

### 2016年度绵阳“十佳志愿者”李奕萱——

# 交心交友 让孩子不再孤单

编者按:3月是学雷锋活动月,为进一步弘扬雷锋精神,倡导志愿服务理念,在全社会掀起学习雷锋、争当先进的学比赶超热潮,今(13)日起,本报将开设专栏,围绕“汇聚志愿力量,建设美好家园”活动主题,报道2016年度绵阳市“十佳志愿者”、“十佳志愿服务社区”、“十佳志愿服务组织”的先进事迹,进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神,推动全市志愿服务常态化开展。敬请关注。

□ 本报记者 黄小芹

参加志愿者服务近17年、累计参加志愿服务880余小时、创立志愿服务项目活动让逾万名青少年受益……自从加入市流浪未成年人救助保护中心这个集体,李奕萱慢慢转变角色,不仅把志愿服务当成本职工作尽心完成,还尝试慢慢走进孩子们的内心深处,成为他们的好朋友,帮他们走出困境。近日,

李奕萱被评为2016年度我市“十佳志愿者”。

9日,记者走进市流浪未成年人救助保护中心,李奕萱正埋头制定下周开展的活动方案。“我们准备开展科普知识进乡镇校园的活动,主要通过航模表演和建筑模型展示,让更多农村留守儿童开阔眼界。”见到记者,她露出亲和的笑容,耐心解释道。

身为市流浪未成年人救助保护中心副主任、兼职社会工作者,李奕萱创立并负责实施的“护苗计划”、“七彩周末”、“走出困境”等志愿服务项目活动,涵盖全市所有县市区,累计开展活动上千次,逾万名青少年从中受益。

2015年,李奕萱策划发起了“加油!乡村夏令营”志愿服务活动,带领20多名志愿者深入乡村,通过丰富的学习和活动课程,陪伴留守儿童度过充实有意义的暑假。

“我记得在一次活动中,三台县新生小学的小花(化名)把提供的牛奶放在包里,我以为她喝不惯,一问她才说

‘我想带回去给婆婆喝,婆婆一辈子都没喝过牛奶’。活动结束后,我买了一件牛奶送给小花,让她带回去和奶奶一起喝。”说起志愿服务活动中的点点滴滴,李奕萱娓娓道来,小花的妈妈离家出走,爸爸再婚,一直和爷爷婆婆一起生活,起初她不愿交流,通过参加了活动,慢慢敞开心扉,学习也进步了。

在开展志愿服务活动中,李奕萱充分发挥社工师专长,她带领的志愿服务团队还牵头联系各公益组织、高校志愿者组织,在乡村学校设立社会工作服务站,根据不同区域和年龄段留守儿童的年龄特点,每月定期为孩子们开展面对面的志愿服务活动,及时帮助他们解决困难,减少流浪隐患。

“未成年人选择离家出走有很多原因,我们和他们成为朋友,他们才会袒露心声。帮助他们走出困境,我们也有成就感。”李奕萱曾帮助过的男孩小伍(化名),初中辍学后游手好闲,因偷盗被送到未成年人救助保护中心,李奕萱经过开导交流得知小伍很喜欢画画,便

帮他联系了绵阳财经学校,并为其支付了学习美术的学费,通过三年的帮扶关心,小伍已毕业在一家广告公司做平面设计。

近年来,李奕萱所在的市未保中心开展教学活动508次,开展家庭和回访332次;开展个案辅导477次;小组活动126次;帮助147名流浪未成年人重返课堂,开展流浪未成年人替代教育508余次;“走出困境”志愿服务项目,帮助近400名儿童走出困境;“护苗计划”志愿服务累计开展活动94次,受益儿童上千人次。

在李奕萱看来,帮助这些身处困境的孩子,不仅要给予他们生活学习上的帮助,更多的是要给予他们心灵上的关怀。希望更多人参与到关爱未成年人的行动中来,为困境儿童筑起美好明天。

**汇聚志愿力量  
建设美好家园**

**倾听群众呼声 为民排忧解难**  
市长热线:12345 企业服务热线:962299

### 12345及时办理市民反映的问题——

## 路灯不亮群众出行不便 维修恢复亮灯

本报讯(记者 邓娟)餐馆油烟扰民、路灯不亮影响周边群众出行……近段时间,市民反映给市长热线的问题,经热线平台督促办理,相关部门及时调查处理,均得到有效解决。

反映:餐馆油烟扰民  
处理:整改

近日,游仙区一位群众向12345反映,紫金城小区外的“春花牛肉”等多家餐馆,营业期间将油烟直接排放至小区内,油烟味扰民。请有关部门调查处理。

游仙区政府接件后高度重视,立即要求相关部门及时调查处理。经查,位于游仙经济试验区仙童街紫金城小区一期3幢临街的“春花牛肉”“有情天地”“面哥面嫂”“廖家菜”等四家餐馆,均将排风管道安装在临小区院内外玻璃外墙上,操作时油烟直排入小区内,影响了周边居民生活。游仙区相关部门执法人员现场

