

民情热线

市长热线: 12345
企业服务热线: 962299

政风行风热线
6335871 6335872 6335873

民情热线
2268888 18981112366

“五一”假日期间—— 市长热线受理市民来电1800个

本报讯(记者 邓娟)“五一”假日期间,市长热线一如既往向市民24小时开通,并由专人值守为民分忧解难。整个假日期间,12345共受理市民各类来电1800余个。市长公开电话办公室按照“急事急办、特事特办、难事力办”的原则,及时与相关部门联系协调解决,得到群众好评。

市长热线作为聚民意、听民心的重要渠道,始终坚持“上为政府分忧,下为群众解愁”,多渠道倾听市民呼声。自开

通以来,市长热线24小时为民开通“绿色通道”,并由专人值守接听来电,帮助解决群众生产生活中遇到的困难。目前,市长热线席位增设至34个,受理渠道除人工受理席位外,还增设了传真、短信、语音留言、网上写信等受理方式,市民诉求渠道呈现多样化,群众与政府连心桥更加便捷。

今年“五一”小长假期间,市长热线全天24小时开通,并由专人值守,认真及时受理和处理每一个来电,为市民分

忧解难,紧急处理城区发生的突发性事件。整个假日期间,12345共受理市民各类来电1800余个,主要涉及消费维权、违规搭建、水电气供应、社保咨询、请求灭白蚁、贩卖假烟、环境污染、噪音扰民、占道经营、就医就学、补助款咨询等问题,根据来电人所反映问题的轻重缓急,分别进行了当即答复、协调解决和节后按职能职责转交有关责任单位办理,市民来电反映的所有问题都得到了及时、有效处理。

回音壁

高新区管委会值守“政风行风热线”—— 自来水硬度较高 水垢较多不影响使用

本报讯(记者 杜畅)4月27日,高新区管委会值守“政风行风热线”,就市民提出的教师权益保障、招生入学政策、城市管理等问题进行了详细解答。

一市民咨询:我们唐家河边两所学校的教师,之前向高新区社发局提交了住房补贴申请,为什么到现在都没有拿到?

高新区管委会工作人员回复:对于河边、唐家学校反映的住房补贴问题,我们一直保持高度重视,现已安排相关职能部门对此问题进行研究,相信不久就

能得到解决。

一市民咨询:我是一名2007年的转业士官,当时是货币安置,请问当时的政策是否合法?

高新区管委会工作人员回复:国家出台的相关安置政策,我们一直积极贯彻执行,因2012年前实行货币化安置政策,所以对你采取的安置方式合法。

一市民咨询:我的亲戚在高新区居住,我能否将孩子转到高新区上学?

高新区管委会工作人员回复:除学前

教育和高中之外,义务教育招生政策按照市教体局统一政策执行,只有你或你的配偶在高新区工作才可享受外来务工人员随迁子女入学政策。

一市民咨询:永兴镇原水电校附近夜间烧烤长期占道经营,严重影响周边居民出行且存在油烟扰民问题。

高新区管委会工作人员回复:这一问题我们在4月初就开始关注,已连续多次开展夜间烧烤违规占道经营专项整治,下发限期整改通知书及相关法律法规宣传传

单,大部分商家都表示将配合工作,积极改正。针对个别屡教不改的商家,我们也采取了依法暂扣物品、罚款等惩处措施。同时,我们将继续做好后续监管工作,督促商家加快油烟净化设备安装工作,坚决遏制占道经营行为,为市民营造良好的生活环境。

一市民咨询:我是住在高新区的,发现家里自来水水垢很多,请问能否正常使用?

