，电梯有应急灯。接着应按下应急警铃，切记不要用手动门，耐心等人来救。

公交公司二总站举行应急演练 警民合力擒“凶顽”

□ 本报记者 赵炜/文 蒲滔/图

近日，公交公司二总站举行应急演练，提高公交员工的应急处置能力，为市民安全出行加固“安全带”。

演练中，2名“歹徒”挟持乘客，并在车厢燃放可疑烟雾。公交公司工作人员发现情况后，迅速拨打“110”报警，并将情况报告公司。公交公司根据反恐防暴处置流程，迅速启动预案，通知应急救援组携带应急物资赶赴现场，应急救援组利用警示筒和警戒带，封锁车辆。

巡特警机动一大队快速出警，2分钟内赶到现场，对持刀“歹徒”进行突袭制伏，将其押走。随后，另一名“歹徒”见行凶

未成，慌忙点燃爆炸瓶，制造恐怖事端，特警迅速制服歹徒，并通知119展开灭火。

参与演练的司机李师傅表示，如果在现实生活中遇到这种情况，大家应注意保持冷静，不要拥挤，司机也应及时停车、拉手刹、熄火、第一时间打开前后车门疏散乘客。

演练最后，公交公司相关负责人强调了学习应急处置方法的重要性，要求司机应学习好相关处置技巧，做好安全疏散乘客和应对工作，同时呼吁广大市民要多了解消防安全知识，增强应急处置能力，并表示今后将开展更多形式的演练活动，进一步提高员工的应急处置能力。



演练现场

大娘遭广告牌砸伤 调解获赔四万元

本报讯(记者 田明霞)近日，三位市民来到涪城公安分局小浮桥派出所，送上“鱼水情深，热心为民”的锦旗，以此感谢民警及驻所调解员对广告牌掉落伤人事件的公正调解。

今年3月5日，市民王大娘被天上突然掉下来的广告牌砸伤盆骨，该广告牌系绵阳一家房产公司请成都一家公司安放的临时宣传牌。王大娘盆骨骨折，住院治疗花

了13000多元医疗费。王大娘家属和房产公司因后续治疗费、康复费不能达成一致而发生纠纷。

后经南山街道办人民调解委员会驻小浮桥派出所调解员和民警耐心调解，最终双方达成一致协议，由房产公司和广告公司一次性赔偿王大娘医药费、后期康复治疗费、误工费、营养费等共计40000元，并现金当场支付。