召集这四家餐馆相关负责人以及相关物业,分别对责任单位依法下发整改书,要求立即整改,封闭排风直排窗口,按照环保要求接入油烟排放管道达标排放。四家餐馆负责人表示将积极整改。同时,游仙区有关部门将继续跟进整改情况,确保整改到位。

反映:路灯不亮影响出行  
处理:恢复

近日,家住经开区南湖街板桥9组一位居民向12345反映,他家附近的路灯从3月3日夜间起就未亮,影响了周边居民夜间出行。请有关部门调查处理。

经开区管委会接件后,立即责成区住建局调查核实处理。经了解,来电人反映情况属实。经工作人员现场勘察,发现该处的路灯因控制柜保险丝熔断,从而导致路灯不亮。目前,该部门已派维修人员更换了控制柜保险丝,路灯恢复正常。

# 今年起,我市恢复中考英语听力考试

本报讯(记者 邓娟)近日,市教育科学研究所下发了《关于调整2014级绵阳市初中学业考试暨高中阶段学校招生考试英语学科题型及试卷结构的通知》,正式公布了2014级绵阳市初中学业考试暨高中阶段学校招生考试英语学科改革方案。从今年起,我市中考恢复外语听力考试,试题由听、读、写三个部分组成。

市教科所相关负责人说,这次改革的动因是恢复英语听力测试。新方案由听、读、写三部分组成,经过了由相关专家和部分教师组成专业团队的充分论证,反复试测,并充分吸纳了试测后一线教师的意见和建议,较好地实现了“突出能力立意,衔接高考改革,引导教学改革,实现平稳过渡”的改革初衷。它的实施必将对我市初中英语教改效益的提升产生不可替代的推动和促进作用。

注意了 英语听力考试分值为30分										
部分	节	小题数	满分	时间(分钟)	部分	节	小题数	满分	时间(分钟)	
第一部分:听	第一节:听句选图	5	7.5	5	第二部分:读	第二节:完形填空(2段)	15	30	15	
	第二节:听小对话回答问题(一问一答)	5	7.5	5		第三部分:写	第一节:短文填空	10	10	15
	第三节:听长对话或独白回答问题	10	15	10			第二节:信息摘录	5	10	10
第二部分:读	第一节:阅读理解(4段)	20	40	40	合计			140	120	

# 打造道路运输发展“升级版”

## ——市运管部门展望2017

全市累计开行客运班车39.6万班,运送旅客521.12万人次,运送货物共计370万吨……今年春运安全、平稳、有序,得到了省市交通主管部门和党委政府的充分肯定和通报表彰。

春运的圆满收官,打响了新一轮“道路运输大会战”的“第一枪”!

3月10日举行的全市道路运输工作暨党风廉政建设工作会议,通报了2016年工作完成情况,同时也为2017年工作确立了新目标、指明了新航向、描绘了新蓝图——

2017年,要坚持以支撑综合运输服务效能最大化为转型方向,以全方位提升道路运输服务水平和满足人民群众安全、便捷出行需求为目标,着力优化道路运输供给结构,改善道路运输服务品质,提升行业治理能力,全力打造道路运输发展“升级版”!

### 激活改革“引擎” 驱动运输行业转型升级

梳理去年以来全市道路运输工作,两个重要关键词就是:“改革”与“转型”。

“改革”是手段,“转型”是目的。如何“改”,“转”向哪?市运管部门有着清醒的认识,并因地制宜作出了一系列探索实践。

这是2016年的改革“交响曲”——“区域化包车”定制服务开始试行;《绵阳市深化出租汽车行业改革实施方案》经市政府常务会议审议通过;驾培市场全面开放,“计时收费、先学后付”的教学培训新模式全面推行;引导货运企业加快运力装备更新,鼓励发展集装箱、厢式、冷藏、散装、液罐等专用运输车辆,带动传统货运产业转型升级……

这是2017年的改革“进行曲”——深化简政放权,扩大企业经营自主权;完善道路客运服务网络,优化道路运输组织,引导道路旅客运输企业探索新业态下的市场发展,发展旅游客运和包车客运;深化出租汽车行业改革,启动实施城区网约车业务办理与网约车驾驶员的从业资格管理,逐步推进巡游出租汽车行业

改革;推动道路货运无车承运人与城市配送发展,构建绿色货运配送体系;开展阳光维修公共服务平台建设,推动汽车维修市场诚信建设。

信息化改革同步推进:通过完善联网售票和试点互联网定制服务,建设与互联网相融合的客运服务信息系统;尽快建成并启用出租车信息服务管理平台;通过新增驾驶员培训网络报名方式,改进提升从业资格培训考试服务与继续教育;实现国有汽车综合检测机构安装使用汽车综合性能检测信息化管理系统,全面推行汽车二级维护信息化管理系统;基本完成全市范围内的营运“黄标车”退出营运市场;加快推进新能源汽车在城市公交和出租汽车中的应用……