高新区管委会工作人员回复:高新区共有高新供水和新建供水两家水厂,我们一直要求水厂加强水质检测,并在饮用水水源取水口设置隔离带,确保饮用水安全。经检测,两家供水公司的自来水均符合国家相关标准。同时自来水水垢情况跟水的硬度有关,高新区建成区的自来水水源以地下水水为主,硬度较高,因此水垢相对较多,但不影响安全使用。

市社保局、医保局值守“政风行风热线”—— 外地报销 需先办理异地就医备案手续

本报讯(实习记者 任露潇)4月26日,市社保局、市医保局值守“政风行风热线”,就市民提出的城镇居民医疗保险报销、生育保险报销、机关企事业单位保险认定等问题进行详细解答。

一市民咨询:我在当地买了城镇居民医疗保险,在外地怎样报销?

市医保局工作人员回复:在外地长期务工就需要先到参保地医保机构办理异地就医备案手续,经工作人员审核符合规定的就可以回来报销。三级医院报销比例

为65%,二级医院报销比例为75%,社区和乡镇卫生院报销比例为85%。

一市民咨询:劳动部门招用的企业劳动合同制工人,在招工之前就在此单位做临时工,请问工龄如何认定?

市社保局工作人员回复:根据劳动和社会保障部《关于劳动合同制职工工龄计算问题的复函》,对按照有关规定招用的临时工,转为企业劳动合同制工人的,其最后一次在本企业从事临时工的工作时间与被招收为劳动合

同制工人后的工作时间可合并计算为连续工龄。在当地实行养老保险社会统筹前的临时工期间的连续工龄,可视同缴费年限;在当地实行养老保险社会统筹后的临时工期间的连续工龄,要按规定缴纳养老保险费,计算缴费年限,没有缴纳养老保险费的,不能计算同缴费年限或缴费年限。

一市民咨询:我老公2010年退伍,以前在部队买的医保卡,现在是否会纳入社保范围?

市社保局工作人员回复:部队购买的医保卡属于部队医疗保险管理体系,部队的医保卡只能在原部队进行结算。

一市民咨询:同一个单位,男女双方都买了生育保险,应该报哪个的?

市社保局工作人员回复:只要单位购买了生育保险,不论户口,都是可以享受生育保险待遇的。但如果男女双方都购买了生育保险,则以女方申报生育保险待遇,但是男方是企业参保的,可享受产假津贴。

一市民咨询:服了两年兵役算不算工龄?

市社保局工作人员回复:服兵役的军龄可视同缴费年限,但自主择业人员除外。如果在部队购买了养老保险的,也会转入社会养老保险管理体系。

追踪

《垃圾臭气熏天为何几天无人清运?》续 成堆垃圾半日清理完毕

本报讯(记者 陈荣)4月20日,本报民情热线报道了涪城区剑门路西段铁路下穿口垃圾成堆的问题。4月21日,城市管理局行政执法局涪城分局工作人员到问题现场进行走访调查,找准责任主体,摸清问题根源,及时进行了整改。

道办于4月23日前组织人员采用彩钢围档临时封闭,并在下穿通道入口处安装温馨提示指示牌,提醒居民不要乱扔垃圾;三是由城郊乡人民政府加强对该区域城中村居民宣传教育力度,劝导村民到指定地点倾倒垃圾。

当日,城管执法人员询问周边店家,路过行人了解到,由于剑门路西段改造施工,导致原来在下穿通道路边的环卫处垃圾柜转移到其它地方,而过路居民一时未适应,就近丢在中铁五局成绵乐指挥部施工队废弃板房,因长期无人清理,造成了垃圾堆积。经市环卫处、城郊乡人民政府、朝阳街道办三方反复沟通,确定处理意见:一是由市环卫处安排泰龙环卫公司立即对该处堆积垃圾进行清运;二是由朝阳街道办负责联系中铁五局相关施工队及时对废弃板房进行封闭或拆除,如短时间无法找到施工方,由朝阳街

道办于4月23日下午3点,曝光垃圾堆垃圾已经清理完毕。4月25日5点,朝阳街道办安排工作人员将废弃板房用彩钢围档封闭,并制作温馨提示公告一幅,提醒行人不要乱扔垃圾。

