

民情热线

市长热线: 12345
企业服务热线: 962299

政风行风热线
6335871 6335872 6335873

民情热线
2268888 18981112366

12345及时办理市民反映的问题——

小区电梯无法运行 及时维修恢复正常

本报讯(记者 邓娟)小区电梯存在故障无法运行、烧烤店室外烧烤油烟扰民……近段时间,市民反映给市长热线的问题,经热线平台督促办理,相关部门及时调查处理,均得到有效解决。

反映:小区电梯存故障无法运行
处理:维修

近日,绵阳城区一市民向12345反映,位于长虹大道155号慧盛花园小区8栋2单元的电梯出现故障,无法正常运行,住户上下楼很不方便,请相关部门调查处理,及时维修恢复正常。

涪城区政府接件后高度重视,立即

安排区食品药品和工商质监局调查处理。经查,市民反映情况属实,据了解,该小区共有16部电梯,均由四川某公司负责维护保养,维保公司在检查中发现,8栋2单元2号电梯钢丝绳断裂,存在较大安全隐患,于是停运了该部电梯,购买钢丝绳更换。针对现场调查了解的情况,工作人员依法责令物业公司、维保公司加强电梯维护保养和应急值守,确保电梯安全运行,同时加紧采购钢丝绳并进行更换,及时消除电梯隐患,恢复电梯正常运行。

昨(9)日,记者联系反映情况的市民,他说:“感谢市长热线的帮忙,小区的电梯已恢复正常运行。”

反映:烧烤店油烟扰民
处理:整改

近日,市民向12345反映,位于万达广场的“驰走三味”烤肉店,在店外进行烧烤,没有油烟处理设备,油烟随意排放,对周围群众生活环境造成影响,希望相关部门调查处理。

市城管执法局接件后,立即安排执法人员前往现场调查了解。经调查,“驰走三味”烤肉店位于万达广场外摆区的烧烤行为,确实没有采取净化油烟措施,对周边群众造成影响。根据现场调查了解的情况,城管部门已依法要求该烤肉店进行整改,不得在室外进行烧烤作业。



近日,不少市民前往涪城区青义镇中龙村赏樱花,欢声笑语的人海与灿烂芬芳的花海交相辉映,一些爱美女士纷纷在樱花树前拍照留念,构成了一幅生机勃勃的春游图,真是樱花似云霞,人面相映红。(本报记者 田明霞 摄)

顽童头卡护栏 交警助他脱险

本报讯(熊一力 记者 黄小芹)7日,一名四岁儿童在二环路九洲家园路口玩耍时,不小心头部被路边隔离栏杆卡住,这一幕正好被在此执勤的交警直属二大队民警发现,民警立即展开救援,最终小孩脱离危险。

据介绍,当天上午交警直属二大队民警在二环路九洲家园路口天桥下执勤时,发现一儿童头部被路边隔离栏杆卡住,无法动弹,情况危急,执勤民警立即呼叫增援,增援民警到来后大家合力使劲拉护栏,扩大空间,小孩成功脱困。

据了解,原来小孩在家长陪同下经过九洲家园路口时,见路口有警察执勤,出于好奇,便在路边观望,谁知观望过程中,不小心把头伸进隔离护栏内被卡住,无法动弹,一旁的家长也很着急,幸好被民警及时发现,才成功脱险。

交警提醒:小朋友具有好奇心强、贪玩等天性,不懂得自我保护,作为监护人一定要看护好孩子,以免造成危险。

取保候审期间吸毒 父母无奈举报

本报讯(李德山 记者 李桥臻)近日,三台县公安局老马派出所依法查获一名吸毒人员蓝某。

3月29日下午,一名老人匆匆地走进老马派出所,称其儿子蓝某又在吸毒,要求公安机关将其带走并进行处罚。民警立即赶到蓝某家,依法将蓝某带走。经民警调查,蓝某平时就游手好闲,好吃懒做,结交一些社会上不务正业的人,各种恶习集于一身,最终染上毒瘾。蓝某1998年开始吸食毒品,自从染上毒品后,挣的钱全部用于吸毒,而且还到处借债,最终走上犯罪的道路,因诈骗被判有期徒刑一年半。