随着道路运输改革不断挺进深水区,全市运输行业转型升级的动力被充分激活,一个更加契合经济社会发展新常态的行业发展体系将逐步形成。

### 规范运输市场 用优质服务回应民生关切

2016年,全市运管部门检查道路运输车辆51400余辆,查获违法案件945起;查扣“黑车”602台;受理有效投诉1332件,投诉处理率达100%……

“漂亮”的成绩单背后,是运管部门围绕群众所愿所盼,努力营造良好运输市场环境的不懈努力。

2017年,提升服务水平,再度被列为道路运输工作的重中之重。而发展农村客货运输,做好扶贫攻坚,则是“头等大事”。

四大举措将围绕“头等大事”同步展开:加快道路客运枢纽全覆盖工程建设,推进精准扶贫地区客运站建设,最大程度实现“零换乘”目标;加快货运枢纽建设,继续支持具备多式联运、干支衔接功能的货运枢纽建设;

大力发展农村客运,因地制宜发展响应式、区域经营、公文化运营等农村客运经营模式;加快建设通村达镇、惠农便民的农村客运网络;依托不断完善的农村交通网,加快推进农村物流网络节点建设,全面提升农村物流站点服务能力。

干好“头等大事”的同时,运管部门还将打出提升服务品质的“组合拳”——

贯彻实施“公交优先”战略,全面推进公交都市建设,不断提高城市公共交通机动化出行比例,全力推进一卡通互联互通;强化出租汽车驾驶员的教育培训,继续深入开展出租汽车优质服务活动,提升行业服务质量;规范驾校经营



行为,提升行业服务管理水平;落实危货运输电子运单制度,提升货运治理能力;规范货运市场秩序,深化道路货物运输运价监测信息系统建设,引导货运市场逐步建立科学合理的价格形成机制;眼里打击维修企业非法改装行为……

规范行业管理,提升服务品质,用优质服务回应民生关切,这就是运管部门2017年的立足职能、服务民生的工作路径。

### 筑牢安全根基 坚决遏制重特大事故发生

2016年12月,全市道路交通安全“百日攻坚”行动全面启动。期间,公告注销超期道路运输经营许可证2260户,公告吊销超期车辆道路运输证13436辆,各类道路交通安全违法行为明显下降,交通安全隐患明显减少,道路交通秩序明显好转,交通安全基础办法明显改善,有效遏制了重特大道路交通事故的发生。

这仅仅是运管部门加强道路运输安全监管的一个缩影。

安全是道路运输工作的“红线”、“生命线”,考验的是运管部门的责任担当和能力水平,与人民群众生命财产安全紧密相连。

在这一方面,将展现怎样的新作为?市运管处处长李民铿作答:强化红线意识,抓好治本攻坚,确保行业安全形势平稳!

维护道路交通安全的措施已然明确——

一方面,完善“党政同责、一岗双责、失职追责”的责任体系,建立“照单履责、失职追责、失职追责”的工作机制,落实企业安全生产主体责任,建立自我约束、持续改进的企业安全生产工作格局,形成一级抓一级、层层抓落实的安全生产工作格局。

另一方面,坚持治本攻坚,做好重点领域、重点时段安全生产监管,确保全年安全生产形势持续稳定。进一步健全完善隐患排查治理体系,建立隐患排查治理长效机制,持续强化行业安全生产现场监督和日常监管,对重大隐患实施挂牌督办、跟踪监管,坚决遏制重特大事故发生。

同时,加强重点营运车辆联网联控管理,确保“两客一危”车辆和重型载货车、半挂牵引车全面安装卫星定位装置并接入政府监管平台和全国货运公共平台。采取安全约谈、重点监管名单管理、“黑名单”管理等有效措施,强化安全生产监管力度,推进安全生产诚信体系建设。强化安全综合督查与打非治违工作力度,从严惩治违法违规行。

### 转作风树新风 增强持续发展的内生动力

查找廉政风险点40个,制定防控措施65条,修订完善相关制度48项,完善业务办理流程25个……2016年,运管部门党风廉政建设成效斐然。

“保持反‘四风’、正党风、反腐败、倡清廉的战略定力”“力度不减、节奏不变、尺度不松”……2017年,运管部门持续发力,将党风廉政建设和反腐败斗争继续向纵深推进。

思想是行动的先导。运管部门将继续深入开展党内学习教育,坚定理想信念,切实增强党员干部“四个意识”,真正筑牢拒腐防变的思想防线。

在操作层面,将积极探索和改进工作方式,着力构建具有道路运输行业特色的惩治和预防腐败体系。同时,坚持用好干部标准选人用人,从严教育管理监督,引导管理队伍积极转变观念,提高驾驭市场、监管行业的能力和水平。

同时,大力整治侵害群众利益的不正之风和腐败问题,积极开展“爱岗敬业、明礼诚信”社会主义核心价值观主题实践活动,选树先进典型,提升行业文明水平,凝聚发展力量。

向改革要动力、向服务要效益,问题导向抓安全,转变作风增活力……运管部门方向明确、路径清晰,下一步将不折不扣抓落实,努力为科技城和幸福美丽绵阳建设提供更安全、更便捷、更优质的运输保障和服务! (张琨 李亚尧)