涪城城管执法人员提醒,根据3月1日实施的《绵阳市城市市容和环境卫生管理条例》第四十二条第(四)项规定,在非指定地点倾倒废弃物的,可对个人处50元以上200元以下罚款,对单位处500元以上2000元以下罚款。请市民朋友不要因为贪图一时方便,在非指定地点倾倒生活垃圾,不仅污染环境,还将受到行政处罚。

呼声

永兴客运站公厕收费5毛 是否合理? 车站:有相关政策依据

本报讯(记者 杜畅)4月24日,有市民打进本报民情热线反映称,在涪城区永兴客运站内使用公厕要收取费用,让人很不理解。当日下午,记者就此问题进行了采访。

下午3时,记者来到永兴客运站,在站内左侧的公厕门前,一名中年男子在桌子前对如厕的旅客收取费用,每人每次0.5元。记者观察的10分钟内,就有4名旅客对收费行为进行询问。“公厕不是早就免费了,怎么还收费,不是乱收费?”旅客张先生抱怨道。

是政策可依的。”该客运站相关负责人表示人告诉记者,因永兴客运站是属于城乡结合地的简易公共客运汽车站,根据国家计委办公厅[2001]398号《关于重申禁止公共客运场所厕所收费有关问题的通知》第一条规定,位于城乡结合地的长途公共客运汽车站,免费使用范围限定为持有当日有效车票的旅客。

记者发现,此处进站的车辆都不是从该站发出,而是市内各大车站途经此处换乘旅客,该站也未设立售票窗口。

“经常有旅客向我们询问公厕收费问题,这不是乱收费行为,有政策可依的。”该客运站相关负责人告诉记者,因永兴客运站是属于城乡结合地的简易公共客运汽车站,根据国家计委办公厅[2001]398号《关于重申禁止公共客运场所厕所收费有关问题的通知》第一条规定,位于城乡结合地的长途公共客运汽车站,免费使用范围限定为持有当日有效车票的旅客。

“永兴客运站并未开展售票业务,所以如厕收费行为并无违规。”该负责人称,旅客购买的车票中,含有站台服务费,这部分费用用于包括公厕在内的站内设施维护,永兴客运站并未开展售票业务,而公厕又需要人力物力维护,故收取适当费用,收费标准为每人每次0.5元。

家庭新烦恼:二胎跟谁姓?

律师:夫妻应先达成共识

本报讯(记者 李锦辉)自从我国开始全面实施一对夫妻可生育两个孩子政策后,我市每年有上千对夫妻申请按政策生育二胎。然而,当孩子呱呱落地时,为两个孩子尤其是老二的姓氏归属问题,不少小家庭却陷入了矛盾。4月25日,记者走访发现,很多二胎姓氏悲喜剧的背后,往往是两个家庭的矛盾:爷爷和外公在一定程度上影响着夫妻双方的决定。

个女儿,想让孩子跟着姓李。而外婆却不同意,双方老人互不买账,争吵起来,还险些扭打到一起。如今闹到这个地步,我和丈夫夹在中间好为难。”李女士苦恼地说。

故事:二胎姓啥 引发家庭大战

家住涪城区的李女士怀上了二胎,本来是件喜事,娘家 and 婆家却因孩子跟谁姓发生言语冲突险些动手,虽经民警调解事件得以平息,但亲家的小船已经说翻就翻。

已有一个女儿的李女士近日将怀孕的消息告诉母亲何女士后,母亲说就她一

声音:同胞不同姓 有时很奇怪

市民张琼认为,“现代社会男女平等,只要夫妻双方愿意,孩子和哪一方姓都可以,并且姓氏只是一个象征,不能始终受传统思想的束缚。”

市民李少华认为,“外公外婆的愿望也是可以理解的。对于独生子女的父母来说,外孙辈如果有人能延续自己的姓氏,也算是一种形式上的安慰。”