刑满释放后,蓝某不思悔改,再次因吸毒被绵阳涪城公安分局依法行政拘留十五日,被社区戒毒,但蓝某已染上毒瘾,每隔一两天就要吸食毒品,最终被三台县公安局依法行政拘留,去年被依法取保候审,谁知取保候审期间蓝某却弄得整个家庭苦不堪言,父母被逼无奈,最终到老马派出所举报蓝某。

拾荒男子突发病 民警救助送回家

本报讯(王兆可 记者 黄小芹)市交警直属一大队民警近日在临园干道桃园路口巡逻时,发现一男子躺在人行道上,口吐白沫,浑身抽搐,疑似癫痫发作。民警立即拨打120,疏散人群并进行紧急救助,几分钟后,救护车赶到,将男子送往医院。

当日下午,男子病情稳定后来到交警直属一大队找到当事民警李俊,想当面感谢帮助他的民警们。在交谈中民警得知,男子李某是广元人,从小患有癫痫,早上晕倒就是癫痫发作,在绵阳主要靠拾荒为生,一直想回家。

了解情况后,民警资助李某部分现金,通过市交警直属三大队的帮助,在富乐汽车站联系到李某老家剑阁县普安镇的直达产,免费送李某回家。

30斤重“娃娃鱼” 无偿捐给动物园

本报讯(羊佳怡 记者 李桥臻)记者日前从三台农业局了解到,市民雷先生在三台某小区发现娃娃鱼,几经周折,被物主捐赠给成都动物园。

近日,市民雷先生在小区路边发现了个奇怪的东西,“开始以为是条鲶鱼,但后来发现这条鱼有‘脚’,应该不是鲶鱼,怕它受到伤害,于是我就将它带回家,并将这个情况告诉了三台县农业局渔政水产股。”雷先生说。

经鉴定,该鱼体重30斤,体长在1米3左右,体表上伴有褐色斑纹,光滑无鳞,头部和身体前部扁平,个头如婴儿般大小,确定为“娃娃鱼”,三台县农业局按照相关政策准备对娃娃鱼进行放生。这时,一位女士称该娃娃鱼是她朋友的,便让人把放在车上的鱼抬回家放进水池里。

在小区物业委员会的帮助下,三台农业局联系到了业主和饲养者,经过沟通,饲养者同意将大鲵捐赠出来。按惯例娃娃鱼应该放生江河,但出于对娃娃鱼后期生存环境与安全的考虑,饲养者希望能捐赠给能让它更好生存的动物园。通过三台县农业局多方协商沟通,最后这条“娃娃鱼”被捐赠给成都动物园。

高新城管 创新管理方便辖区群众

本报讯(张千林 记者 李锦辉)近日,高新区一家养生会所开业在即,但占道宣传许可手续还未办理。在时间紧、资料缺、流程繁琐的情况下,高新区城管执法分局本着为民服务的原则,特事特办,为其开辟绿色通道,加班加点为其补办相关手续,并现场指导和规范占道宣传细节。

“会所开业前,一直在忙店面装修,没来得及办理占道宣传相关许可证,没想到高新区城管执法人员主动上门为我们办理相关手续,免去了我们的后顾之忧,简直太好了,谢谢你们。”养生会所负责人张泽说。

为提高工作效率,方便广大群众办事,高新区城管执法分局创新管理方式,实行电话预约办理、上门服务、紧急办理许可证等。同时针对需要办理占道许可且信誉良好的商家专门建立信息台账,简化资料审批、缴费等流程,极大地方便了辖区群众。

所提车与订购车型不符

售车方拒绝退换 律师建议提起诉讼



呼声

本报讯(记者 杜畅)7日,市民陈先生打进本报新闻热线反映,自己在汽车销售商手中购买的车型与预定车型不符,销售商推卸责任,不予退换,陈先生希望相关部门给予解决。

“我上个月27日在‘城市名车’店里订了一辆车,当时缴纳了2000元定金。”陈先生告诉记者,他很早就在网上看中了某品牌汽车2017款经典版车型,刚好最近遇到该销售商搞活动,觉得优惠力度大,就买了,没想到,买回家后发现该车是2016款,与自己当初预定的车型不一致,于是陈先生要求经销商对车型予以更换。

“我一直是想买这个型号的车,去看车时,销售人员也给我介绍的该车型。”陈先生说,在陈先生出示的定金转账记录中,记者看到,款项用途中标注有:“2017款哈弗车型定金”。

针对此情况,记者来到位于经开区陈

先生购车的“城市名车”汽车销售店,负责人陶雪告诉记者,陈先生购车时参加了该店的一项优惠活动:599元红包抢8000元购车优惠,参加该项活动的只有2016款车型,陈先生选择参加此项优惠活动,表明他同意购买该款车,并且,当初提车的时候,陈先生验过车并行驶了数百公里,销售方存在的过失仅在于业务员对车型不熟,导致出现此问题。对于陈先生提出的更换车辆或经济补偿等要求,销售商不予支持。

目前,陈先生已向消费者协会投诉。四川蜀仁律师事务所律师吴庆阳告诉记者,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》,“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消费者有权根据商品或者服务的不同情况,要求经营者提供商品的价格、产地、生产者、用途、性能、规格、等级、主要成份、生产日期、有效期限、检验合格证明、使用方法说明书、售后服务,或者服务的内容、规格、费用等有关情况。”对于出现的购买车型与订购车型不符的问题,建议陈先生向法院提起诉讼。

量补卡的模式。

一市民咨询:应急转贷资金申请条件

市经信委工作人员答复:申请应急转贷资金必须具备以下要件:申请企业必须取得贷款银行审核同意并出具的转贷承诺书,申请企业所在地县市区人民政府、园区管委会的审核意见,市经信委商市财政局统筹平衡后审批同意。需要注意的是,我市企业应急转贷专项资金只用于企业还贷续贷应急,不能用于固定资产投资或其他用途,承贷银行续贷后,用款企业必须立即归还,不得滞留企业账户或转往其它账户。

应急转贷资金的申请程序为:符合条件的企业向所在县市区工信局(园区经发局)、财政局提出书面申请及相关申报材料,经县市区政府(园区管委会)审核后(需明确签署意见并盖章),报送市经信委和市财政局,市经信委、市财政局在收到资料后及时会审、统筹平衡后,于3个工作日内完成审批。

市经信委工作人员答复:居民健康卡主要功能为:全国范围内就医一卡通,行业内实现计划免疫、妇幼保健、慢病管理、重症精神病管理、计划生育、贫困人口精准识别等功能,即将实现小区门禁、停车场收费等功能。截至目前,我市已发放居民健康卡539万张,在全省率先实现了全覆盖并建立了新增人口发卡常态化机制,70%的二级及以上医疗机构和基层医疗机构可使用居民健康卡。

目前,我市已批量补办过一次健康卡,现已实现自助机补办,柜台办理流程即将出台,现暂采取县市区登记批

老人多年悉心养紫藤—— 人间已是四月天 小院紫藤香自远

沁人心脾。刘婆婆告诉记者,自己酷爱养花,这株紫藤是她和老伴2008年搬来绵阳后栽种的,“我们老两口都爱养花,各种小花我们都喜欢,特别钟爱这株紫藤。”刘婆婆说,以前他们住在都江堰时就养紫藤,由于花开艳丽,又不失典雅,紫藤一直深受家人喜爱,“来到绵阳后,发现这里的气候很适合养花种草,于是我先想到的就是要养一株紫藤。”

养花种草、浇水施肥,不仅愉悦心情、陶冶情操,而且能使身体得到锻炼。据老人介绍,她所栽培的花草有七八十个品种,一年四季皆可赏花。“在我这个小庭院里,一年四季都是春天,每天都有花开。”在刘婆婆的影响下,子女们也都喜欢摆弄花草,特别是开花季节,到她家赏花的亲朋好友不断,家里像一个大花园。