市民李佳萌在前不久已经有了二胎,当接受记者采访时,她表示怀孕时和丈夫提过这个问题,自己的丈夫比较开明,很爽快就答应了。“孩子的爷爷奶奶退休之



前从事文化行业,所以也比较开明,但是当孩子起好名时,总感觉同胞不同姓特别奇怪,最后还是改过来了。”

支招:夫妻先达成共识 再和老人协商

就此事,记者采访了我市光华律师

事务所律师李建新。李律师表示,我国《婚姻法》明确规定,子女可随父姓也可随母姓。因为姓氏归属问题而产生矛盾的家庭,只是传统理念与社会新现象间的一种碰撞,李律师认为,应该尊重夫妻双方的意见,夫妻双方达成共识后,再和双方老人协商解决。

40名自闭症儿童接受 康复救助

本报讯(记者 郭若雪)4月26日,记者从市残联了解到,2016年底省残联推出中央专项彩票公益金自闭症儿童康复救助项目,开展3-6岁自闭症儿童康复救助的项目资助。我市有40名自闭症儿童享受该项目,并开展为期10个月的训练。

据介绍,现目前相关机构结合残疾儿童的实际情况,建立健全入校、制定康复训练、评估、安全管理等整体服务流程,并进行康复新模式创新摸索。其中,绵阳小手掌自闭症康复机构已对20名彩票公益金资助的孩子进行了为期2个月的康复训练。

据了解,我市去年将0-6岁

残疾儿童纳入基本公共卫生服务项目,扎实做好筛查、诊断、治疗、康复等救助工作,听障、智障、自闭症等残疾儿童康复、贫困白内障患者复明、假肢装配、残疾人大病救助、精神残疾人免费服药住院等各类康复救助项目整体推进,17.86万人次享受康复服务。同时,今年将加大残疾预防和残疾人康复救助力度,完善康复服务体系,贯彻落实《残疾预防和残疾人康复条例》,制定“十三五”各项康复工作实施方案。其中,以0-6岁残疾儿童康复项目为龙头,组织实施听力、视力、肢体、智力、精神等残疾人精准康复服务。

女子下河游泳遇险 仗义大爷出手相救

本报讯(钟贵 实习记者 任露潇)4月23日下午,一名女子到涪江铁牛广场段游泳,由于体力不支差点被河水卷走,幸亏被一位热心的老大爷救起,得以脱险。

当日16时40分许,市公安局特巡警支队巡逻一大队接到报警称,涪江河铁牛广场段有女子遇险。接警后民警立即携带救生装备赶到现场,通过观察判断,女子可能体力不支,必须马上救援。正当民警准备下河救人时,一

名老大爷抢先向该名女子游了过去。待老大爷带着女子游回岸边后,民警立即协助老大爷将女子扶上岸。经过检查,该女子身体并无大碍。女子告诉民警,自己平时就喜欢游泳,今天是想试试能不能横渡涪江,没想到游了一半就没体力了,加上水流湍急,这才遇上危险。好在不远处有人游泳,一听见呼救声就来救自己,这才得以脱险。“真的很感谢老大爷和民警的及时相救!”女子连连致谢。

气温升高催热冷饮市场 价格亲民冰糕受到青睐

本报讯(实习记者 任露潇)5月的到来,我市的气温逐渐升高,冰激凌、冷饮等消暑食品的销售市场再度火爆起来。昨(1)日,记者在城区走访发现,各种口味的饮品和冰淇淋等消暑产品受到市民的青睐。



“这段时间气温持续走高,冰糕、饮料、矿泉水卖得特别好!”位于涪城区金柱园附近的一家冷饮批发店老板告诉记者,“冷饮类商品的销售情况与气温高低有直接关系,气温高,销量就直线上升。虽然今年推出了许多新的品种,不过还是价格相对亲民的冰工厂、老冰棒、酸奶味冰糕最受消费者欢迎。”

在老乡好超市体运村路店,记者了解到,可乐、矿泉水等饮品的销量非常可观。超市工作人员表示,超市也趁机对产品进行了调整,增加了饮品进货量,保证货源充足。同时,还频频打出促销牌,雀巢、和路雪等品牌冰激凌,8.5折优惠。

不仅超市里的冷饮热销,商场里的各大冷饮店同样销售火爆。

在涪城万达广场的麦当劳甜品站前记者看到,等待购买饮料的市民排起了队。“天气太热,虽然室内有空调,但还是想喝点东西。”市民李女士说。

麦当劳万达广场的工作人员告诉记者:“从商场开始营业,一直到晚上闭店,前来购买冷饮的顾客非常多,可乐、甜筒、麦旋风等产品销售火爆。”

“红盾春雷”查处违法案件2707件 为消费者挽回损失200余万元

本报讯(黄博 记者 谢艳)日前,以“净市场、促公平、助发展”为主题的“红盾春雷2017”专项行动(以下简称“专项行动”)结束,我市以房地产、广告等五大市场为突破口,共查处各类违法案件2707件,案值1324.4万元,处罚没收344.2万元,为消费者挽回直接经济损失205.3万元。

据了解,市工商局与食药监局、市质监局、市公安局等部门积极配合,各县市区充分发挥“二合一”“三合一”职能整合优势,以房地产、农资化肥等行业为重点整治领域,以钢材、家电、日用百货、食品以及农业生产资料等为重点对象,严厉查处“傍名牌”、虚假宣传等不正当竞争行为。通过联合办案、跨部门办案,实现了“1+1>2”“1+1+1>3”的效应。

在房地产市场,重点查处了房地产行业虚假宣传和广告违法行为、建筑材料及设备设施等存在的假冒伪劣行为、合同违法行为;

在广告市场,针对医疗、保健品行业和房地产行业开展了虚假广告专项整治;在钢材市场,开展“拉网行动”,严防“地条钢”上市流通;在农资市场,以“红盾护农”行动为抓手,到一线开展集中整治,安州区查处了辖区某企业生产不合格白肥案,三台查获了12户种子企业涉嫌利用格式合同“坑农”案,涪城区召集辖区16家农资经营企业进行了行政约谈,集中培训;在汽车市场,开展了汽车消费市场评议活动,经开区开展了“诚信兴汽、共创未来”创建活动,涪城区开展了汽配市场专项整治活动,扣押倒车后视摄像头、刹车片、空气滤芯器等“三无”汽车配件90余件。

此外,三台、盐亭、江油、平武等地还针对旅游、医疗、餐饮、保健品等行业进行了集中整治。通过“红盾春雷行动”广泛深入的开展,实现了“组织一次整治、查处一批案件、规范一个行业”的目的,净化了市场,保护了消费者权益,推动了社会经济健康发展。

男子拼车遇好心辅警 7张银行卡失而复得

本报讯(刘成伟 实习记者 任露潇)4月26日上午,市公安局特巡警支队巡逻七大队的辅警何萍和一名姓徐的先生共同搭乘一辆出租车前往高新区上班。徐先生在火炬广场先下车,何萍到达永兴后,正准备下车时,突然发现出租车后排的座位上散落着一摞银行卡,一共有7张。“这么多银行卡,应该是刚才下车的乘客遗落的,失主这会儿一定很着急。”

为了能尽快找到失主,何萍

到达单位后立即将情况报告给当天的值班民警。随后,值班民警与何萍一同到银行,通过银行工作人员帮助与失主取得了联系,并通知其到巡逻七大队领取银行卡。

目前,银行卡已归还失主。失主徐先生接过银行卡,向辅警何萍表示感谢。“多亏好心辅警何萍帮我把银行卡捡回并保管,如果被其他人捡到并盗刷了,后果不堪设想。”