刘婆婆的屋顶花园



知识窗

紫藤,别名藤萝、朱藤、黄环,属豆科植物。是一种落叶攀援缠绕性大藤本植物,干皮深灰色,不裂。奇数羽状复叶,有7到13枚小叶,长卵披针状叶;幼叶两面都有白色小绒毛,成熟后无毛。春季开花,青紫色蝶形花冠,长2.5-4厘米,总

状花序,排列整齐,经常有20到30朵的花排列在枝端。紫藤为暖带及温带植物,对气候和土壤的适应性强,较耐寒,能耐水湿及瘠薄土壤,喜光,较耐阴。广泛分布于我国境内,具有较高的园艺装饰价值和药用价值。常见的栽培品种有:一岁藤、席香藤、本红玉藤、本白玉藤、三尺藤、重瓣紫藤、丰花紫藤等。

春季踏青挖野菜 食用不当很危险

回家后,将菜洗净,于次日早晨掺和在面粉中做成馒头。一家三口食用后,先是8岁的孩子上吐下泻,接着,刘女士和丈夫也上吐下泻,到市三医院急诊科就诊。经医生诊断,刘女士一家是食物中毒——吃野菜所致。经过四天的治疗,刘女士一家被治愈。

“我们前两天外出踏青时,挖了一些名叫‘狗肝草’的野菜,因为狗肝草有清热、凉血、利尿、解毒等功效,属于滋补性野菜,所以,我煮熟后凉拌着吃。我们一家人都吃了,老公和孩子没事,可能我吃得最多,出现头晕、呕吐、还拉肚子……”在市三医院急诊科,前来就诊的陈大姐十分难受,经过诊断,陈大姐也是因为吃野菜中毒。

“前几天吃了自己挖来的野菜后,面部和手臂均出现了红肿、瘙痒等症。医生说有些野菜如‘野芹菜、野葱、灰菜等,容易引起过敏体质的过敏反应。”正在市中心医院就诊的市民易先生说。

温馨提示 别盲目采摘野菜

市三医院消化内科副主任医师邹龙提醒市民,采摘时首先要注意各种野菜的识别,比如,水芹与紫萁(包括黄萁)、毛茛属植物混淆,而紫萁属和毛茛属植物有一定毒害,所以采摘千万要小心。

其次,采摘要注意野菜生长环境,工业废水流经的草地、公路两旁的野菜,因遭受废水、汽车尾气等污染,如果食用很容易中毒;不认识的野菜不要吃,以防中毒。邹龙建议,野菜要吸附空气中的尘埃和固体悬浮物,再加上春季是虫卵复生的季节,因此,山笋野菜应彻底清洗后再食用,野菜不宜久存,要现采现吃,新鲜最佳。

邹龙还提醒,野菜中毒症状一般较轻,以恶心、呕吐、腹痛、腹泻等消化道症状为常见,偶尔也有头痛、头晕等症状的,由于野生植物中有毒物质作用快,极易入血吸收,因此,一旦有人中毒,应及时送往医院进行救治。

地面,外出踏青时挖点野菜带回家尝鲜成了许多市民的生活乐趣。但记者从城区各大医院获悉,近段时间,医院急诊科不时收治因吃野菜导致中毒或身体不适的患者。专家提醒,野菜食用不当会有危险。

据市三医院急诊科护士长沈雪梅介绍:几天前,市民刘女士和家人去游仙松垭镇踏青,在河边采摘了不少“清明菜”。



张瀚文 记者 彭雪 实习生 雷雪晴

“哇,这里好多荠菜。”市民王女士一声吆喝,老公和8岁的儿子立即加入她的“阵营”。周末,记者在老龙山土坡上看到,不少市民在赏花的同时,手拿小铁锹、镰刀、塑料袋等工具,忙着挖野菜。

随着天气逐渐转暖,百花盛开,田野边、山坡上的野菜也都“噌噌”冒出了